

aksa
ELEKTRİK

2024 FAALİYET RAPORU

İHTİYAÇ NEREDEYSE TÜM ENERJİMİZLE ORADAYIZ



İÇİNDEKİLER

- 12 Kazancı Holding Kurucu ve
Onursal Başkanı'nın Mesajı

Aksa Elektrik Hakkında

- 14 Özet Finansal Göstergeler
16 Aksa Elektrik Şirket Yapısı
18 Rakamlarla Aksa Elektrik
20 Kısaca Aksa Elektrik
22 Aksa Elektrik Operasyon Haritası
24 Misyon ve Vizyon

Yönetim

- 26 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
28 Yönetim Kurulu
30 İcra Kurulu Başkanı'nın Mesajı
32 Üst Yönetim

Strateji

- 34 Bir Bakışta Elektrik Piyasası
36 2030 Stratejimiz

Yıllık Görünüm

- 38 2024 Yılında Öne Çıkanlar
40 Finansal ve Operasyonel
Göstergeler
42 Elektrik Dağıtım Hizmetleri
45 Aydınlatma
45 Kayıp-Kaçak
46 Elektrik Perakende Satış Hizmetleri
48 Tüketici Memnuniyeti
48 Dağıtım Hizmetlerinde
Memnuniyet
49 Perakende Satış Hizmetlerinde
Memnuniyet
52 Yatırımlar
54 Araştırma ve Geliştirme
Çalışmaları
54 Sektörde Öncü Ar-Ge Projeleri
56 İş Uygulamaları Dijital Dönüşüm
Projeleri
56 Dijital Dönüşüm Projeleri
58 Deprem Sonrası Faaliyetler
60 İnsan Kaynakları
62 İş Sağlığı ve Güvenliği
64 Çevre ve Sürdürülebilirlik
68 Kurumsal Sosyal Sorumluluk
68 Elektrik Perakende Satış
Şirketleri Sosyal Sorumluluk
Faaliyetleri
68 Elektrik Dağıtım Şirketleri
Sosyal Sorumluluk Faaliyetleri

Aksa Elektrik bünyesinde faaliyet gösteren Çoruh EDAŞ ve Fırat EDAŞ ile 9 ilde milyonlarca vatandaşımızın elektrik enerjisi ihtiyacını aralıksız bir şekilde karşılamak için özveriyle çalışıyoruz.

Her geçen yıl şebeke ve altyapı yatırımlarını artırarak kesintisiz elektrik arzı hedefine odaklanıyor, aynı zamanda müşterilerimize sunduğumuz modern hizmet yelpazesini de genişletiyoruz.

Kesintisiz enerjiye olan tutkumuzla her geçen gün daha iyisini hedefliyoruz. Geniş ve güçlü dağıtım ağıımız ve sağlam finansal yapımızla, Kazancı Holding'in uzun vadeli vizyonu doğrultusunda sadece Türkiye'de değil, küresel arenada da büyüyen bir enerji şirketi olma yolunda ilerliyoruz.

1 milyar ABD
doları yatırımla

**EKVATORUN
ÇEVRESİNİ 3 KEZ
DOLANAN HAT
UZUNLUĞU**

DÜNDEN BUGÜNE...

Aksa Elektrik, Kazancı Holding çatısı altına geçişinin ardından operasyonel kapasitesini ve finansal gücünü istikrarlı bir şekilde artırarak Türkiye enerji sektöründeki konumunu güçlendirdi. Bu süreçte toplam varlık tabanını önemli ölçüde büyüten Şirket, altyapı yatırımlarını artırarak şebeke kalitesinde iyileştirmeler gerçekleştirdi.

Hat uzunluğu açısından bakıldığında, şehirleşmenin ve artan enerji talebinin etkisiyle iletim ve dağıtım hatları kilometre bazında genişledi. Bu genişleme, dağıtılan elektrik miktarında da dikkate değer bir artışı beraberinde getirdi; hem sanayi hem de bireysel tüketicilere sunulan enerji arzı güvenliği üst düzeye taşındı.

Bugünden geriye bakıldığında, Aksa Elektrik'in Kazancı Holding bünyesinde geçirdiği bu dönüşüm, sadece sayısal büyüme değil; aynı zamanda sürdürülebilirlik, müşteri memnuniyeti ve teknolojik altyapı alanlarında da bir gelişim hikâyesi olarak öne çıkıyor.



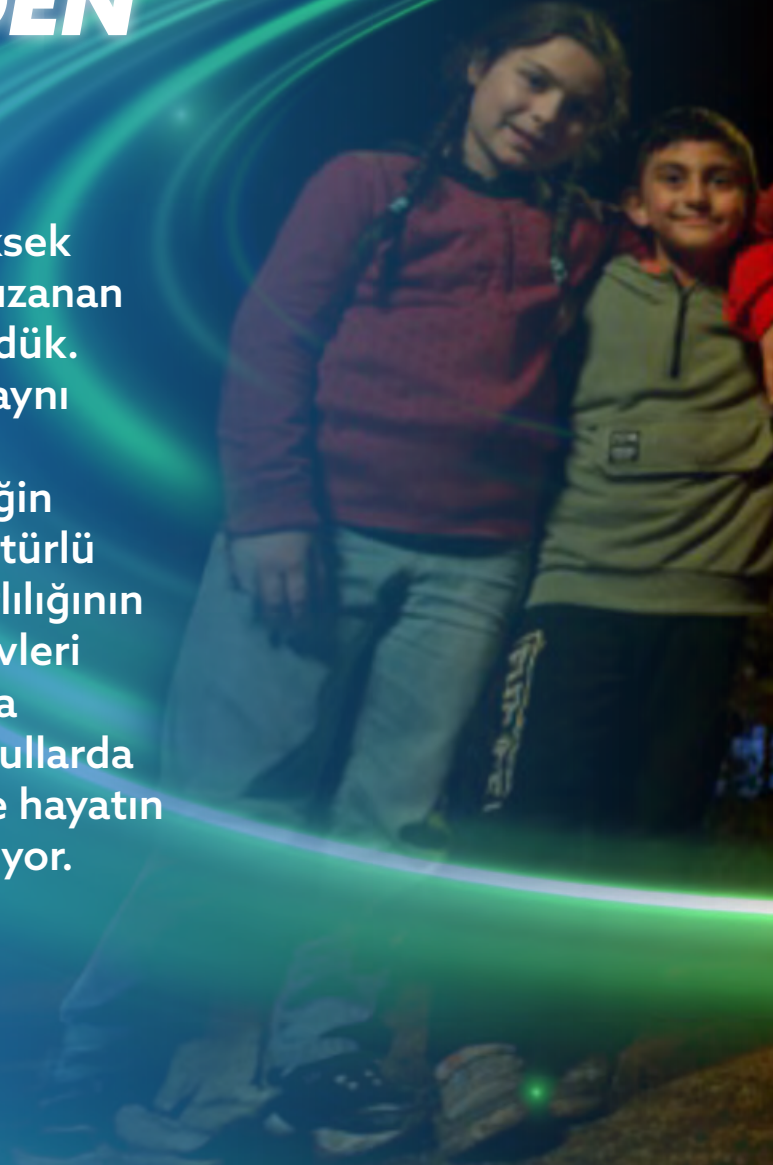
9 İLDE KÖYLERDEN KENTLERE

Türkiye'nin engebeli arazilerinde, yüksek dağların eteklerinden derin vadilere uzanan geniş bir coğrafyada devasa bir ağ ördük. Bu sadece bir kablo bağlantısı değil, aynı zamanda medeniyetin ışığını en ücra köşelere taşıma azminin, mühendisliğin sınırlarını zorlayan bir çabanın ve her türlü zorluğa rağmen elektriği iletme kararlılığının somut bir ifadesi. Bu hatlar, sadece evleri aydınlatmakla kalmıyor, aynı zamanda fabrikaların çarklarını döndürüyor, okullarda bilginin yayılmasına olanak tanıyor ve hayatın her alanında vazgeçilmez bir rol oynuyor.

~4

milyon

HİZMET VERİLEN
NÜFUS





YERELDEN GLOBALE

Globalleşme vizyonumuz doğrultusunda attığımız adımları, iş ortaklıklarıyla daha da güçlendiriyoruz. Doğu Karadeniz ve Doğu Anadolu bölgelerindeki başarılı elektrik dağıtım tecrübemizi artık ülke sınırlarının dışına taşıyoruz. Bu önemli vizyonumuzun bir parçası olarak, Özbekistan Bölgesel Enerji Şebekesi Yönetimi ile karşılıklı iyi niyet içeren bir iş birliği anlaşmasına imza attık. Bu stratejik hamle sayesinde hem hizmet ağıımızı genişletiyor hem de Türkiye'yi uluslararası platformda temsil etmenin gururunu yaşıyoruz.

115.778 KM

DAĞITIM HAT
UZUNLUĞU



HALKA AÇILARAK DAHA BÜYÜK MUTLULUKLARA

Aksa Elektrik olarak şeffaflık, kurumsallaşma ve finansal güçlenme açısından önemli bir adım atarak halka açılmak için başvurumuzu yaptık. Halka arz ile birlikte Şirketimiz, sermaye piyasalarından kaynak sağlayarak altyapı yatırımlarını ve büyüme projelerini hızlandırma imkânı bulacak. Aynı zamanda yatırımcı tabanını genişleterek marka değerini daha da artıracak. Bu adım, enerji sektöründe rekabet gücümüze güç katacak ve daha fazla insanla hayatı paylaşacağız.

%100

SERMAYE ARTIRIMI
YOLUYLA HALKA ARZ



DEĞİŞİMDEN DÖNÜŞÜME

Aksa Elektrik olarak sürdürülebilirlik anlayışımızla insana ve çevreye olan sorumluluğumuzu iş yapış biçimimizin temeline yerleştiriyoruz. Sera gazı emisyonlarının azaltılması konusunda çeşitli çalışmalar gerçekleştiriyoruz. Su ayak izi, atık yönetimi, biyoçeşitlilik gibi konularda önemli projelerle 2050 karbon nötr hedeflerine ilerliyoruz. Yeşil enerji sertifikasıyla da çevre dostu elektrik tedarik etmek isteyen kuruluşlar için yenilenebilir kaynaklardan elektrik tedarik hizmeti sunuyoruz.

2050

KARBON
NÖTR HEDEFİ



KAZANCI HOLDİNG KURUCU VE ONURSAL BAŞKANI'NIN MESAJI

GELİŞEN HİZMET KALİTESİ

Aksa Elektrik, 2024 yılında, tüm dağıtım bölgelerinde **altyapı gücünü pekiştirirken**, hizmet kalitesini istikrarlı bir çizgide geliştirmeye devam etti.

Değerli Paydaşlarımız,

Kazancı Holding olarak dünyada bugün yaşanan değişim ve dönüşümü doğru okumak, geleceği ise sağlam temeller üzerinde kurgulamak yönünde güçlü bir sorumluluğumuz olduğuna inanıyoruz. Faaliyet gösterdiğimiz tüm alanlarda, sürdürülebilirlik, teknoloji ve verimlilik odaklı bir iş modelini esas alıyor; her adımımızda uzun vadeli etki üretmeyi gözetiyoruz. Sahip olduğumuz üretim gücü, çevik organizasyon ve entelektüel sermayeyle yalnızca ekonomik değil, toplumsal ve çevresel anlamda da değer yaratmaya öncelik veriyoruz.

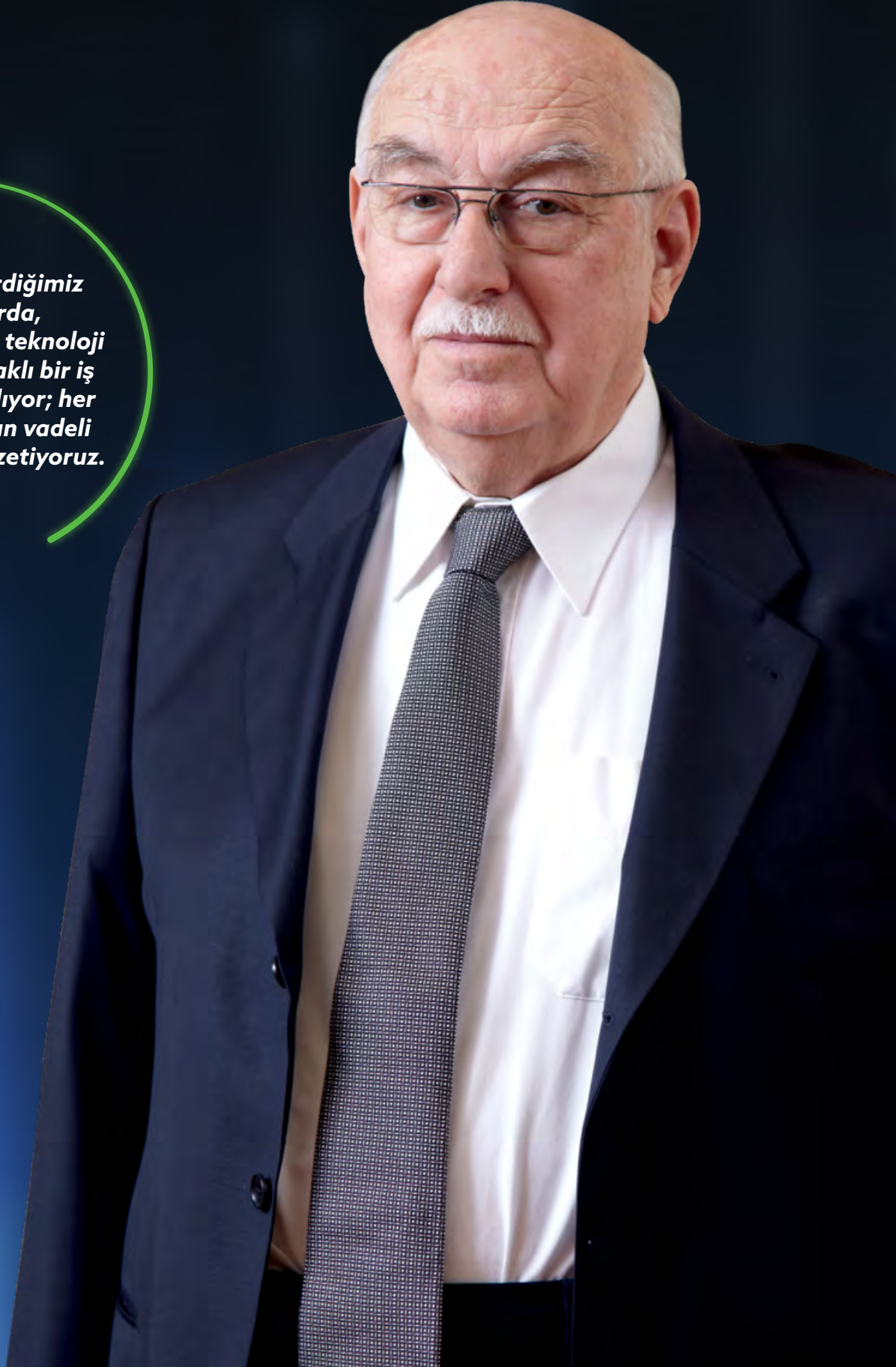
Grup şirketlerimizden Aksa Elektrik de, elektriğin toplumsal yaşamda üstlendiği kritik rolün bilinciyle, faaliyetlerini güvenilirlik, süreklilik ve sorumluluk esasına dayalı bir anlayışla sürdürüyor. Şirketimiz 2024 yılında, tüm dağıtım bölgelerinde altyapı gücünü pekiştirirken, hizmet kalitesini istikrarlı bir çizgide geliştirmeye devam etti.

Bugün geldiğimiz nokta, elde ettiğimiz hiçbir başarı tesadüf değil; ortak bir inanç ve değerler doğrultusunda birlikte verilen emeğin sonucu. Bu yolda bize katkı sunan tüm çalışma arkadaşlarımıza ve desteğini esirgemeyen paydaşlarımıza içtenlikle teşekkür ediyorum.

