
GLOBAL PAYDAŞ KATILIM POLİTİKASI



İÇİNDEKİLER

GİRİŞ	2
1. AMAÇ	2
2. KAPSAM	2
3. TEMEL İLKELER	2
4. GLOBAL PAYDAŞ YAKLAŞIMI VE KATILIM MODELİ	3

GİRİŞ

Kuruluş hedeflerimiz doğrultusunda küresel çapta başarıya ulaşmak için tutarlı, etkili ve şeffaf bir iletişim modelinin önemini biliyoruz. Bu nedenle tüm paydaşlarımızla açık, şeffaf ve güvenilir bir şekilde iletişim kurmak için kapsamlı bir Global Paydaş Katılım Politikası oluşturduk. Bu politikamız ile beraber paydaş katılımına ilişkin global yöntem ve kanallar geliştirir, ayrıca faaliyette bulunduğumuz ülkelerin yerel paydaş önceliklerine ve beklentilerine bağlı, yerelleştirilmiş paydaş katılım yaklaşımlarını oluştururuz.

1. AMAÇ

Bu politika ile faaliyetlerimizde paydaşlarımız için sürdürülebilir değer yaratmak ve paydaşlarımızın katılımını teşvik etmek amacıyla paydaş ilişkilerine dair temel ilke ve yaklaşımları belirleriz.

2. KAPSAM

Bu politika, faaliyet gösterdiğimiz tüm ülkelerdeki paydaşlarımızı ve paydaş katılımıyla ilgili tüm faaliyetlerimizi kapsar.

3. TEMEL İLKELER

■ Bu politika bakımından aşağıda yer alan değer ve ilkeleri ön planda tutarız:

- Doğruluk ve Dürüstlük
- Saygı ve Güven
- Şeffaflık
- Hesap Verebilirlik
- Katılımcılık

4. GLOBAL PAYDAŞ YAKLAŞIMI VE KATILIM MODELİ

- Her düzeydeki karar oluşumunda, karardan etkilenebilecek tüm paydaşlarımızın katılımına özel önem veririz ve etkin katılımlarını sağlayacak sistem, iç düzenleme, süreç, izleme ve raporlama yapılarını oluştururuz.
- Bu politika kapsamında belirlenen ilke ve yaklaşımları eğitim, rehberlik ve teşvik araçları ile yaygınlaştırır ve ortaya çıkacak iyi uygulama örneklerinin paylaşımını sağlarız.
- Faaliyetlerimizi yürütürken paydaş iletişimini, iş yapma yaklaşımımıza entegre eder ve karar alma süreçlerimizin bir parçası olarak değerlendiririz.
- Çeşitli paydaşlarımızın beklenti ve ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak etkin bir paydaş katılımını sağlamak amacıyla paydaşlarımızı tanımlar, analiz eder, önceliklendirir ve buna uygun bir paydaş katılım stratejisi belirleriz. Bu kapsamda hazırlanan paydaş haritalarını, değişen ihtiyaç ve koşullara bağlı olarak periyodik olarak gözden geçiririz.
- Sürdürülebilir değer yaratmak suretiyle paydaşlarımızın beklentilerini karşılamayı öncelikli hedeflerimiz arasında görürüz.
- Faaliyetlerimiz sonucunda paydaşlarımızın zarar görmesini engellemeye, oluşabilecek zararları azaltmaya ve telafi etmeye dayalı risk yönetimi anlayışını kararlılıkla uygularız.
- Çift yönlü iletişime dayanan bir yaklaşımla paydaşlarımızı uygun kanallar (anket, saha ziyareti, geri bildirim vb.) kullanarak düzenli bir şekilde dinler, ihtiyaç ve beklentilerini karşılamak için çaba gösteririz.
- Paydaş katılımına ilişkin global yöntem ve kanallar geliştiririz, ayrıca faaliyette bulunduğumuz ülkelerin yerel paydaş önceliklerine ve beklentilerine bağlı, yerelleştirilmiş paydaş katılım yaklaşımlarını oluştururuz.
- Etkileşimde olduğumuz yerel topluluklara karşı kapsayıcı bir anlayışla yaklaşır, önemli ve hassas ihtiyaçlarına ve sorunlarına karşı duyarlı davranırız.
- Paydaşlarımızla ortak amaçlar etrafında bir araya gelerek iş birlikleri gerçekleştiririz.
- Paydaş katılımı için oluşturduğumuz tüm kanalların paydaşlarımızla uyumlu, yakın, güçlü ve sürekliliğe dayalı ilişkiler kurma konusundaki etkililiğini periyodik olarak izler ve sürekli iyileştiririz.

Kurumsal Yönetişim Politikalarımız, stratejimizin temel taşlarından biridir ve iş kültürümüzün ayrılmaz bir parçasıdır.

