



SERTİFİKA – CERTIFICATE OF REGISTRATION

Bu sertifika aşağıdaki kuruluşa

This certificate has been awarded to the company

AKSA FIRAT ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ ANONİM ŞİRKETİ



Aksa Fırat Elektrik Perakende Satış A.Ş.

Elazığ İl Müdürlüğü: Ataşehir Mahallesi 2000. Sok. No:57A Elazığ
Tunceli İl Müdürlüğü: Atatürk Mahallesi 25. Cad. Çiğdem Apt. A Blok
No:4/A Tunceli

Malatya İl Müdürlüğü: İnönü Mah. Buhara Bulvarı No:245 Yeşilyurt
Malatya

Bingöl İl Müdürlüğü: Bahçelievler Mah. Cumhuriyet Cad. No:71/A Bingöl

Uygulanmakta olan müşteri memnuniyeti yönetim sisteminin

**To certify that the implemented customer satisfaction management system
complies with**

ISO 10002:2018

**Standardına uygunluğunu belgelendirmek amacı ile
aşağıdaki kapsamda verilmiştir.**

For the activities described below

Elektrik Perakende Satış Hizmetleri

Electricity Retail Sale Services

Kalitest Belgelendirme ve Eğitim Hizmetleri Ltd. Şti.:
Kalitest Certification and Training Services Ltd Şti



Ögün KÖSE
Genel Müdür /Managing Director

Sertifika No Certificate No	K-CS-1025
İlk Belge Tarihi Date of Registration	29.11.2013
Belge Periyodu Period of Registration	3 yıl / years
Sertifika Tarihi Certificate Date	21.01.2026
Bitiş Tarihi Expiry Date	29.11.2028

Bu sertifikanın geçerliliği firmanın
KALİTEST Sertifika Yönetmeliğine
uyumuna ve yılda en az bir kez
yapılacak gözetim denetimlerinin
başarılı geçmesine bağlıdır.

Bu sertifikanın geçerliliğini 4883655 seri numarasıyla www.kalitest.com.tr adresinden doğrulayabilirsiniz.

Please verify the validity of this certificate with the serial number of 8618588 from the web site of www.kalitest.com.tr

KALİTEST BELGELENDİRME VE EĞİTİM HİZMETLERİ LİMİTED ŞİRKETİ

Yazgülü Sokak, Aydın Sitesi 1.Kısım, C-4 1/D Blok, D:33, Levazım-Beşiktaş/İSTANBUL

www.kalitest.com.tr info@kalitest.com.tr

The validity of this certificate depends
on the company's conformity with
KALİTEST Certificate Regulations and
the result of the surveillance audits
which will be carried out
at least once in a year.