Saygılarımla,

Ali Metin KAZANCI
Kazancı Holding Kurucu ve
Onursal Başkanı

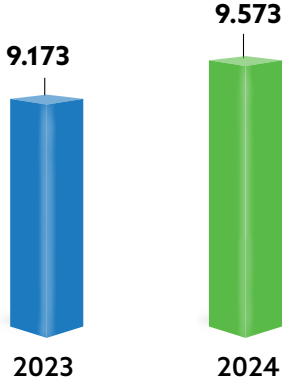
*Faaliyet gösterdiğimiz
tüm alanlarda,
sürdürülebilirlik, teknoloji
ve verimlilik odaklı bir iş
modelini esas alıyor; her
adımımızda uzun vadeli
etki üretmeyi gözetiyoruz.*



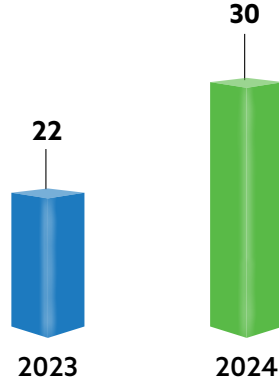
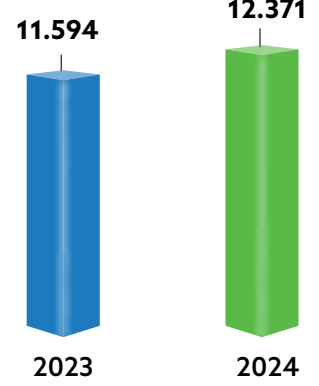
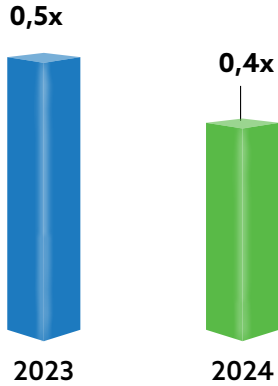
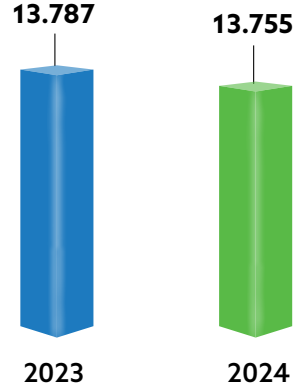
ÖZET FİNANSAL GÖSTERGELER

**GÜÇLÜ FİNANSAL
PERFORMANS**

FAVÖK (milyon TL)



FAVÖK Marjı (%)

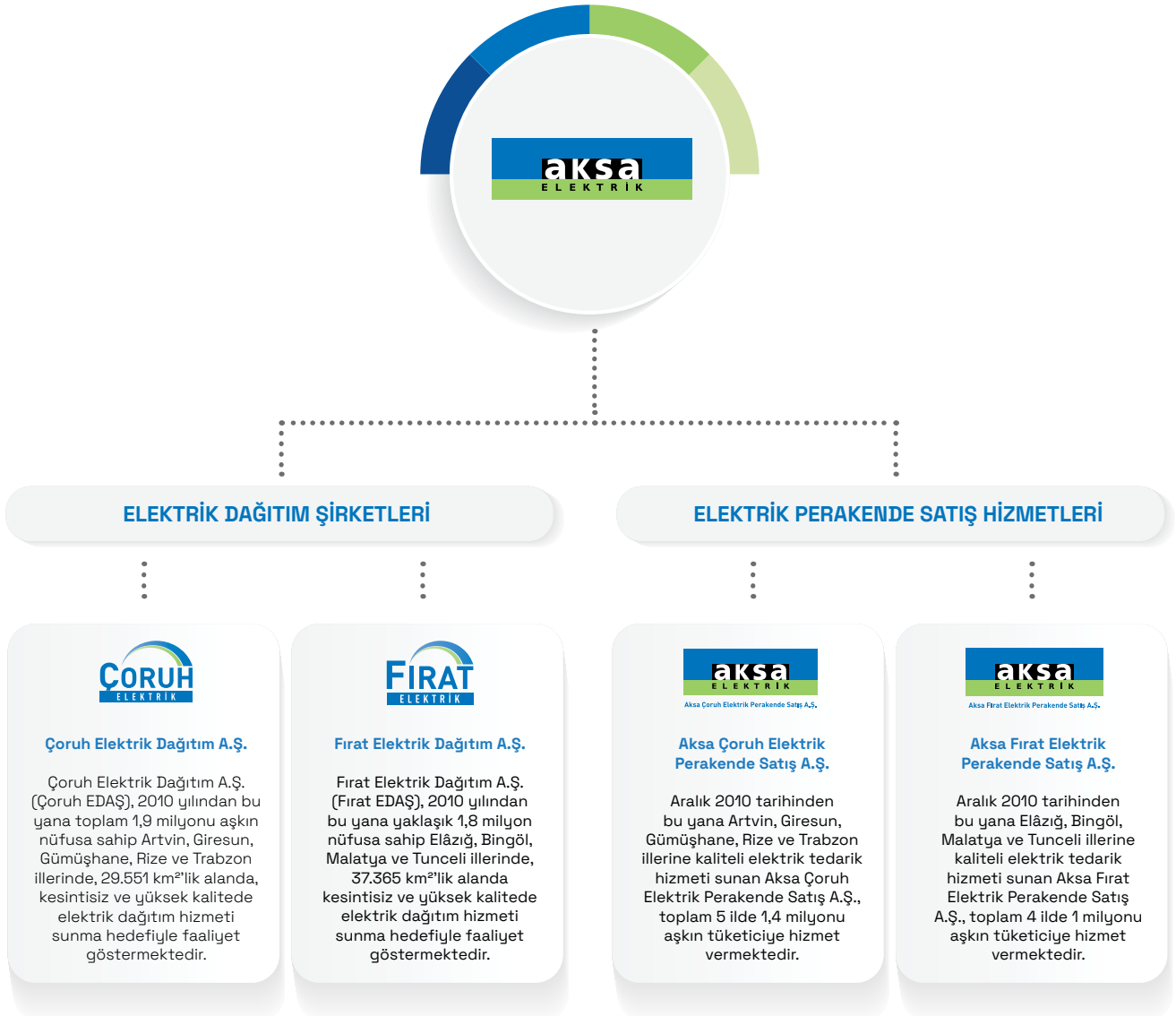
FAVÖK + İtfa Geri Ödemeleri
(milyon TL)Borçluluk Oranı
(Net Borç/FAVÖK (x))Düzenlenmiş Varlık Tabanı
(milyon TL)



aksa
ELEKTRİK

AKSA ELEKTRİK ŞİRKET YAPISI

ELEKTRİK DAĞITIM VE TEDARİKİNDE GÜÇLÜ ORGANİZASYON





RAKAMLARLA AKSA ELEKTRİK

KURULU GÜÇ 9.220 MW'A ULAŞTI

Aksa Elektrik'in toplam kurulu gücü
9.220 MW'a ulaşmıştır.

ELEKTRİK DAĞITIM

GÖREVLİ TEDARİK HİZMETİ VERİLEN
KULLANICI SAYISI

2,7 MİLYON

DAĞITIM HAT UZUNLUĞU

115.778 KM

DAĞITILAN ENERJİ

6,8 TWh

TOPLAM TRAFO SAYISI

28.021

KURULU GÜÇ

9.220 MW

ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ

GÖREVLİ TEDARİK HİZMETİ VERİLEN İL SAYISI

9

ELEKTRİK SATIŞI (YILLIK)

6,02 TWh

GÖREVLİ TEDARİK HİZMETİ
VERİLEN TÜKETİCİ SAYISI

2,5 MİLYON

MÜŞTERİ HİZMET MERKEZLERİ

88

KISACA AKSA ELEKTRİK

MÜŞTERİ ODAKLI ENERJİ HİZMETİ

Çoruh EDAŞ ve Fırat EDAŞ, müşterilerine sundukları yenilikçi hizmet ve çözümleri sürekli olarak geliştirmektedir.

Elektrik Dağıtım Hizmetleri

Aksa Elektrik çatısı altında faaliyet gösteren Çoruh Elektrik Dağıtım A.Ş. (Çoruh EDAŞ) ve Fırat Elektrik Dağıtım A.Ş. (Fırat EDAŞ), sorumlu oldukları yaklaşık 4 milyon nüfusun elektrik ihtiyacını kesintisiz karşılama hedefiyle faaliyet göstermektedir. Her iki şirket, şebeke ve altyapı yatırımlarını her yıl artırarak sürdürülebilir ve güvenilir elektrik arzı sağlama yönündeki çalışmalarını sürdürmekte; aynı zamanda müşterilerine sundukları yenilikçi hizmet ve çözümleri sürekli olarak geliştirmektedir.

Bölgenin genel aydınlatma enerjisinin tedarikinin yanı sıra kesintisiz enerji arzının sağlanması ve oluşan arızaların giderilmesinden sorumlu olan Çoruh EDAŞ ve Fırat EDAŞ'ın temel faaliyetleri arasında;

- Lisans bölgesinde bulunan tüm il, ilçe ve köylerde elektrik dağıtım hatlarının tesis edilmesi,
- Mevcut hatların arıza, bakım ve onarımlarının yapılması,
- Tüketici sayaçlarının okunması,

- 10 yılını doldurmuş ve arızalı sayaçların tespit edilerek değiştirilmesi,
- Yasal zorunluluk kapsamında uzaktan okuma sistemlerinin tesis edilmesi ve sürdürülebilirliğinin sağlanması,
- Yerel enerji üreticilerinin dağıtım sistemine bağlanması ve üretimin bölgede tüketilmesi için gerekli çalışmaların yapılması,
- Yeni aboneliklerde enerji açma, görevli tedarik şirketinden gelen kesme-açma iş emirlerinin yerine getirilmesi,
- Kayıp ve kaçakların önlenmesi yer almaktadır.

Hizmet kalitesini sürekli iyileştirmeyi hedefleyen Çoruh EDAŞ ve Fırat EDAŞ, arıza yönetim süreçlerinde ileri teknoloji uygulamalarından faydalanmaktadır. Kesintilerin önlenmesi ve meydana gelen kesintilerin en kısa sürede giderilmesi amacıyla, toplam 101 ilçede faaliyet gösteren işletme birimleri aracılığıyla kapsamlı hizmet sunmaktadır.

Elektrik Perakende Satış Hizmetleri

Görevli tedarik şirketi faaliyetleri kapsamında 9 il ve 101 ilçede elektrik tedarik hizmeti sunan Aksa Çoruh ve Aksa Fırat Elektrik Perakende Satış Şirketleri; güçlü finansal yapıları, verimlilik odaklı stratejileri, alanında uzman insan kaynağı ve Grup şirketleriyle olan entegre yapılarıyla sektörel rekabette öncü bir konumda yer almaktadır.

Şirketlerin hizmet ağı; Çoruh bölgesinde Artvin, Giresun, Gümüşhane, Rize ve Trabzon illerini; Fırat bölgesinde ise Elâzığ, Bingöl, Malatya ve Tunceli illerini kapsamaktadır. Bu kapsamda, yaklaşık 4 milyonluk nüfusa ve 2,5 milyona yakın tüketiciye elektrik tedarik hizmeti sunulmaktadır.



~4
milyon

ELEKTRİK DAĞITIM
HİZMETİ VERİLEN
NÜFUS

2,5+
milyon

TÜKETİCİ SAYISI

AKSA ELEKTRİK OPERASYON HARİTASI

9 İL, 101 İLÇEDE ELEKTRİK TEDARİKİ

Aksa Elektrik çatısı altında faaliyet gösteren dağıtım ve perakende şirketleri, **9 il, 101 ilçe, 3.521 köyde elektrik tedariki ve dağıtımı** yapmaktadır.

Faaliyet Coğrafyası:

Çoruh ve Fırat bölgesinde 9 ilde elektrik tedariki ve dağıtımı



● Çoruh Elektrik Dağıtım Bölgeleri
Aksa Çoruh Elektrik Perakende Satış Bölgeleri

● Fırat Elektrik Dağıtım Bölgeleri
Aksa Fırat Elektrik Perakende Satış Bölgeleri



**GRUP
ŞİRKETLERİYLE
ENTEGRASYON**

**GÜÇLÜ
FİNANSAL
YAPI**

**88 MÜŞTERİ
HİZMET MERKEZİ**

**EPDK
HEDEFLERİNDEN
DÜŞÜK KAYIP
ENERJİ
ORANLARINA
SAHİP LİSANS
BÖLGELERİ**

**YENİLİKÇİ,
ÇEVRECİ
VE ALTERNATİF
ENERJİ
ÇÖZÜMLERİ**

**9 İL, 101 İLÇE,
3.521 KÖYDE
ELEKTRİK
TEDARİKİ VE
DAĞITIMI**

MİSYON VE VİZYON

MİSYON

Güvenilir, sürdürülebilir ve değer katan enerji çözümleri üretiyoruz.

VİZYON

Dünyanın önde gelen enerji çözüm ortaklarından birisi haline gelmek.

DEĞERLERİMİZ

Kurum kültürümüzün temelinde yer alan değerlerimiz de yarım asrı aşkın bir süreçte edindiğimiz tecrübeler neticesinde şekillendi. Başka bir deyişle biz değerlerimizi oluşturup buna göre davranmayı değil; bizi besleyen, ortak hedefler doğrultusunda kenetleyen, bugünlere taşıyan ve gelecekte de bir arada tutacak özelliklerimizi değerlerimiz olarak sahiplenmeyi benimsedik.

Kurumsal değerlerimiz, Şirketimizin pusulası niteliğindeki misyon ve vizyon beyanlarımızda ifade ettiğimiz unsurları taşımakla beraber aynı zamanda kültürümüzü, iş yapış biçimimizi ve gelecek hedeflerimizi de tanımlıyor. Farklı kültürlerden ve ülkelerden gelen, farklı geçmişlere sahip çalışanlarımızı Aksa değerlerinin altında birleştirirken yetkinliklerimizi de bu değerlerin temelinden inşa ettik.

DEĞERLERİMİZ VE İLKELERİMİZ

Yetkinliklerimizin temelini oluşturan değerlerimiz:



Önceliğimiz saygı ve güven:

Tüm dünya varlıklarına değer verir, doğaya, topluma ve bireylere samimi bir şekilde koşulsuz saygı duyarız. Tüm ilişkilerimizde karşılıklı güven önceliğimizdir.

Girişimcilik ruhumuzda var:

Yeni fikirler ve yeni fırsatları birlikte değerlendirir, ölçülebilir riskler alır, sınırları aşarız. Hedeflerimizi gerçekleştirene kadar mücadelemize sabırla ve kararlılıkla devam ederiz.

Her güne başarmak için başlarız:

Her güne, dünyanın neresinde olursa olsun, yeni bir başarı hikayesi yazmak için başlarız.

Birlikte varız:

Daha iyi bir gelecek yaratmak için tüm paydaşlarımızla birlikte en yüksek değeri elde etmeyi hedefleriz. Çünkü birlikte varız.

Cesurca hareket ederiz:

Uzun vadeli bir vizyon oluşturmak ve hayallerimizi gerçekleştirmek için zorlukları cesurca ve yaratıcı bir şekilde karşılarız.

Çevik olmak kazandırır:

Farklı fırsatlar ya da gelişmeler doğrultusunda, detaylara hakim bir şekilde, işimizi çevik ve titiz bir şekilde bitiririz.

Rekabetin geliştirici etkisine inanırız:

Adil ve rekabetçi ortamlardan besleniriz, ileriye yürürken rekabetin geliştirici gücünü arkamıza alırız.

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

PERFORMANSIMIZI İLERİ TAŞIDIK

2024 yılında dağıtım ve perakende satış hizmeti verdiğimiz bölgelerde; **geniş bir alanda performansımızı daha da ileri taşıdık.**

Değerli Paydaşlarımız,

Dünya uzunca bir süredir siyasi, ekonomik, jeopolitik ve ekolojik risk ve belirsizliklerin eşzamanlı ve sürekli hissedildiği bir dönemden geçiyor. Bu tablo, enerjide özellikle arz güvenliğini gündemin en öncelikli maddesi hâline getirirken; iklim kaynaklı riskler ise, sektör değer zincirinin tüm aşamalarında uzun vadeli ve sürdürülebilirlik odaklı bir yaklaşımı zorunlu kılıyor.

Kazancı Holding olarak biz, 2024 yılında da attığımız her adımı bu anlayışla şekillendirdik. Türkiye'nin enerji ekosisteminde üstlendiğimiz öncü rolü, ülkemizin 2053 net sıfır hedeflerine ulaşma vizyonu ile bütünleştirdik. Bu vizyonu gerçekleştirme doğrultusunda geride bıraktığımız dönemde, küresel piyasalarda da enerji alanındaki etkinliğimizi büyüttük. Grubumuzun lokomotif şirketlerinden Aksa Elektrik de insan hayatının kesintisiz akışını mümkün kılan hizmetlerini daha yüksek standartlarla ulaştırmak üzere çalışmalarını hızlandırdı.

Aksa Elektrik'in kurumsal tarihinde iz bırakan bir yılı geride bıraktık

2024 yılında dağıtım ve perakende satış hizmeti verdiğimiz bölgelerde; dijitalleşmeden müşteri memnuniyetine, altyapı yatırımlarından operasyonel kaliteye uzanan geniş bir alanda performansımızı daha da ileri taşıdık. Arıza sürelerini ve kesinti sıklığını azaltan sistematik uygulamalarımız, çağrı merkezi çözüm oranlarında elde edilen iyileşmeler ve akıllı şebeke projeleriyle güçlendirdiğimiz teknik altyapımız, hizmet kalitemizi daha yüksek bir standarda taşıdı.

Aksa Elektrik açısından 2024 yılına kurumsal ölçekte ise üç temel gelişme damga vurdu: Özbekistan Bölgesel Enerji Şebekesi Yönetimi ile imzaladığımız iyi niyet anlaşması, Aksa Elektrik'in operasyonel kabiliyetlerini bölgesel enerji ekosistemine taşıma kararlılığının ilk adımı oldu. Dört bankanın katılımıyla gerçekleştirdiğimiz 4,1 milyar TL tutarındaki sendikasyon kredisi, hem yatırım programlarımızın uzun vadeli finansmanı hem de uluslararası finans çevrelerinde kurumsal yaklaşımımıza duyulan güveni ortaya koydu. Bu sendikasyon aynı zamanda, EMEA Finance tarafından "Orta ve Doğu Avrupa'da

Yılın En İyi Yerel Para Birimi Cinsinden Kredi Anlaşması" ödülünü kazandı. Yıl içerisinde başladığımız halka arz süreciyle ise, kurumsal ölçekte değer üretme kapasitemizi daha da geliştirmeyi hedefledik.

Yarınlar için belirlediğimiz hedeflere kararlılıkla ilerleyeceğiz

Kalıcı başarının neyi yaptığımızla değil, hangi değerlerle yürüdüğümüzle tanımlandığı bir dönemden geçiyoruz. Bu nedenle Kazancı Holding ve tüm Grup şirketlerinde, ölçülebilir başarı kadar anlamlı olanı da gözeterek bir anlayışla hareket etmeyi önceliklendiriyoruz. Bundan sonra da sürdürülebilirlik, inovasyon ve küresel entegrasyon odağıyla şekillendirdiğimiz 2030 stratejik yol haritamızdan sapmadan, ülkemiz ve dünyamız için değer üretmeye devam edeceğiz.

Bu yolculuğa katkı sunan tüm çalışma arkadaşlarımıza, iş ortaklarımıza ve değerli paydaşlarımıza teşekkür ederim.

Saygılarımla,

Cemil KAZANCI

Kazancı Holding Yönetim Kurulu Başkanı ve CEO'su

4,1
milyar TL
SENDİKASYON
KREDİSİ TUTARI



YÖNETİM KURULU



Şaban Cemil Kazancı

Yönetim Kurulu Başkanı ve CEO

1961 yılında İstanbul'da doğan Cemil Kazancı, çalışma hayatına ailesinin kurduğu şirketlerde başlamıştır. İlk olarak jeneratör üretim ve satışı alanında yöneticilik görevlerinde bulunan Kazancı, daha sonra Grubun enerji alanındaki faaliyetlerini büyütmek ve elektrik enerjisi üretmek amacıyla, 1997 yılında faaliyete geçen Aksa Enerji'nin kuruluşunda aktif rol almıştır. Aksa Enerji Yönetim Kurulu Başkanlığı ve CEO görevlerinin yanı sıra Kazancı Holding'de Yönetim Kurulu Başkanı ve CEO, Grup şirketlerinde ise Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.



Naci Ağbal

Yönetim Kurulu Başkan Vekili

Naci Ağbal, 1 Ocak 1968'de Bayburt'ta doğdu. İstanbul Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Kamu Yönetimi Bölümü'nden mezun olmuştur. Ağbal, İngiltere Exeter Üniversitesi İş İdaresi Genel İşletme Yönetimi (MBA) Programı'nda yüksek lisans eğitimini tamamlamıştır.

Maliye Bakanlığında Müfettiş, Teftiş Kurulu Başkan Yardımcılığı, Gelirler Genel Müdürlüğü'nde daire başkanlığı görevlerinde bulunmuştur. 2006-2009 yılları arasında Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğü, 2009-2015 yılları arasında ise Maliye Bakanlığı Müsteşarlığı yapmıştır. Ağbal, 2004-2006 yıllarında TÜPRAŞ Yönetim Kurulu Üyeliği, 2006'da PETKİM A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliği, 2006-2015 yıllarında Türk Hava Yolları (THY) A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliği, 2018-2021 yılları arasında Vakıf Katılım Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini üstlenmiştir. 2008-2015 ve 2018-2020 yıllarında Yüksek Öğretim Kurulu Üyeliği yapmıştır. 2008-2015 yılları arasında Uluslararası Ahmed Yesevi Üniversitesi Mütevelli Heyet Üyeliği, 2019-2020 yıllarında ise Türk-Japon Bilim ve Teknoloji Üniversitesi Konseyi Üyeliği görevlerini yürütmüştür.

TBMM'de 25. ve 26. dönemlerde Milletvekilliği yapan Ağbal, aynı zamanda 64. ve 65. hükümetlerde de Maliye Bakanlığı görevini üstlenmiştir. 2018-2020 yıllarında Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı yapan Ağbal, Kasım 2020-Mart 2021 arasında ise Merkez Bankası Başkanı olarak görev almıştır.

Naci Ağbal, Temmuz 2022'den itibaren Kazancı Holding Yönetim Kurulu Başkan Yardımcılığı ve Aksa Enerji Yönetim Kurulu Başkan Yardımcılığı görevlerini üstlenmektedir.



Barış Erdeniz

Yönetim Kurulu Üyesi

Barış Erdeniz 9 yıllık geçmiş ticaret deneyimi sonrasında 2014 yılı itibarıyla Aksa Grubu'na katılmıştır. Grubun farklı alanlarda yürüttüğü faaliyetlerinin ardından, Ağustos 2017 tarihinde, Aksa grubunun çatı kuruluşu olan Kazancı Holding Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanmıştır. Bu tarihten itibaren Bilgi Teknolojileri, Tedarik Zinciri Yönetimi, İnsan Kaynakları ve Kurumsal İletişim gibi stratejik ortak departmanların sorumluluğunu üstlenerek Kazancı Holding'in operasyonel mükemmellik ve dijitalleşme yatırımlarına liderlik etmiştir.

Grubun Tarım ve Turizm iştiraklerine de liderlik eden Barış Erdeniz, Ocak 2021 tarihinden itibaren mevcut görevlerinin yanı sıra Aksa Elektrik Grubu'nun İcra Kurulu Başkanlığı'nı yürütmektedir. Barış Erdeniz, Mart 2024 itibarıyla üç yıl süreyle elektrik dağıtım sektörünün çatı organizasyonu olan Elektrik Dağıtım Hizmetleri Derneği'nin (Elder) Yönetim Kurulu Başkanlığı görevine atanmıştır.



Muharrem Kaan Şakul

Yönetim Kurulu Üyesi

M. Kaan Şakul, 1996 yılında İstanbul Üniversitesi İngilizce İktisat Bölümü'nden lisans derecesini, 2015 yılında Bilgi Üniversitesi Bankacılık ve Finans Bölümü'nden yüksek lisans derecesini almıştır.

1996-2024 arası bankacılık kariyerine devam etmiş olup son olarak 2021-2024 arası Yapı ve Kredi Bankası'nda Kurumsal Bankacılıktan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ve İcra Kurulu Üyesi olarak çalışmıştır. Yapı Kredi Finansal Kiralama ve Yapı Kredi Faktoring gibi iştirak şirketlerinde de Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini icra etmiştir.

Bankacılık kariyeri boyunca; Harvard Business School, Columbia, Bocconi, IMD gibi üniversitelerin üst düzey yöneticilik ve liderlik programlarına iştirak etmiştir.



Engin İnal

Yönetim Kurulu Üyesi

Engin İnal, İstanbul Teknik Üniversitesi Elektrik-Elektronik Fakültesi, Elektrik Mühendisliği Bölümü'nde lisans eğitimini tamamlamıştır.

İş hayatına Garanti Bankası'nda başlayan Engin İnal, 2001-2002 yılları arasında Aria'da 2004-2014 yılları arasında Ak Enerji'de, 2014-2018 yılları arasında Ak-Kim Kimya'da görev yapmıştır. Engin İnal, 2018-2020 yılları arasında sırasıyla Zülfikarlar Holding ve Türkiye Petrolleri Dağıtım A.Ş.'de CFO görevlerini üstlenmiştir.

2020 yılında Aksa Elektrik Grubu'na katılan Engin İnal, Aksa Elektrik Grubu Mali İşlerden Sorumlu Başkan Yardımcısı (CFO) ve İcra Kurulu Üyesi'dir.



Gizem Öztok Altınsaç

Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

2001 yılında Marmara Üniversitesi İngilizce iktisat bölümünden mezun olmuştur. Aynı yıl Bilkent Üniversitesi iktisat yüksek lisansına başlamış ve aynı üniversitede asistanlık yapmıştır. Yüksek lisans derecesini Marmara Üniversitesi İngilizce iktisat bölümünden almıştır.

2004 yılında, profesyonel hayata adım atarak, Garanti Yatırım'da ekonomistlik görevine başlamıştır. 2012-2016 yılları arasında Garanti Yatırım'da baş ekonomistlik görevini yerine getirmiştir. Bu zaman zarfında Türk Telekom gibi büyük halka arzlarında ve kurumsal satış süreçlerinde de yer alan Altınsaç, yerli ve yabancı fonlara Türkiye piyasaları ve ekonomisi hakkında Türkiye'de ve yurt dışında araştırma hizmeti vermiştir.

2018 yılında GOA Danışmanlık şirketini kuran Altınsaç, sektördeki çeşitli bankalara ve kurumlara danışmanlık hizmeti de vermektedir. 22 yıldır finansal piyasalarda profesyonel deneyimi olan Altınsaç, Global Yatırım Holding bünyesinde bulunan Actus Portföy Yönetimi'nde 2017-2020 döneminde Ekonomist/Araştırma Direktörlüğü de yapmıştır.

2011 yılından bu yana, eş zamanlı olarak, Bloomberg HT'de İlk Söz ve Küresel Piyasalar ve Sabah Raporu programlarında profesyonel yorumcu olarak da yayın yapmaktadır.

Aralık 2020 tarihinden itibaren TUSİAD baş ekonomistliğine atanan Altınsaç, aynı zamanda, Sabancı Üniversitesi'nde ve Özyeğin Üniversitesi'nde, lisans ve yüksek lisans "davranışsal finans", "Türkiye ekonomisinde makro verilerin okunması", ve "makroekonomik tahmin yöntemleri" derslerini vermektedir.



Hüseyin Barış Doster

Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

Kars Gazi İlkokulu'nu, Kadıköy Anadolu Lisesi'ni, İstanbul Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Uluslararası İlişkiler bölümünü bitiren H. Barış Doster, İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi Uluslararası İlişkiler bölümünde, Türk siyasal yaşamı üzerine yazdığı tezle yüksek lisans, Atatürk'ün Kurtuluş Savaşı'nda izlediği dış politikayı incelediği çalışmayla doktora yapmıştır. 2011'de siyasi tarih alanında doçent, 2020'de profesör olmuştur.

Üniversite yıllarında gazeteciliğe başladı. Devrim ve Nokta dergilerinde, Cumhuriyet gazetesinde çalışmıştır. Türk siyasal yaşamı, Türk dış politikası, uluslararası ilişkiler konularında çok sayıda haber, yazı dizisi, makale ve kitap bölümü yazmıştır. Üniversitelerde, askerliğini yaptığı Kara Harp Okulu'nda, Harp Akademileri Komutanlığı Stratejik Araştırmalar Enstitüsü'nde Uluslararası İlişkiler, Türk Devrim Tarihi, Türk Dış Politikası, Siyaset Bilimi, Güvenlik Stratejileri, Bölgesel Bazlı Devletler Analizi, Diplomasi, Türkiye'nin Toplumsal Yapısı dersleri vermiştir.

2014'te ABD'de Oklahoma Üniversitesi'nde bir yıl, 2015'te Avustralya'da Sydney'de Macquarie Üniversitesi'nde iki dönem, 2016'da Çin'de Şanghay'da Tongji Üniversitesi'nde bir dönem misafir öğretim üyesi olarak Türk Dış Politikası, Orta Doğu, Avrasya konulu dersler verdi. Marmara Üniversitesi'nde Öğretim Üyesi'dir.

İCRA KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

OPERASYONEL VERİMLİLİKTEKİ BAŞARIMIZ, FAVÖK BÜYÜMEMİZİN TEMELİ OLDU

2024 yılı sonunda FAVÖK rakamımız 9,57 milyar TL'ye ulaşırken; %30'luk marj oranımız, operasyonel verimliliğimizin finansal göstergesi oldu.

Değerli Paydaşlarımız,

Aksa Elektrik olarak 2024 yılında da hizmet sunduğumuz iki bölgede, elektrik dağıtımı ve perakende satış faaliyetlerimizi teknik yetkinlik, finansal dayanıklılık ve kurumsal sorumluluk ilkeleriyle sürdürdük. Faaliyet gösterdiğimiz her noktada altyapı yatırımlarımızı genişletirken, sistem güvenilirliğini ileriye taşıyacak dijital çözümleri devreye aldık. Operasyonel verimlilikten finansmana, uluslararası açılımlardan toplumsal etki alanlarına kadar pek çok konuda önemli eşikler aştığımız bir yıl geride bıraktık.

Bununla birlikte elektrifikasyonun hem dünyada hem Türkiye'de büyük bir hızla elektrik tüketim eğilimlerini belirlediği bir dönemden geçiyoruz. Kişi başı elektrik tüketimi tüm dünyada önemli düzeyde artış gösteriyor. Bu talebe yetiştirebilmek için kurulu güçte büyük çapta artışlar gerçekleştiriliyor. Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı'nın çalışması, önümüzdeki 10 yıl içinde sisteme 112 bin MW yeni kapasitenin girmesini öngörüyor. Yeni kapasitenin büyük bölümünü rüzgar ve güneş santralleri oluşturacak. 2035 yılına gelindiğinde rüzgar ve güneşe dayalı kurulu gücün toplam içindeki payının %43'e ulaşması hedefleniyor. Bu gelişmeler, elektrik şebekesinin ve bu şebekeyi işleten şirketlerin önemini daha da artırırken, şirketlerin de mali ve operasyonel yapılarını daha güçlü hale getirmelerini zorunlu kılıyor.

Her alanda değer üretme kapasitemizi geliştirdik

Faaliyet döneminde, dağıtım hizmeti sunduğumuz Doğu Karadeniz ve Doğu Anadolu'daki 9 ilde, toplam uzunluğu 115 bin kilometreyi aşan hatlarımız üzerinden 6,8 TWh elektrik dağıtımı gerçekleştirdik. Kurulu gücümüz 9.220 MW seviyesine ulaşırken, 28.021 trafo üzerinden kesintisiz enerji arzını güvence altına aldık. Yıl boyunca, stratejik önceliklerimiz arasında yer alan kayıp-kaçakla mücadelede kararlılığımızı ve saha

yönetimindeki etkinliğimizi ortaya koyan somut sonuçlar elde ettik.

Bu güçlü operasyonel performansı, yıl sonunda elde ettiğimiz finansal sonuçlarla destekledik. 2024 yılı sonunda FAVÖK rakamımız 9,57 milyar TL'ye ulaşırken; %30'luk marj oranımız, operasyonel verimliliğimizin finansal göstergesi oldu. Net borç/FAVÖK oranını 0,4x düzeyine gerileterek borçluluk yapımızı daha da sağlamlaştırdık. Dönem boyunca uzun vadeli yatırım perspektifinden sapmadan, güçlü nakit üretim kapasitemizi koruduk. Bu sonuçlarda, öz disiplinle yönetilen mali yapının ve sağlıklı bilanço mimarisinin etkisi büyük oldu. 2020 yılında 7,5 milyar TL olan düzenlenmiş varlık tabanımızın 2024 yılında 13,8 milyar TL düzeyine gelmiş olması da güçlü finansal yönetimin en büyük çıktılarından biridir.

Dönem içerisinde, Aksa Elektrik'in yatırım ufkunu yurt içiyle sınırlı kalmadı. Özbekistan Bölgesel Enerji Şebekesi Yönetimi ile imzaladığımız iyi niyet anlaşması, ülke genelinde kamu-özel iş birliği modeliyle yürütülecek şebeke modernizasyon projelerine katkı sağlamayı hedefliyor. Bu girişim, grubumuzun sadece ulusal ölçekte değil, bölgesel enerji ekosisteminde de etkin bir oyuncu olma yönündeki kararlılığını ortaya koyuyor.

Temin ettiğimiz 4,1 milyar TL'lik sendikasyon kredisiyle, dağıtım altyapımızı güçlendirmeye yönelik yatırım programımızı destekleyecek uzun vadeli bir kaynak sağladık. Dört bankanın katılımıyla hayata geçirilen bu finansman süreci, vizyoner çerçevesiyle de dikkat çekerken, EMEA Finance tarafından "Orta ve Doğu Avrupa'da Yılın En İyi Yerel Para Birimi Cinsinden Kredi Anlaşması" ödülüne layık görüldü.

2024 yılı, halka arz sürecimizin de başladığı bir dönem olarak kayda geçti. Bu adım, sadece finansal kaynak çeşitlendirmesi açısından değil; aynı zamanda kurumsal

şeffaflığımızı, hesap verebilirliğimizi ve uzun vadeli stratejik vizyonumuzu daha geniş bir paydaş kitlesiyle paylaşma kararlılığımızın da ifadesi. Halka arz sürecine hazırlanırken, kurumsal yönetim standartlarımızı gözden geçirdik; süreçlerimizi ve organizasyonel yapımızı daha dayanıklı, daha esnek bir yapıya taşıdık.

Dijitalleşmeyle süreçlerimizi sadeleştiriyor, verimliliğimizi artırıyoruz

2024 yılında SCADA sistemimizin kapsamını genişleterek trafoların ve diğer kritik ekipmanların anlık izlenmesini sağladık. Bu çalışmalarla saha ekiplerimizin müdahale süresi kısaldı, operasyonel tepki kabiliyetimiz arttı. Aynı dönemde tamamlanan SAP S/4HANA dönüşümüyle iş süreçlerimizi uçtan uca dijital ortama taşıdık. Uzaktan sayaç okuma sistemlerimiz (OSOS), veri odaklı bir tüketim-faturalama deneyimi sunarken; büyük veri altyapımız üzerinden yapılan bölgesel tüketim analizleri, planlama ve tahminleme süreçlerini ileri taşıdı.

Aksa Elektrik olarak, geleceğe yönelik tüm hedeflerimizi; kesintisiz, kaliteli ve sürdürülebilir enerji arzı sağlama misyonumuz ve 2030 Global Stratejimiz doğrultusunda şekillendiriyoruz. Daha dirençli ve akıllı bir şebeke yapısı için dijitalleşme yatırımlarımızı güçlendirirken, müşteri memnuniyetini artırmaya yönelik uygulamalarla hizmet kalitemizi sürekli iyileştiriyoruz. Enerji verimliliği ve çevresel sürdürülebilirlik ekseninde attığımız adımlar ise, uzun vadeli değer yaratma yaklaşımımızın ayrılmaz bir parçasını oluşturuyor.

2024 yılı, Aksa Elektrik için stratejik dönüşüm, operasyonel mükemmeliyet ve sürdürülebilir büyüme açısından önemli bir yıl oldu. Bu başarıda emeği ve katkısıyla yer alan tüm çalışma arkadaşlarımıza, iş ortaklarımıza ve değerli müşterilerimize teşekkür ederim.

Saygılarımla,

Bariş ERDENİZ
Aksa Elektrik İcra Kurulu Başkanı

9,57

milyar TL

2024

FAVÖK TUTARI



ÜST YÖNETİM



Barış Erdeniz

İcra Kurulu Başkanı ve CEO

Barış Erdeniz 9 yıllık geçmiş ticaret deneyimi sonrasında 2014 yılı itibarıyla Aksa Grubu'na katılmıştır. Grubun farklı alanlarda yürüttüğü faaliyetlerinin ardından, Ağustos 2017 tarihinde, Aksa grubunun çatı kuruluşu olan Kazancı Holding Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanmıştır. Bu tarihten itibaren Bilgi Teknolojileri, Tedarik Zinciri Yönetimi, İnsan Kaynakları ve Kurumsal İletişim gibi stratejik ortak departmanların sorumluluğunu üstlenerek Kazancı Holding'in operasyonel mükemmellik ve dijitalleşme yatırımlarına liderlik etmiştir.

Grubun Tarım ve Turizm iştiraklerine de liderlik eden Barış Erdeniz, Ocak 2021 tarihinden itibaren mevcut görevlerinin yanı sıra Aksa Elektrik Grubu'nun İcra Kurulu Başkanlığı'nı yürütmektedir. Barış Erdeniz, Mart 2024 itibarıyla üç yıl süreyle elektrik dağıtım sektörünün çatı organizasyonu olan Elektrik Dağıtım Hizmetleri Derneği'nin (Elder) Yönetim Kurulu Başkanlığı görevine atanmıştır.



Korhan Baykal

Perakende İcra Kurulu Üyesi

Kariyerine 2009 yılında Aksa Jeneratör'de Pazarlama Yöneticisi olarak başlayan Korhan Baykal, 2010 yılında Aksa Elektrik'te İş Geliştirme, 2012 yılında Holding Bütçe Raporlama süreçlerinde görev aldıktan sonra 2014 yılında Aksa Elektrik'te Bayi Satış Müdürü görevini üstlenmiştir. 2016 yılında Fırat Elektrik Perakende Şirket Müdürü olarak görev yapmıştır.

Baykal, 2018-2022 yılları arasında Satış Direktörü olarak çalıştıktan sonra 2022 yılı itibarıyla Elektrik İcra Kurulu Üyesi görevine atanmıştır. Kendisi aynı zamanda Aksa Jeneratör İcra Kurulu ve Yönetim Kurulu Üyesi'dir.



Fırat Doğan

Dağıtım İcra Kurulu Üyesi

Fırat Doğan, lisans eğitimini Fırat Üniversitesi Elektrik Mühendisliği Bölümü'nde tamamlamıştır.

1984-2000 yıllarında çeşitli illerde TEDAŞ bünyesinde yöneticilik yapmış, 2000 yılında TEDAŞ Genel Müdürlüğünde Uzman, Müdür, İşletme Daire Başkanlığı yaptıktan sonra 2009 yılında TEDAŞ Genel Müdürlüğü Elektrik Piyasası Daire Başkanlığı'ndan emekli olmuştur. 2009-2010 yıllarında SEDAS'ta Tarifeler Direktörü olarak görev yapmıştır. 2010 yılında Çoruh ve Fırat Elektrik Dağıtım bölgeleri Tarifeler ve Regülasyon Direktörü olarak göreve başlayan Fırat Doğan, Aksa Elektrik İcra Kurulu Üyesi ve Grup Başkan Yardımcısı olmasının yanında Çoruh ve Fırat Elektrik Dağıtım Şirketleri Yönetim Kurulu Üyesi'dir.



Murat Kirazlı

Perakende İcra Kurulu Üyesi

Murat Kirazlı, Orta Doğu Teknik Üniversitesi (ODTÜ) Elektrik ve Elektronik Mühendisliği Bölümü lisans eğitiminin ardından Bilkent Üniversitesi'nde Finans yüksek lisans eğitimini tamamlamıştır. Profesyonel iş yaşamına Kurucu Ortak olarak CCM Ltd. Şti.'nde başlayan Kirazlı, akabinde sırasıyla Deloitte'ta Enerji Sektörü Kıdemli Danışmanı, Espe Enerji San. ve Tic. A.Ş.'de Enerji Ticareti Direktörü ve Limak Enerji Grubu'nda Enerji Ticareti Direktörü olarak görev yapmıştır.

Kirazlı, Eylül 2014 tarihinde Aksa Enerji Grubu'na katılmış ve sonraki dönemde Aksa Enerji Grubu'nda Ticaret Başkan Yardımcısı ve Aksa Elektrik Grubu'nda Perakende İcra Kurulu Üyesi olarak atanmıştır.



Alper Erbaş

Dağıtım İcra Kurulu Üyesi

Kocaeli Üniversitesi Elektrik Mühendisliği'nde lisans derecesini tamamlayan Alper Erbaş, kariyerine, 2004 yılında Uludağ Elektrik Dağıtım A.Ş.'de Elektrik Mühendisi olarak başlamıştır.

2010 yılında aynı şirkette Genel Koordinatör olarak çalışmaya başlayan Erbaş, 2013 senesinde ise Boğaziçi Elektrik Dağıtım A.Ş.'de Operasyon Direktörü pozisyonuna geçiş yapmış ve 2014 yılına kadar görevini sürdürmüştür. Alper Erbaş, 2014 yılından 2021 yılı sonuna kadar kariyerine, Kosova Elektrik Dağıtım Şirketi'nde Genel Müdür Yardımcısı ve CEO olarak devam etmiştir.

Alper Erbaş, 2022 yılından sonra Türkerler Holding'de Yönetim Kurulu danışmanlığı ve Van Gölü Elektrik Dağıtım A.Ş.'de Yönetim Kurulu Başkanı olarak görev yapmıştır. 2024 Şubat ayında Aksa Elektrik Grubu'na katılan Alper Erbaş, Aksa Elektrik Dağıtım Şirketleri Genel Müdürü ve İcra Kurulu Üyesi'dir.



Engin İnal

İcra Kurulu Üyesi ve CFO

Engin İnal, İstanbul Teknik Üniversitesi Elektrik-Elektronik Fakültesi, Elektrik Mühendisliği Bölümü'nde lisans eğitimini tamamlamıştır.

İş hayatına Garanti Bankası'nda başlayan Engin İnal, 2001-2002 yılları arasında Aria'da 2004-2014 yılları arasında Ak Enerji'de, 2014-2018 yılları arasında Ak-Kim Kimya'da görev yapmıştır. Engin İnal, 2018-2020 yılları arasında sırasıyla Zülfikarlar Holding ve Türkiye Petrolleri Dağıtım A.Ş.'de CFO görevlerini üstlenmiştir.

2020 yılında Aksa Elektrik Grubu'na katılan Engin İnal, Aksa Elektrik Grubu Mali İşlerden Sorumlu Başkan Yardımcısı (CFO) ve İcra Kurulu Üyesi'dir.

BİR BAKIŞTA ELEKTRİK PİYASASI

YENİLENEBİLİR KAYNAKLARDA ARTIŞ

2024 yılı sonu itibarıyla Türkiye'nin toplam elektrik üretiminin **%46'sı** ve toplam kurulu gücünün **%59'u** yenilenebilir kaynaklardan sağlanmıştır.

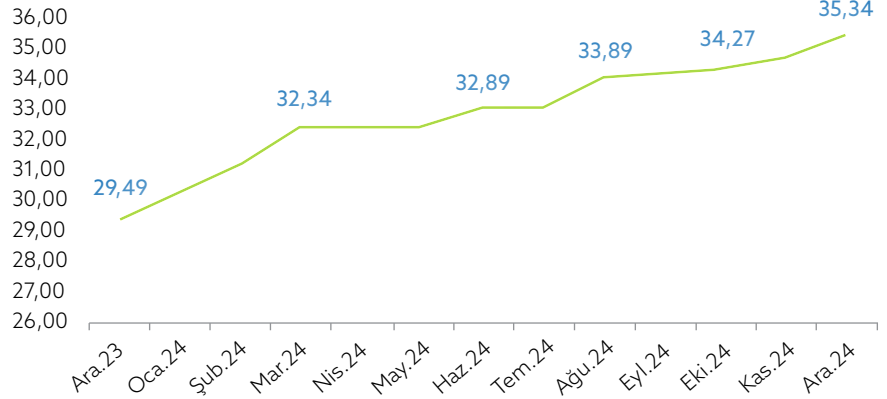
2024 Yılında Türkiye Ekonomisi

2024 yılında Türkiye ekonomisi, küresel ölçekte süregelen belirsizliklere rağmen dirençli bir performans sergilemiştir. Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK) ve Ticaret Bakanlığı verilerine göre, kişi başına düşen Gayri Safi Yurt İçi Hasıla (GSYH) 15.463 ABD doları seviyesine yükselerek 2002 yılına kıyasla yaklaşık 4,3 katına ulaşmıştır. Türkiye ekonomisi 2003-2024 yılları arasında yıllık ortalama %5,3 büyürken, 2024 yılı itibarıyla bu oran %3,2 olarak gerçekleşmiştir.

Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB), 2024 yılının ilk çeyreğinde politika faizini kademeli şekilde %42,5'ten %50 seviyesine yükseltmiş, Aralık ayında ise 250 baz puanlık bir indirimle yılı %47,5 seviyesinde tamamlamıştır. Bu süreçte, uygulanan makroihtiyati tedbirlerin katkısıyla finansal sistemde sadeleşme sağlanmış ve enflasyonla mücadelede önemli bir ilerleme kaydedilmiştir. Aralık 2024 itibarıyla Tüketici Fiyat Endeksi (TÜFE) yıllık bazda %44,38, Yurt İçi Üretici Fiyat Endeksi (Yİ-ÜFE) ise %28,52 olarak kaydedilmiştir.

Döviz kurlarında da yukarı yönlü bir seyir izlenmiş; ABD doları, 2023 yıl sonundaki 29,49 TL seviyesinden 2024 sonunda %19,8 artışla 35,34 TL'ye yükselmiştir.

Döviz Kuru



2024 Yılında Enerji Sektörü

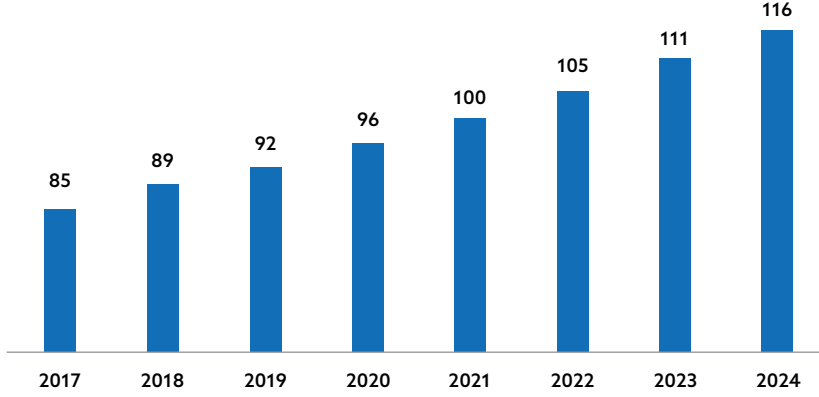
Enerji sektörü açısından 2024 yılı, yenilenebilir kaynaklara dayalı üretimin ve altyapı yatırımlarının öne çıktığı bir yıl olmuştur. Türkiye'nin toplam kurulu gücü, 2023 yıl sonuna göre %4,46 artış göstererek 115,9 GW seviyesine yükselmiştir. Yıl içerisinde devreye alınan toplam 5,8 GW'lık kapasitenin %98'i yenilenebilir enerji kaynaklarından oluşmuştur.

Bu kapsamda, hidroelektrik, rüzgâr, güneş, jeotermal ve biyokütle kaynaklarından oluşan toplam yenilenebilir enerji kurulu gücü bir önceki yıla göre %9,05 artarak 68,8 GW seviyesine ulaşmıştır. Bu gelişmede, Yenilenebilir Enerji Kaynakları Destekleme Mekanizması (YEKDEM) ve Yenilenebilir Enerji Kaynak Alanı (YEKA) uygulamaları önemli rol oynamıştır.

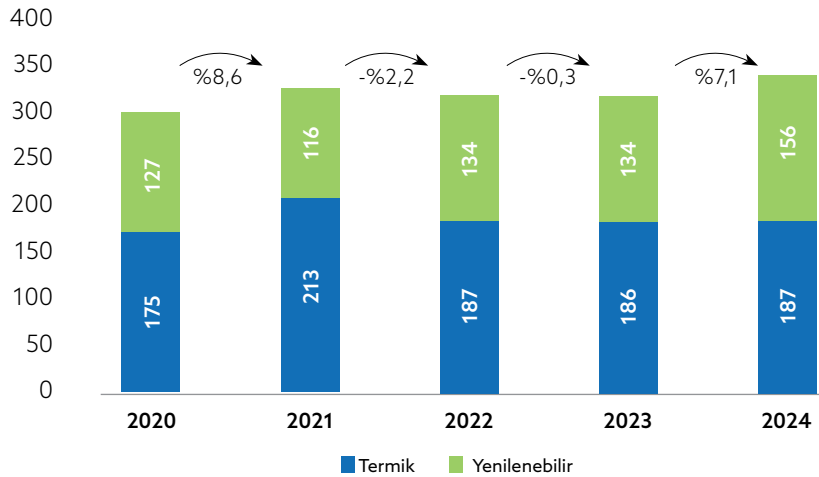
2024 yılı sonu itibarıyla Türkiye'nin toplam elektrik üretiminin %46'sı ve toplam kurulu gücünün %59'u yenilenebilir kaynaklardan sağlanmıştır. Yeni devreye alınan kapasitenin %98'inin yenilenebilir kaynaklı olması, düşük karbonlu enerjiye geçişte önemli bir adım olarak değerlendirilmektedir.

Türkiye'nin yıllık elektrik talebi ise %5,4 oranında artış göstererek 342,1 TWh seviyesine ulaşmıştır. Bu artışta, Meteoroloji Genel Müdürlüğü (MGM) verilerine göre 2024 yılının, 1991-2020 dönemi uzun yıllar ortalamasının (13,9 °C) 1,7 °C üzerine çıkarak 15,6 °C ile son 54 yılın en sıcak yılı olarak kaydedilmesi ve buna bağlı olarak soğutma ihtiyacının artması etkili olmuştur.

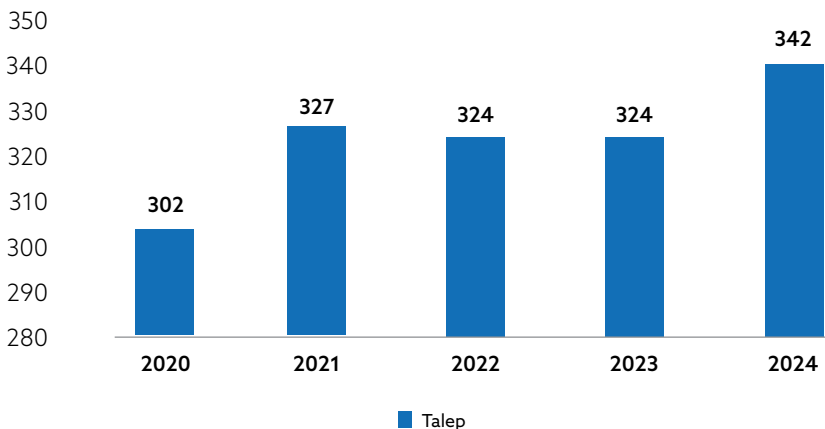
Toplam Kurulu Güç (GW)



Yıllara Bağlı Elektrik Üretimi (TWh)



Yıllara Bağlı Elektrik Talebi (TWh)



Elektrik Piyasasında 2024 Yılı Gelişmeleri ve Düzenlemeleri

2024 yılı elektrik piyasası açısından yeni düzenlemelerin yürürlüğe girdiği ve yapısal dönüşüm adımlarının hızlandığı bir yıl olmuştur.

Gün Öncesi Piyasası ve Fiyatlar: Piyasa Takas Fiyatı (PTF), 2024 yılında ortalama 2.235,5 TL/MWh olarak gerçekleşmiş ve bir önceki yıla kıyasla %2,1 oranında artış göstermiştir. BOTAŞ'ın elektrik üretimi amaçlı doğal gaz tarifi yıl boyunca 12 TL/Sm³ seviyesinde sabit kalmıştır. Yılın ikinci yarısında azami fiyat limiti 3.000 TL/MWh olarak belirlenmiş ve yıl sonuna kadar bu seviyede korunmuştur.

Toplayıcılık Faaliyeti Yönetmeliği: Elektrik Piyasası Kanunu'nda yapılan değişikliklerle birlikte, dağıtık üretim santrallerinin bir araya getirilmesi ve şebeke esnekliğinin artırılması amacıyla tüketicilerin de piyasaya aktif katılımını sağlayacak "toplayıcılık faaliyeti" piyasaya dahil edilmiştir. Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK), Aralık 2024'te yayımladığı karar ile lisans bedelleri ve sermaye şartlarını belirlemiş; 2025 yılı itibarıyla uygulamaya alınacak yeni piyasa modelinin çerçevesini netleştirmiştir.

Elektrik Piyasası Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği: Tüketici hizmetlerine yönelik operasyonel süreçlerin iyileştirilmesini ve sayaç okuma-faturalama uygulamalarının netleştirilmesini amaçlayan yönetmelik 14 Ocak 2025 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanmıştır. Kaçak elektrikle mücadelede etkinliği artıracak düzenlemelerin yanı sıra dijitalleşme süreçlerine yönelik tanımlar da bu kapsamda güncellenmiştir.

Milli Akıllı Sayaç Sistemi (MASS): EPDK, 2024 yılı sonunda yayımladığı düzenleme ile MASS geçiş sürecine ilişkin yükümlülükleri 1 Ocak 2026'ya ertelemiştir. Sayaç dönüşüm oranları, sistem entegrasyon yükümlülükleri ve arızalı sayaçların değişimi gibi konularda yeni tarihler ve kuralları belirlenmiştir.

Son Kaynak Tedarik Tarifesi

Düzenlemeleri: Kasım 2024'te yayımlanan düzenleme ile yüksek tüketimli tüketiciler için sınırlar ve katsayılar güncellenmiştir. 1 Şubat 2025 itibarıyla geçerli olacak yeni sınırlar, mesken grubu için yıllık 5.000 kWh, diğer tüketiciler için ise 15.000 kWh olarak belirlenmiştir.

2030 STRATEJİMİZ

2030 STRATEJİSİ IŞIĞINDA SÜRDÜRÜLEBİLİR VE YENİLİKÇİ BİR GELECEĞE DOĞRU

Kazancı Holding'in "Globalleşme, Kurumsallaşma ve Sürdürülebilir Yüksek Büyüme" stratejisiyle tam uyum içinde faaliyetlerini sürdüren Aksa Elektrik, sürdürülebilirlik ilkelerini benimsemekte; teknolojik gelişmeleri iş süreçlerine entegre etmekte ve insan kaynağının gelişimini kurumsal öncelik olarak ele almaktadır. Bu bütüncül yaklaşım, şirketi sektörde farklılaştıran temel unsurlardan biri hâline gelmiştir.

Faaliyet gösterilen tüm coğrafyalarda, sürdürülebilirlik, yenilikçilik ve müşteri odaklılık ilkeleri doğrultusunda geleceğin enerji ihtiyaçlarına çağdaş ve etkin çözümler sunulması hedeflenmektedir. Bu kapsamda, dijitalleşme başta olmak üzere yeni nesil teknolojiler yakından izlenmekte; operasyonel süreçlere entegre edilerek iş yapış modelleri sürekli olarak geliştirilmektedir.

Aksa Elektrik, 2030 stratejik yol haritası doğrultusunda:

- Halka arz süreci için 2023 yılında belirlenen hedef kapsamında hazırlıklarını kararlılıkla yürütmektedir.
- Uluslararası pazarlara açılmak amacıyla globalleşme odağında stratejik adımlar atmaktadır.
- Güneş Enerjisi Santralleri (GES), depolamalı GES projeleri ve enerji ticareti alanlarında yatırım fırsatlarını değerlendirmektedir.
- Enerji ekosisteminde stratejik potansiyel taşıyan yeni yatırımları hayata geçirmektedir.



2024 YILINDA ÖNE ÇIKANLAR

ENERJİ KAYIPLARINDA İYİLEŞME

Çoruh EDAŞ ve Fırat EDAŞ, kayıp-kaçak oranlarını sırasıyla **%6,35** ve **%8,82**'ye düşürerek önemli bir başarıya imza atmıştır.

Finansman Anlaşmamıza Uluslararası Ödül

İngiltere merkezli EMEA Finance tarafından düzenlenen Achievement Awards'ta Akse Elektrik, Orta ve Doğu Avrupa'da "Yılın En İyi Yerel Para Birimi Cinsinden Kredi Anlaşması" ödülünü kazanmıştır. Ödül, elektrik dağıtım şirketlerinin şebeke yatırımları için dört bankanın katılımıyla sağlanan 4,1 milyar TL'lik sendikasyon kredisiyle elde edilmiştir.

Özbekistan Enerji Altyapısının Dönüşümüne Katkı Sunuyoruz

Akse Elektrik, Özbekistan Bölgesel Enerji Şebekesi Yönetimi ile ülke genelindeki dağıtım altyapısının kamu-özel ortaklığı modeliyle modernizasyonunu hedefleyen iyi niyet anlaşmasına imza atmıştır.

İş Süreçlerimizi Dijitalleştirmeye Devam Ediyoruz

SAP S/4HANA dönüşümünü tamamlayan Akse Elektrik, iş süreçlerini uçtan uca dijital ortama taşıyarak operasyonel verimliliğini artırmış, veri analitiği ve akıllı teknolojilere dayalı yeni nesil bir iş yapış modeline geçmiştir.

Kayıp-Kaçakla Mücadelemizde Güçlü Sonuçlar Elde Ettik

Kesintisiz ve kaliteli enerji arzı hedefi doğrultusunda bakım-onarım ve altyapı yatırımlarını sürdüren Çoruh EDAŞ ve Fırat EDAŞ, kayıp-kaçak oranlarını sırasıyla %6,35 ve %8,82'ye düşürerek önemli bir başarıya imza atmıştır.



FİNANSAL VE OPERASYONEL GÖSTERGELER

**BAŞARILI FİNANSAL
SONUÇLAR**

Aksa Elektrik çatısı altında faaliyet gösteren elektrik dağıtım ve perakende şirketleri, **2024 yılında başarılı finansal sonuçlara imza atmıştır.**

Finansal Göstergeler (milyon TL)

Elektrik Dağıtım Şirketleri	2023	2024
Aktifler Toplamı	28.332	26.661
Ciro	23.660	19.398
FAVÖK	7.434	7.254
FAVÖK Marjı	%31	%37

Elektrik Perakende Satış Şirketleri	2023	2024
Aktifler Toplamı	6.012	6.006
Ciro	26.229	19.566
FAVÖK	194	405
FAVÖK Marjı	%1	%2



Dağıtım Şirketleri Operasyonel Göstergeleri

Çoruh Elektrik Dağıtım A.Ş.	2023	2024	Değişim (%)
Dağıtılan Enerji (TWh)	3,66	3,79	3,55
Hat Uzunluğu (km)	63.626	64.949	2,08
Trafo Sayısı (Adet)	13.283	13.507	1,69
Kurulu Güç (MVA)	4.991	5.205	4,28
Bağlantı Noktası Sayısı (Milyon Adet)	1,56	1,60	2,56

Fırat Elektrik Dağıtım A.Ş.	2023	2024	Değişim (%)
Dağıtılan Enerji (TWh)	2,55	3,02	18,43
Hat Uzunluğu (km)	50.064	50.839	1,55
Trafo Sayısı (Adet)	14.293	14.514	1,55
Kurulu Güç (MVA)	3.809	4.017	5,46
Bağlantı Noktası Sayısı (Milyon Adet)	1,05	1,10	4,76

ELEKTRİK DAĞITIM HİZMETLERİ

ENERJİDE DİJİTAL DENETİM

Aksa Elektrik çatısı altında faaliyet gösteren elektrik dağıtım şirketleri, tüketici bağlantı noktasına kadar uzanan elektrik dağıtım sistemini izlemek, denetlemek ve **uzaktan kontrol edebilmek amacıyla gelişmiş bir teknoloji altyapısına sahiptir.**

Çoruh Elektrik Dağıtım A.Ş. (Çoruh EDAŞ) ve Fırat Elektrik Dağıtım A.Ş. (Fırat EDAŞ), 2010 yılından bu yana hizmet sundukları iki ayrı bölgede ve toplam 9 ilde, 7 gün 24 saat kesintisiz elektrik arzı sağlama sorumluluğunu yerine getirmektedir. Her iki şirket de, enerjinin dağıtım bölgesindeki en ücra yerleşim birimlerine dahi kaliteli ve sürdürülebilir şekilde ulaşabilmesi adına, teknoloji ve inovasyonu hizmet anlayışlarının merkezine almaktadır.

Çoruh EDAŞ, 29.551 km²'lik dağıtım bölgesinde; 5 il, 61 ilçe ve 1.522 köyde toplam 1.603.884 tüketiciye hizmet vermektedir. Şirket'in hizmet verdiği sahada, 49.217,78 km alçak gerilim ve 15.732,11 km orta gerilim olmak üzere toplam 64.949,89 km uzunluğunda elektrik dağıtım hattı ile 13.507 adet trafo bulunmaktadır. 2024 yılı sonu itibarıyla Çoruh EDAŞ, sorumluluk alanında toplam 3,79 TWh elektrik enerjisi dağıtmıştır.

Fırat EDAŞ ise, 37.365 km²'lik dağıtım bölgesinde; 4 il, 40 ilçe ve 1.999 köyde toplam 1.105.543 tüketiciye hizmet vermektedir. Şirket'in hizmet verdiği sahada, 33.064 km alçak gerilim ve 17.775 km orta gerilim olmak üzere toplam 50.839 km uzunluğunda dağıtım hattı ile 14.514 adet trafo bulunmaktadır. 2024 yılı itibarıyla Fırat EDAŞ, sorumluluk alanında toplam 3,02 TWh elektrik enerjisi dağıtmıştır.

Aksa Elektrik çatısı altında faaliyet gösteren elektrik dağıtım şirketleri, tüketici bağlantı noktasına kadar uzanan elektrik dağıtım sistemini izlemek, denetlemek ve uzaktan kontrol edebilmek amacıyla gelişmiş bir teknoloji altyapısına sahiptir. Dağıtım şebekesinin otomasyon sistemine entegrasyonu yönünde çalışmalarını sürdüren Çoruh EDAŞ ve Fırat EDAŞ, öncelikli olarak orta gerilim şebekesinde yer alan belirli anahtarlama noktalarını uzaktan izleme sistemine dahil etmektedir. Bu kapsamda, Fırat EDAŞ'ın faaliyet gösterdiği bölgede yoğun olarak konumlanan güneş enerjisi santrallerinden 891 adedi izleme sistemine entegre edilmiştir.

Elektrik Dağıtım Şirketleri, elektrik tedarikinde sürekliliğin sağlanması adına yüksek bir titizlikle faaliyet göstermektedir. Çoruh EDAŞ ve Fırat EDAŞ, hizmet sunum süreçlerinde risklerin yerinde tespit edilmesini, bu risklere yönelik etkin çözümler geliştirilmesini ve enerji verimliliği esaslarına uygun şekilde hareket edilmesini temel yöntemleri arasında görmektedir. Verimli işletme koşullarının sağlanması amacıyla tesislerde, sistemin kontrol altında tutulduğu, uygun senaryoya göre yönetildiği ve enerji parametrelerinin sürekli izlendiği otomasyon altyapıları kurulmuştur.

Dağıtım sistemi tüketicilerine, ekonomik olarak kabul edilebilir maliyetlerle ve mümkün olan asgari kesinti süresi ve sıklığı ile elektrik enerjisini sunabilmek için 2018 yılında kurulan Tedarik Sürekliliği Kayıt Sistemi, yeni dönemde uzaktan izleme sistemleriyle desteklenmiştir. CBS, MBS, Çağrı Merkezi entegrasyonları tamamlanmıştır. İlerleyen dönemlerde bu uzaktan izleme sistemlerinin kapsamının genişletilip veri iletişim kalitesinin artırılmasına yönelik çalışmalar yürütülmesi planlanmaktadır. Bu sistem kullanılarak;

- Kesintilerin algılanması/haberdar olunması,
- Arıza lokasyonunun bulunması,
- Etkilenen müşterilerin bilgilendirilmesi,
- İş gücünün yönetilmesi,
- Arızanın giderilerek sistemin enerjilendirilmesi,
- Kayıtların tutulması ve raporlamaların yapılması süreçlerinin yürütülmesi sağlanmaktadır.



64.949
km

ÇORUH EDAŞ DAĞITIM
HAT UZUNLUĞU

50.839
km

FIRAT EDAŞ DAĞITIM HAT
UZUNLUĞU



3,79
TWh

ÇORUH EDAŞ
DAĞITILAN ENERJİ

3,02
TWh

FIRAT EDAŞ
DAĞITILAN ENERJİ

ELEKTRİK DAĞITIM HİZMETLERİ

DİJİTALLEŞMEYLE ARTAN İŞLEVSELLİK

Çoruh EDAŞ ve Fırat EDAŞ, kullandıkları mobil iş gücü uygulamasını **2024 yılında hem tasarım hem de içerik açısından tamamen yenileyerek işlevselliğini artırmıştır.**

Çoruh EDAŞ ve Fırat EDAŞ, hizmet verdikleri dağıtım bölgelerinde; tedarik sürekliliğinin sağlanmasının yanı sıra ticari ve teknik kalite düzeyinin yükseltilmesi, mevcut dağıtım şebekesine bağlı tüketicilerin artan enerji taleplerinin karşılanması, şebekeye yeni bağlanacak tüketicilerin ihtiyaçlarının karşılanması ve genel aydınlatma yönetmeliği hükümleri doğrultusunda yeni tesis edilen aydınlatma sistemlerinin mevzuata uygunluğunun sağlanması amacıyla kesintisiz bakım ve onarım faaliyetlerini sürdürmektedir.

2024 yılında bu kapsamda;

- **Çoruh EDAŞ** bölgesinde 374.709 adet çeşitli güçteki armatürün genel bakımı gerçekleştirilmiş; bu kapsamda 15.901 adet armatür, 70.633 adet ampul ve 39.813 adet komponent kullanılmıştır.
- 10.492 adet trafo ve 43.545 km uzunluğundaki elektrik dağıtım hattının gözlem ve bakımı yapılmış; toplamda 391 milyon TL tutarında planlı bakım faaliyeti yürütülmüştür.
- Kuş çarpılmalarına bağlı elektrik kesintilerini önlemek amacıyla, 5.157 metre kuşkonmaz izolasyonu ve 428 adet izolasyon çemberi kullanılmıştır.
- **Fırat EDAŞ** bölgesinde ise 238.538 adet armatürün genel bakımı gerçekleştirilmiş; bu süreçte 6.977 adet armatür, 39.694 adet ampul ve 31.957 adet komponent kullanılmıştır.

- 11.646 adet trafo ve 35.683 km uzunluğundaki elektrik dağıtım hattının gözlem ve bakımı gerçekleştirilmiş; toplam 368 milyon TL tutarında planlı bakım faaliyeti yürütülmüştür.
- Ayrıca, kuş çarpılmalarından kaynaklanan kesintilerin önlenmesi amacıyla 26.038 metre kuşkonmaz izolasyonu ve 742 adet izolasyon çemberi kullanılmıştır.

Dünya standartlarında hizmet kalitesi sunma vizyonu ile tüm projelerinde teknolojiye etkin biçimde yararlanan Çoruh EDAŞ ve Fırat EDAŞ, dijital dönüşüm programı kapsamında iki yıllık bir yol haritası oluşturmuş ve sorumlu oldukları tüm illerde Kesinti Yönetim Sistemi (OMS) kurulum süreçlerini başarıyla tamamlamıştır.

Uzaktan İzleme ve Kontrol Sistemi, Coğrafi Bilgi Sistemi, Otomatik Sayaç Okuma Sistemi (OSOS), Tüketici Bilgi Sistemi ve Çağrı Merkezi ile entegre şekilde çalışan OMS aracılığıyla, planlı ya da plansız tüm kesintilerden etkilenen tüketiciler sistem üzerinden otomatik olarak kayıtlarına alınmaktadır.

Çoruh EDAŞ ve Fırat EDAŞ, kullandıkları mobil iş gücü uygulamasını 2024 yılında hem tasarım hem de içerik açısından tamamen yenileyerek işlevselliğini artırmıştır. Bu kapsamda, dağıtım operasyonlarını daha etkin yürütmek ve tüketicilere kaliteli enerji arzı ile enerji sürekliliğini sağlamak amacıyla, her iki bölgede yeni donanım yatırımları gerçekleştirilmiştir.

Fırat EDAŞ bölgesinde;

- 529 adet bas konuş cihazı,
- 268 adet tablet,
- 6 adet CORS özellikli tablet,
- 2 adet drone,
- 11 adet kısmi deşarj cihazı ve
- 4 adet izolasyon meğeri sahada aktif kullanım için envantere dahil edilmiştir.

Çoruh EDAŞ bölgesinde ise;

- 719 adet bas konuş cihazı (AOB, şirket ve CBS kullanımı),
- 329 adet tablet (AOB, CBS ve il müdürlükleri kullanımı),
- 30 adet CORS tablet (5 ilde yatırım faaliyetleri kapsamında),
- 4 adet drone ve
- 13 adet kısmi deşarj cihazı operasyonel süreçlerde kullanılmak üzere devreye alınmıştır.

Geliştirilen mobil uygulama sayesinde tüketiciler, planlı ve plansız kesintiler hakkında anlık olarak bilgilendirilmekte; ayrıca talep, öneri ve şikâyetlerini doğrudan uygulama üzerinden iletebilmektedir.

Çoruh EDAŞ ve Fırat EDAŞ'ın genel aydınlatma, yüksek tüketim ve üretici sayaçlarının OSOS kapsamına alınmasıyla ilgili yasal yükümlülüğü nedeniyle dağıtım bölgelerindeki sayaçların uzaktan okunmasına yönelik saha kurulumları hızla devam etmiş; 2024 yıl sonu itibarıyla Çoruh EDAŞ bölgesinde OSOS kapsamındaki tüketim, toplam tüketimin %45'ine, Fırat EDAŞ bölgesinde ise %56'sına ulaşmıştır.



2021 yılında başlayan ve hizmet kalitesine ilişkin sorumlulukların arttığı 5 yıllık yeni tarife döneminde Çoruh EDAŞ ve Fırat EDAŞ;

- Planlı ve önleyici bakımlarla şebekesinin sürekliliğini sağlamak ve arıza sayısını düşürmek,
 - Arızalarına daha hızlı müdahale ederek kesinti sayı ve süresini düşürmek,
 - Bağlantı başvurularında dijitalleşmeyle birlikte daha kısa sürede görüş verebilmek,
 - Teknik kalite ve izlenebilirlik oranlarını artırarak şebekesinin her noktasındaki bilgiyi takip edebilmek,
 - Yatırımlarını doğru şekilde planlayıp gerçekleştirerek şebekenin canlı kalmasını sağlamak,
 - Çağrı Merkezi kanalıyla müşterilerinin talep ve şikâyetlerine hızlı yanıt verebilmek,
 - İş sağlığı ve güvenliği kurallarına tam uyumla emniyetli işletme yapmak,
 - Kaçak elektrik kullanımı ile mücadele ederek bunu önlemek ve gerekli tedbirleri almak
- hedefleriyle hareket etmektedir.

AYDINLATMA

2024 yılında, Çoruh EDAŞ'ın dağıtım bölgesinde 259 milyon kWh, Fırat EDAŞ'ın dağıtım bölgesinde ise 137 milyon kWh aydınlatma tüketimi gerçekleşmiştir.

Çoruh EDAŞ ve Fırat EDAŞ, faaliyet dönemi boyunca aydınlatma tesisatlarında olası kaçak ve arızaları önlemek için uzaktan okuma yazılımında geliştirmeler yaparak olası arızalara karşı uyarı mekanizmaları kurmuştur. Her iki şirket de aydınlatma konusunda uzmanlaşmış ve sadece bu alanda çalışan ekiplere sahiptir.

Çoruh EDAŞ ve Fırat EDAŞ, aydınlatma tesisatlarını tamamen uzaktan okuma (OSOS) sistemleriyle %100 başarı oranıyla izlemektedir. Tüm tesisatlar, astronomik zaman röleleri sayesinde akşam belirli saatlerde otomatik olarak devreye alınmakta ve sabah gün ağarırken otomatik olarak devreden çıkmaktadır. Aydınlatma arızası bildiren tüketicilerin talepleri CRM Merkezi'nde iş emrine dönüştürülerek sahaya ekip sevk edilmekte ve arızalara hızlı müdahale edilerek müşteri memnuniyeti sağlanmaktadır.

KAYIP-KAÇAK

Milli bir değer olan enerjinin israf edilmesini önlemeyi temel hedef olarak benimseyen Çoruh EDAŞ ve Fırat EDAŞ, kayıp-kaçakla mücadelede etkinliğini her geçen yıl daha da geliştirerek sürdürmektedir. Aksa Elektrik çatısı altında faaliyet gösteren bu iki dağıtım şirketi, saha ekiplerinin özverili çalışmalarıyla trafo bölgesi bazında kaçak tarama faaliyetlerini yürütürken, aynı zamanda hem teknik hem de teknik olmayan kayıpların azaltılmasına

yönelik uygulamalarını da faaliyet dönemi boyunca kesintisiz şekilde sürdürmüştür.

Bu kapsamda, Çoruh EDAŞ 2024 yılında kayıp-kaçak oranını, Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK) tarafından yıl için belirlenen %7,30'luk hedefin altında, %6,35 olarak gerçekleştirmiştir. Kaçak elektrik kullanımının önlenmesine yönelik çalışmalar doğrultusunda, toplam 17,98 milyon kWh elektrik enerjisi tahakkuk ettirilmiştir.

Fırat EDAŞ ise aynı dönemde kayıp-kaçakla mücadelede önemli bir iyileşme kaydetmiş; kayıp enerji oranını EPDK'nın 2024 yılı için belirlediği %9,78'lik hedefin altında, %8,82 seviyesinde gerçekleştirmiştir. Bu doğrultuda kaçak kullanım tespitlerine ilişkin 37,8 milyon kWh elektrik enerjisi tahakkuk ettirilmiştir.

Teknolojiyi etkin kullanan dağıtım şirketleri, kayıp-kaçak oranlarını daha da aşağıya çekmek amacıyla dijital çözümleri içeren izleme ve kontrol altyapılarını geliştirmeye devam etmektedir. 2025 yılına yönelik projeksiyonlarda, Çoruh EDAŞ teknik ve teknik olmayan kayıp-kaçak oranını EPDK'nın %7,13 olarak belirlediği yıl hedefinin altına çekerek %6,49 seviyesinde gerçekleştirmeyi planlamaktadır. Fırat EDAŞ ise aynı dönemde EPDK hedefi olan %9,16'nın altında kalarak, bu oranı %8,10'a düşürmeyi hedeflemektedir.

ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ HİZMETLERİ

MÜŞTERİ ODAKLI ÇALIŞMALAR

Aksa Elektrik Perakende Satış Şirketleri, 2024 yılında başarılı iş sonuçları elde etmiş ve **müşteri odaklı çalışmalarla hizmet kalitesini artırmıştır.**

6,02
TWh

**AKSA ELEKTRİK'İN
TOPLAM ELEKTRİK
SATIŞ HACMİ**

Aksa Elektrik çatısı altında faaliyet gösteren perakende satış şirketleri, düzenlemeye tabi elektrik piyasasında görevli tedarik şirketleri olarak toplam 2 bölge, 9 il ve 101 ilçede perakende satış hizmeti vermektedir.

Aksa Elektrik'in perakende satış şirketleri olan Aksa Çoruh ve Aksa Fırat'ın 2024 yıl sonu itibarıyla konsolide müşteri portföylerine bakıldığında kamu ve özel hizmetler sektörü ile diğer tüketici grubu %28, sanayi tüketici grubu %14, mesken tüketici grubu %55, diğer segmentler ise %3 paya sahiptir.

Aksa Elektrik, tüm dünyada enerji krizleri yaşanırken, bu zorlu dönemde bile yeni projeler gerçekleştirerek hedeflerine ulaşmıştır. Şirket'in hizmet bölgelerindeki toplam elektrik satış hacmi 6,02 TWh olarak gerçekleştirmiştir.

Aksa Elektrik Perakende Satış Şirketleri, 2024 yılında başarılı iş sonuçları elde etmiş ve müşteri odaklı çalışmalarla hizmet kalitesini artırmıştır. Aksa Çoruh

ve Aksa Fırat Hizmet bölgelerindeki tüketici sayıları bir önceki yıla göre Aksa Çoruh'ta %6,6 artmış, Aksa Fırat'ta ise bölgede yaşanan deprem sonrası %12,3 azalma görülmüştür.

Aksa Elektrik, 2024 yılında özellikle çevresel sürdürülebilirlik eksenli projelere yoğunlaşmıştır. Müşterilerine tamamen yenilenebilir enerji kaynaklarından üretilen yeşil enerji tedarik ederek elektrik tüketicilerinin bilinçli ve güvenilir bir seçim yapmasına olanak sağlayan şirket, karbon emisyonunun azalmasına ve doğal kaynakların korunmasına katkıda bulunmuştur.



TÜKETİCİ MEMNUNİYETİ

SEKTÖRE ÖNCÜLÜK EDEN
UYGULAMALAR

Çoruh EDAŞ ve Fırat EDAŞ, 2024 yılı boyunca gerçekleştirdikleri yatırımlarla kapasite ihtiyacının karşılanması, **arz kalitesinin artırılması ve operasyonel verimliliğin sağlanması gibi alanlarda sektöre öncülük eden uygulamalara imza atmıştır.**

DAĞITIM HİZMETLERİNDE
MEMNUNİYET

Aksa Elektrik çatısı altında faaliyetlerini sürdüren elektrik dağıtım şirketleri, hizmet kalitesini ve tüketici memnuniyetini artırma hedefiyle dijital dönüşüm odaklı yatırımlarını kesintisiz şekilde sürdürmektedir. Bu doğrultuda, Çoruh EDAŞ ve Fırat EDAŞ, 2024 yılı boyunca gerçekleştirdikleri yatırımlarla kapasite ihtiyacının karşılanması, arz kalitesinin artırılması ve operasyonel verimliliğin sağlanması gibi alanlarda sektöre öncülük eden uygulamalara imza atmıştır.

Elektrik dağıtım hizmetinde tüketici deneyiminin güçlendirilmesini amaçlayan 186 Arıza İhbar ve Çözüm Merkezi, yüksek hizmet kalitesiyle müşteri memnuniyetine önemli katkı sunmaya devam etmektedir. 2024 yılında Çoruh EDAŞ Çözüm Merkezi'ne ulaşan çağrılarının %99,68'i yanıtlanmış, ortalama cevaplama süresi ise 2,64 saniye olarak gerçekleşmiştir. Fırat EDAŞ Çözüm Merkezi'nde ise çağrılarının %99,57'si yanıtlanmış; ortalama cevaplama süresi 3,22 saniyeye ulaşmıştır.

Müşteri odaklı yaklaşım çerçevesinde, 2024 yılında da Çoruh EDAŞ ve Fırat EDAŞ bünyesinde Çağrı Merkezi

Memnuniyet Anketi uygulaması devam ettirilmiş; bu sayede tüketici talep, öneri ve şikâyetleri analiz edilerek hedef odaklı aksiyon planları geliştirilmiştir.

Çoruh EDAŞ ve Fırat EDAŞ, planlı bakım ve altyapı çalışmaları nedeniyle gerçekleşen elektrik kesintileri hakkında tüketicileri önceden bilgilendirmek amacıyla SMS yoluyla iletişim kurmakta; aynı zamanda tüm bölge muhtarlarını bilgilendirme sistemine dahil etmektedir. Muhtarlar aracılığıyla gelen şikâyet ve ihbarlar "VIP" statüsünde öncelikli olarak değerlendirilmekte ve hızla sonuçlandırılmaktadır. Ayrıca, kesinti öncesinde borcu bulunan abonelere SMS yoluyla hatırlatma yapılmakta; böylece hizmet sürekliliği desteklenmektedir.

Tüketicilerle doğrudan ve etkili iletişimi güçlendirmek amacıyla planlanan müşteri ilişkileri eğitimleri yıl boyunca hayata geçirilmiştir. Talep ve şikâyet süreçlerinin analizine yönelik olarak muhtar toplantıları düzenlenmekte; ayrıca muhtarlarla oluşturulan 7/24 erişime açık WhatsApp grupları üzerinden anlık iletişim sağlanmaktadır. Pandemi döneminde etkin biçimde kullanılan bu iletişim kanalı, hâlihazırda fatura öncesi bildirimlerden arıza kayıtlarına kadar pek çok işlemde aktif olarak kullanılmaktadır.

Çoruh EDAŞ ve Fırat EDAŞ, yaşam kaliteleri elektrikli cihazlara bağlı olan tüketicilerine VIP tanımlaması yaparak öncelik vermekte ve onların talepleri üzerine birebir iletişim kanalları kurmaktadır. Kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları, yerel ve ulusal basın mensupları ile tüketiciler dahil olmak üzere tüm paydaşlarla açık iletişim kanalları sürdürülmekte; çeşitli etkinlik ve organizasyonlar aracılığıyla düzenli olarak bir araya gelinmektedir.

Tüketici algısını pozitif yönde dönüştürmek ve çok kanallı iletişim sağlamak amacıyla sosyal medya platformları aktif olarak kullanılmakta; bunun yanı sıra kurumsal web siteleri (www.coruhedas.com.tr ve www.firatedas.com.tr) ile tüketicilerle anlık etkileşim sürdürülmektedir.

Çoruh EDAŞ ve Fırat EDAŞ, kalite yönetim sistemlerini sürdürülebilir biçimde iyileştirerek, ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi ile ISO 10002:2014 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi belgelendirme denetimlerini başarıyla tamamlamış ve ilgili belgelerini yenilemiştir.

PERAKENDE SATIŞ HİZMETLERİNDE MEMNUNİYET

Tüm hizmetlerinde tüketici deneyimi ve memnuniyetini önceliklendiren Aksa Elektrik Perakende Satış Şirketleri, 2024 yılında müşteri odaklı bakış açısıyla tüketici memnuniyetine katkı sağlayacak teknoloji yatırımlarını artırmıştır.

Aksa Elektrik, tüketicileriyle fiziksel temas noktaları olan Müşteri Hizmet Merkezlerini tüketici dostu bir mimariyle yenilemeyi, bu merkezlerde satışı yapılan ürün gamını da alternatif ürünlerle zenginleştirmeyi sürdürmektedir. 2024 yılında Şirket, Gezgin Vezne ile hizmeti tüketicilerinin ayağına götürmeye devam etmiş; abonelik başvurusu, abonelik iptali, güvenli fatura ödeme gibi birçok işlemi kolay ve zahmetsizce yapabilmelerini sağlamıştır.

Tüketicilerine ulaşmak için tüm kanalları aktif bir şekilde kullanmayı amaçlayan Aksa Elektrik Perakende Şirketleri, dijital kanallarından erişilebilir hizmet çeşitliliğini artırmaya odaklanmaktadır. Şirket, bunun yanında ödeme ve abonelik işlemleri için alternatif kanal geliştirmelerine devam etmektedir.

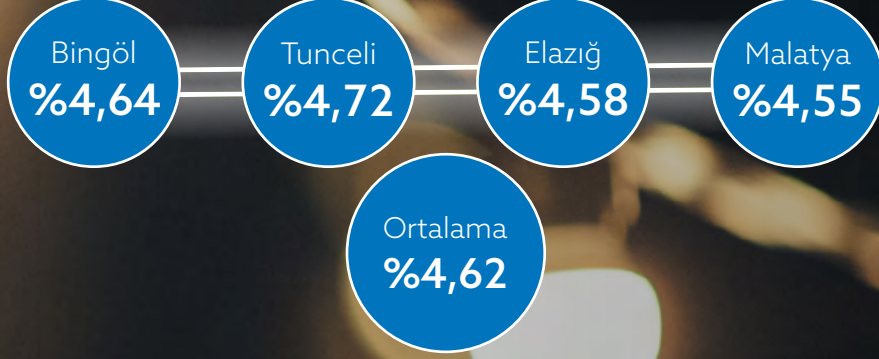
Sesli Yanıt Sistemi'ni devreye alan Aksa Elektrik, perakende satış faaliyetlerinde tüketicilerinin hayatını kolaylaştırmak ve ihtiyaçlarına uygun çözümler sunmak amacıyla yaptığı öncü çalışmalara bir yenisini daha eklemiştir. Kalite Tazminatı ve Güvence Bedeli sorgulama ve iade işlemleri için tüketicilere, Müşteri Hizmet Merkezi'ne gitmeden online hizmet ayrıcalığı sunulmuştur.





2024 Müşteri Memnuniyet Anketi'nin il bazında sonuçları
aşağıdaki şekilde gerçekleşmiştir*:

Aksa Fırat Elektrik Perakende Satış A.Ş.



Aksa Çoruh Elektrik Perakende Satış A.Ş.



YATIRIMLAR

YATIRIMLARLA ARTAN HİZMET KALİTESİ

Çoruh EDAŞ ve Fırat EDAŞ, 2024 faaliyet döneminde **yaklaşık 3,1 milyar TL tutarındaki yatırımlarıyla**, ülkemiz, sektör ve tüm paydaşlar için yarattıkları değeri artırmaya devam etmiştir.

Aksa Elektrik çatısı altında faaliyet gösteren elektrik dağıtım şirketleri, özelleştirildikleri 2010 yılından bu yana tüketicilerini kesintisiz, kaliteli ve sürdürülebilir enerjiyle buluşturma yetkinliklerini artırmak amacıyla 976 milyon ABD dolarının üzerinde yatırım gerçekleştirmiştir.

Çoruh EDAŞ ve Fırat EDAŞ, 2024 faaliyet döneminde yaklaşık 3,1 milyar TL tutarındaki yatırımlarıyla, ülkemiz, sektör ve tüm paydaşlar için yarattıkları değeri artırmaya devam etmiştir. Bu kapsamda 1.741,5 km havai hat, 382 km yer altı hattı, 127,6 km aydınlatma şebekesi hattı ve 139,8 km enerji nakil hattı tamamlanmış; toplam 133,79 MVA kurulu güce sahip 248 adet dağıtım trafosu devreye alınmıştır.

Çoruh EDAŞ, 2024 yılı içerisinde gerçekleştirdiği şebeke yatırımıyla 918,5 km havai hat, 183 km yer altı hattı, 60,6 km aydınlatma şebekesi hattı ve 111,8 km enerji nakil hattı inşa etmiş; toplam 54,99 MVA kurulu güce sahip 159 adet dağıtım trafosunu hizmete sunmuştur.

Fırat EDAŞ ise aynı dönemde gerçekleştirdiği şebeke yatırımıyla 823 km havai hat, 199 km yer altı hattı, 67 km aydınlatma şebekesi hattı ve 28 km enerji nakil hattı tamamlamış; toplam 23,81 MVA kurulu güce sahip 89 adet dağıtım trafosunu devreye almıştır.

2023 yılında mevcut tesislerin yenilenmesi kapsamında yatırım ve bakım-onarım faaliyetlerine devam eden Çoruh EDAŞ ve Fırat EDAŞ, tüketici memnuniyetini artıracak ve enerji sürekliliğini sağlayacak önemli teknoloji yatırımları gerçekleştirmiştir.

Çoruh EDAŞ bölgesinde 829 adet, Fırat EDAŞ bölgesinde ise 825 adet dağıtım merkezinin saha otomasyon ve SCADA entegrasyon çalışmaları tamamlanmıştır. Bu istasyonlar Trabzon ve Elâzığ şirket merkezlerinde bulunan SCADA kontrol merkezlerinden kontrol ve kumanda edilmektedir.

Yeni yapıların elektrik bağlantı taleplerini daha hızlı karşılamak amacıyla operasyon organizasyonu ve süreçlerini yenileyip tüketicilerin çağrı merkezi performansından memnuniyetlerini ölçmek amacıyla anketler yaparak iş süreçlerini güncelleştirmektedir.

2025 yılında Çoruh EDAŞ'ta 400 milyon TL, Fırat EDAŞ'ta 557 milyon TL olmak üzere toplam 739 milyon TL'lik planlı bakım yatırımı öngörülmektedir.

Çoruh EDAŞ, 2025 yılında yapmayı planladığı yaklaşık 1.994 milyon TL'lik yatırım çalışmalarıyla elektrik enerjisinin teknik kalitesini artırmayı, tüketici başına ortalama kesinti süresi ve sıklığını iyileştirmeyi hedeflemektedir.

2025 yılında 1.736 milyon TL'lik yatırım yaparak hizmet kalitesini artırmayı hedefleyen Fırat EDAŞ ise kalite göstergelerinde hedeflenen seviyeye ulaşabilmek için tüketicilerin mağduriyetine neden olmayacak şekilde planlanan bakım onarım çalışmalarına devam edecektir. Olası arızaların daha hızlı ve efektif bir şekilde tespitine yönelik Ar-Ge projeleri geliştirilirken dağıtım tesisleri için de haritaların hazırlanması planlanmaktadır.



159

ÇORUH EDAŞ'IN 2024
YILINDA HİZMETE
SUNDUĞU DAĞITIM
TRAFOSU SAYISI

89

FIRAT EDAŞ'IN 2024
YILINDA HİZMETE
SUNDUĞU DAĞITIM
TRAFOSU SAYISI

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME ÇALIŞMALARI

ENERJİDE SÜRDÜRÜLEBİLİR TEKNOLOJİ YATIRIMLARI

Elektrik dağıtımında hayati öneme sahip transformatörlerin arıza sonrası güvenli biçimde tekrar devreye alınabilmesi için **kullanıcı dostu, hızlı ve teknik uzmanlık gerektirmeyen bir test cihazının geliştirilmesi hedeflenmiştir.**

SEKTÖRDE ÖNCÜ AR-GE PROJELERİ

Aksa Elektrik bünyesinde faaliyet gösteren elektrik dağıtım şirketleri, hizmet sundukları bölgelerde kesintisiz, sürdürülebilir ve yüksek kaliteli enerji arzını temin edebilmek amacıyla mevcut şebekelerin yenilenmesine ve iyileştirilmesine yönelik çalışmalarını sürdürmekte; aynı zamanda geleceğin akıllı şebekelerine yön verecek yenilikçi projelere öncülük etmektedir.

Çoruh EDAŞ ve Fırat EDAŞ, Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK) Ar-Ge fonu desteğiyle, akıllı şebekeler ve enerji dağıtım sistemlerinin dönüşümüne katkı sunacak çeşitli alanlarda Ar-Ge faaliyetleri yürütmektedir. Bu kapsamda hayata geçirilen öne çıkan projeler aşağıda detaylı biçimde sunulmaktadır:

Müşteri Bilgi Sistemi (Utilities) Yerli Yazılım Geliştirilmesi Projesi (Çoruh EDAŞ): Proje kapsamında, elektrik sektörüne özel, ulusal mevzuat ve yönetmeliklerle tam uyumlu, çağdaş teknolojilerle tasarlanmış ve yabancı menşeli yazılımlara alternatif olarak geliştirilecek bir Müşteri Bilgi Yönetim Sistemi oluşturulması hedeflenmektedir. Yerli bir çözüm olarak geliştirilen sistem, sektörel ihtiyaçlara göre optimize edilecek ve kullanıcı dostu bir deneyim sunarak rekabet avantajı yaratacaktır.

Li-Fi (Işıklı Haberleşme) Yetenekli Sokak Aydınlatma Prototipi Geliştirilmesi Projesi (Çoruh EDAŞ):

Projenin temelini, görünür ışıkla haberleşme (VLC) teknolojisi olan Li-Fi oluşturmaktadır. Bu yenilikçi yaklaşımla, sokak aydınlatmalarında kullanılan LED lambaların aynı zamanda kablosuz erişim noktası olarak işlev görmesi hedeflenmiştir. Böylece LED'lerin hem aydınlatma hem de veri iletimi amacıyla kullanılması sağlanarak kablosuz haberleşme alanında çığır açıcı bir gelişim sağlanmıştır. 2024 yılı itibarıyla tamamlanan proje kapsamında "Li-Fi Yetenekli Sokak Aydınlatma Prototipi" başarıyla üretilmiş; bu teknolojinin dağıtım şebekelerine entegrasyonu yönünde ileriye dönük çalışmalar planlanmıştır.

Yerli Enerji Ekosistemi Entegrasyon ve Ana Veri Yönetim Platformu Geliştirilmesi Projesi (Fırat EDAŞ):

Elektrik dağıtım şirketlerinin etkin çalışabilmesi için farklı sistemlerin entegre biçimde yönetilmesi kritik öneme sahiptir. Mevcut yapıda entegrasyon; web servisleri, dosya paylaşımı ve veri tabanı bağlantıları gibi farklı yöntemlerle sağlanmaktadır. Bu proje ile farklı yazılımların entegrasyon süreçlerini izleyebilen, kontrol edebilen ve sistematik şekilde erişilebilir kılan yenilikçi bir platformun geliştirilmesi amaçlanmaktadır. Böylece yeni uygulamaların mevcut sistemlerle entegrasyonu hızlandırılacak, harcanan zaman ve kaynak azaltılarak

operasyonel verimlilik artırılabilecektir. Proje çalışmalarının 2025 yılı ilk çeyreğinde tamamlanması ve sonrasında yaygınlaştırma hazırlıklarının başlatılması öngörülmektedir.

Operasyon Sırasında Çalışanların Ark Flaş Tehlikesine Karşı Artırılmış Güvenlik Sistemi Projesi (Çoruh EDAŞ):

Bu proje, bakım ve onarım çalışmaları sırasında saha personelinin maruz kalabileceği ark flaş riskine karşı daha yüksek düzeyde koruma sağlamayı hedeflemektedir. Dağıtım merkezlerine entegre edilen anahtar veya sensör sistemi sayesinde bakım durumu sisteme bildirilebilmekte, böylece arıza anında koruma sistemleri daha hassas ayarlara geçerek personel güvenliği artırılmaktadır. 2024 yılı itibarıyla tamamlanan proje, çalışan güvenliğini üst seviyeye taşıyarak operasyonel risklerin azaltılmasına katkı sunmuştur.

Dağıtım Transformatörlerinde Meydana Gelen Arızaların Tespiti İçin Test Cihazı Geliştirilmesi Projesi (Fırat EDAŞ):

Elektrik dağıtımında hayati öneme sahip transformatörlerin arıza sonrası güvenli biçimde tekrar devreye alınabilmesi için kullanıcı dostu, hızlı ve teknik uzmanlık gerektirmeyen bir test cihazının geliştirilmesi hedeflenmiştir. Cihaz sayesinde transformatörlerin durum tespiti hızlı şekilde yapılabilen ve yeniden enerjilendirme için uygunluk değerlendirilerek elektrik kesintilerinin süresi minimize edilmektedir. 2024 yılında tamamlanan projede geliştirilen donanımın saha pilot testleri devam etmektedir.

FIRAT

ELEKTRİK



FIRAT



FIRAT

FIRAT
ELEKTRİK



İŞ UYGULAMALARI DİJİTAL DÖNÜŞÜM PROJELERİ

**DİJİTAL SÜREÇ
OPTİMİZASYONU**

S4HANA Dönüşüm Projesi, Çoruh EDAŞ'ın ERP operasyonlarının tümünü **esnek, etkin, hızlı, ekonomik ve hatasız şekilde yürütebilmesi amacıyla** yapılmaktadır.

DİJİTAL DÖNÜŞÜM PROJELERİ**S4HANA Dijital Dönüşüm Projesi**

S4HANA Dönüşüm Projesi, Çoruh EDAŞ'ın ERP operasyonlarının tümünü esnek, etkin, hızlı, ekonomik ve hatasız şekilde yürütebilmesi amacıyla yapılmaktadır.

2022 yılında süreç optimizasyon çalışmalarıyla başlatılan proje, dünyanın önde gelen teknoloji şirketlerinden SAP ile yapılan iş birliğiyle, sektörün en kapsamlı kurumsal ERP dönüşüm hamlelerinden biri hâline gelmiştir.

Tek bir platform üzerinden entegre yönetilmeye başlanan öncelikli kurumsal süreçler arasında; finansal teknolojiler, yatırım ve hak ediş işlemleri, malzeme ve stok hareketleri ile mobil ve web tabanlı hizmet uygulamaları yer almaktadır.

2023 yılı sonunda finansal ve lojistik modülleri canlıya alınan proje, 2024 yılı sonunda yatırım projelerinin uçtan uca dijitalleştirilmesiyle tamamlanmıştır. Bu kapsamda, sahadan mobil uygulamalar aracılığıyla veri toplanabilen, otomatik onay süreçlerinin işletildiği, kapsamlı süreçlerin sistem ortamında kurgulandığı ve dinamik raporlama yetenekleri ile veri erişiminin kolaylaştığı dijital bir altyapı devreye alınmıştır.



İş Gücü Yönetim Sistemi (SAP WFM)

Sahada yürütülen bakım ve arıza faaliyetlerinin iş gücü planlamasının daha etkin biçimde yönetilebilmesi amacıyla altyapı dönüşümüne gidilmiş ve SAP Work Force Management (WFM) sistemine geçiş 2023 yılında tamamlanmıştır.

2024 yılı içerisinde ise saha uygulamalarının daha da geliştirilmesine yönelik aşağıdaki adımlar atılmıştır:

- Numara maskeleye projesi ile saha personelinin tableten aboneyi çağrı merkezi çıkış koduyla arayabilmesi sağlanmıştır.
- İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) uyum fotoğraflarının çalışanlar tarafından çekilerek iş emrine bu fotoğraflarla birlikte başlanması uygulamaya alınmıştır.

2025 yılı itibarıyla, yeni nesil teknolojilerle sistemin daha da geliştirilmesi hedeflenmektedir.

Saha Açma ve Kesme Projesi

Dağıtım şirketlerinin temel saha faaliyetlerinden biri olan sayaç işlemlerinin müşteri memnuniyetini ve saha verimliliğini artıracak şekilde yeniden tasarlanmasıyla Yeni Sayaç Operasyonları Uygulaması devreye alınmıştır.

Bu uygulama sayesinde;

- Açma-kesme ve sökme-takma işlemleri için dinamik ve hızlı iş emri yönetimi,
- Yüksek konum hassasiyeti,
- Toplu işlem imkânı,
- Yönetim paneli aracılığıyla saha yönetimi,
- Baskonuş uygulamasıyla entegrasyon,
- Rotalama fonksiyonu gibi özellikler sağlanmıştır.

Proje kapsamında, saha operasyonlarının uzaktan izlenmesini sağlayan dashboard'lar oluşturulmuş ve ilgili ekiplerin kullanımına sunulmuştur. 2024 yılı başında başlayan uygulama, aynı yılın sonunda başarıyla tamamlanmıştır.



Bağlantı Operasyonları Yazılımı

Bağlantı operasyonlarına ilişkin tüm süreçlerin çevrim içi yönetilebilmesini amaçlayan web tabanlı uygulama ile tüketicilerin fiziki ofislere gitmeden başvuru yapabilmeleri, başvuru süreçlerini takip edebilmeleri ve belgelerini dijital ortamda saklayabilmeleri sağlanmıştır.

Ayrıca uygulama aracılığıyla bağlantı başvurularındaki doluluk oranları izlenebilmekte, uçtan uca izlenebilirlik sağlanmakta, ölçülebilir performans hedefleri belirlenmekte ve tüm sistem hareketleri detaylı biçimde raporlanabilmektedir.

Bu kapsamda;

- Tüketici ve üretici bağlantı süreçleri dijital platformda uçtan uca yönetilir hâle getirilmiştir.

- Yılda 1 milyonu aşkın kâğıt kullanımının ortadan kaldırılmasıyla sürdürülebilirliğe katkı sağlanmıştır.
- Online başvuru ve kayıt sistemiyle kullanıcılar süreçleri ofise gelmeden takip edebilmektedir.
- E-imza altyapısı ile dijital evrak yönetimi sağlanmış, tüm onaylar sistem üzerinde güvenle saklanabilmektedir.
- MBS, CBS gibi yedi farklı uygulama ile entegre çalışabilen çoklu bir dijital ekosistem kurulmuştur.
- Performans raporları, süreç analizleri ve ileri seviye raporlamalarla iş süreçlerinin sürekli gelişimine katkı sağlanmıştır.
- Sayaç operasyonları uygulaması ile tam entegrasyon sağlanarak sürecin saha ayağı da dijitalleştirilmiştir.

2023 yılında başlatılan proje, 2024 yılının son çeyreğinde tamamlanmıştır.

DEPREM SONRASI FAALİYETLER

MALATYA'YA YENİ YAŞAM MERKEZİ

Aksa Malatya Yaşam Merkezi, 6 Şubat 2024 tarihinde Kazancı Holding Yönetim Kurulu Başkanı Sayın Cemil Kazancı'nın teşrifleriyle hizmete açılmıştır.

716

**AYŞE KAZANCI MESLEKİ
VE TEKNİK ANADOLU
LİSESİ'NDE EĞİTİM
GÖREN ÖĞRENCİ SAYISI**

Yaşam Merkezi Faaliyete Başladı

Aksa Malatya Yaşam Merkezi, 6 Şubat 2024 tarihinde Kazancı Holding Yönetim Kurulu Başkanı Sayın Cemil Kazancı'nın teşrifleriyle hizmete açılmıştır. Toplamda 677 m² kapalı ve 1.575 m² açık alana sahip olan merkezde; iki adet halk eğitim atölyesi, bir adet kreş, oyun alanı, hobi odaları ve bir kütüphane yer almaktadır.

Merkez bünyesinde hizmet veren iki Halk Eğitim kursundan şu an 90 kadın yararlanmakta; iki kademedен oluşan kreşte ise 45 öğrenci eğitim görmektedir. Aynı anda 20 öğrencinin kullanımına açık olan kütüphane, her gün 08.00-20.00 saatleri arasında öğrencilere hizmet vermektedir. Ayrıca sosyal alan, basketbol, voleybol ve futbol sahaları da aktif olarak kullanılmakta; bölge halkı için çok yönlü bir yaşam alanı sunulmaktadır.

Ayşe Kazancı Mesleki ve Teknik

Anadolu Lisesi Eğitim Hayatına Başladı

Deprem bölgesindeki eğitim altyapısını güçlendirmek amacıyla Malatya'da bir mesleki ve teknik lisenin yeniden inşası Kazancı Holding ve Grup şirketleri tarafından üstlenilmişti. Malatya Valiliği'nde gerçekleştirilen protokol töreniyle temeli atılan ve Sayın Ayşe Kazancı'nın adını taşıyan okul, 2024-2025 eğitim öğretim döneminde eğitime açılmıştır. 23 derslikten oluşan eğitim kurumunda halihazırda 716 öğrenci öğrenim görmektedir.



İNSAN KAYNAKLARI

İNSAN ODAKLI SÜRDÜRÜLEBİLİR GELİŞİM

Aksa Elektrik'te, uzun vadeli hedeflerin gerçekleşmesini temin etme amacıyla, **sürdürülebilir insan kaynağı yapısına büyük önem verilmektedir.**



Aksa Elektrik, küresel ölçekte değer yaratma yolculuğunda, insan kaynağını en değerli sermayesi olarak görmekte; yenilikçi ve dinamik iş gücünü sürekli geliştirmeyi temel kurumsal öncelikleri arasında değerlendirmektedir. Bu doğrultuda oluşturduğu İnsan Kaynakları Politikası çerçevesinde, modern insan kaynakları sistemleriyle çalışanların gelişimini desteklemeyi, iş tatmini ve motivasyonlarını artırmayı ve takım ruhunu sürekli canlı tutmayı hedeflemektedir.

Grubun insan kaynakları uygulamalarındaki temel amaçları;

- Sektöründeki insan kaynakları uygulamaları arasında "en iyi örneklerden biri" olmak,
- İnsan kaynaklarıyla ilgili tüm süreçleri rekabet avantajı sağlayacak şekilde ve etkin olarak yönetmek,

- Grup içinde yer alan tüm şirketlerin organizasyon yapısını takımdaş, değişime açık, verimli, dinamik ve kurumsal değerlere uygun kişilerden seçmek,
- İnsan kaynaklarının performansını ve gelişimini artırmaya yönelik uygulamaları hayata geçirerek şirket verimliliğini artırmaktır.

Aksa Elektrik çatısı altında faaliyet gösteren şirketlerin insan kaynakları yönetim anlayışı; çalışanların, faaliyet gösterilen sektörlerin özgün yapısı ve ihtiyaçlarına uygun şekilde hazırlanmasının yanı sıra, Aksa Elektrik'in stratejik hedefleri doğrultusunda bu yapının sürekli dinamik tutulmasını sağlayacak uygulama ve yaklaşımları kapsamaktadır.

Uzun vadeli hedeflerin gerçekleşmesini temin etme amacıyla, sürdürülebilir insan kaynağı yapısına büyük önem verilmekte; çalışan yetkinliklerinin sürekli gelişimini sağlayacak insan kaynakları politikaları, Şirket'in uzun vadeli stratejik planları doğrultusunda şekillendirilmektedir.

Aksa Elektrik'in insan kaynakları yönetim ve uygulamalarındaki temel hedef, çalışan katılımını ve sürekli gelişimi destekleyen, performansı ve bağlılığı artıran bir çalışma ortamı yaratarak, Şirket'in hem mevcut hem de potansiyel çalışanlar nezdinde "gelişim odaklı ve üretken profesyoneller tarafından en çok tercih edilen işveren" olarak konumlanmasını sağlamaktır.

Şirket'in insan kaynakları vizyonu, şu temel değerler üzerine inşa edilmiştir:

- Adil ve etik olmak,
- Şeffaf olmak,
- Çalışan odaklılık,
- Çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılık

Temel İK Operasyonlarının

Standartlaştırılması: İnsan kaynakları yönetiminde etkin veri yönetimini sağlamak amacıyla, mevcut Hümanist programı bir üst yazılım olan Hümanist Web sistemine taşınarak süreçlerin daha verimli yürütülmesi sağlanmıştır.

Performans Yönetim Sistemi:

Performans Yönetim Sistemi (PYS), 2024 yılı itibarıyla uzman kadro seviyesine kadar genişletilmiş ve değerlendirme süreçleri Pozitif İK sistemine aktarılmıştır. 2024 hedefleri ve performans değerlendirmeleri, bu sistem üzerinden yürütülmüştür.

Dönem İçerisinde Gerçekleştirilen Diğer Çalışmalar:

- Holding bünyesinde yürütülen Değerlendirme Merkezi uygulamaları, 2024 yılı terfi süreciyle birlikte devreye alınmıştır. Terfi süreçlerinde tüm pozisyonlarda performans kriterleri esas alınırken, müdür ve üzeri pozisyonlara yapılacak terfilerde Değerlendirme Merkezi sonuçları dikkate alınmıştır.
- Üniversitelerle çeşitli protokoller imzalanmış; staj, işe alım, kariyer günleri ve teknik eğitim gibi alanlarda iş birlikleri geliştirilmiş ve temas kurulan okul sayısı artırılmıştır.
- Çoruh EDAŞ Trabzon'da, Fırat EDAŞ ise Diyarbakır'da düzenlenen kariyer fuarlarına 2024 yılı Ocak ayında sponsorluk sağlayarak katılım göstermiştir.

EnerjiMAXa Projesi: Yeni mezun adaylara yönelik geliştirilen EnerjiMAXa Projesi kapsamında, adaylar Kazancı Holding'in yetkinlik setine uygun olarak; kişilik envanteri, sayısal, sözel ve soyut yetenek testleri, İngilizce seviyesi ve vaka çalışmaları gibi aşamalardan geçmiştir. Değerlendirme sürecini başarıyla tamamlayan adaylar mülakat sonrasında Şirket bünyesine katılmıştır. Proje ilk olarak Kavacık merkezde başlatılmış; 2023 yılında bölgesel kapsama alınarak ilk olarak Fırat bölgesinde, 2024 yılında ise Çoruh bölgesinde uygulamaya alınmıştır.

Eğitim

Aksa Elektrik, tüm çalışanlarının yetkinlik ve teknik anlamda gelişim alanlarını tespit ederek, bu analizler doğrultusunda hem yüz yüze hem de Aksa Akademi bünyesinde eğitim ve gelişim planlamaları gerçekleştirmektedir.

Çalışan Profili

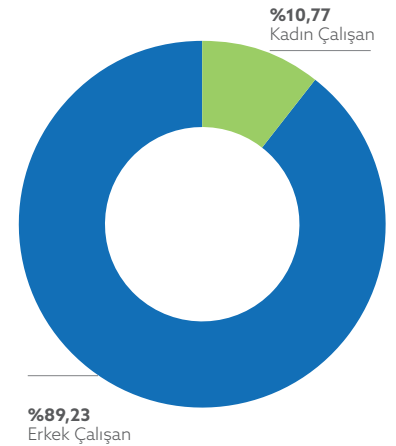
Pozisyon Seviyesine Göre Dağılım

Direktör ve Üstü	9
Orta Düzey Yönetici (Şef/Müdür)	69
Yönetmen	121
Uzman	398
Uzman Yardımcısı	2.392
Toplam	2.989

Eğitim Seviyesi

Yüksek Lisans	47
Lisans	679
Yüksekokul	812
Lise	1416
Ortaokul	10
İlkokul	25
Toplam	2.989

Cinsiyet Dağılımı (%)



Personel Devir Oranı (%)

Beyaz Yaka	14,4
Mavi Yaka	9,9

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

ÖNCE ÇALIŞAN SAĞLIĞI
VE GÜVENLİĞİ

Aksa Elektrik, satış ve dağıtım faaliyetlerini yürütürken “önce çalışanın sağlığı ve güvenliği” prensibiyle gerekli tüm önlemleri almaktadır.

Aksa Elektrik, lisanslı bölgelerindeki tüm il ve ilçelerde elektrik dağıtım ve perakende satış hizmetlerini sürdürürken, faaliyetlerinin merkezine insanı koymakta ve sorumlu bir kurum olmanın bilinciyle hareket etmektedir. 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu kapsamında, tüm çalışanları ve paydaşları için iş sağlığı ve güvenliği uygulamalarını eksiksiz şekilde hayata geçiren Aksa Elektrik, aynı zamanda uluslararası geçerliliğe sahip ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi belgesine sahiptir ve bu standart doğrultusunda çalışmalarını sürdürmektedir.

İSG Politikası

Aksa Elektrik, İSG Politikası'nı da bu doğrultuda insana ve içinde yaşadığı çevreye duyulan saygıya dayandırmaktadır. Şirket, satış ve dağıtım faaliyetlerini yürütürken “önce çalışanın sağlığı ve güvenliği” prensibiyle gerekli tüm önlemleri almaktadır.

Aksa Elektrik İSG Politikası'nın bileşenleri arasında;

- Çalışanların sağlığı ve güvenliği, duygusal, psikolojik, sosyal refahı da dahil olmak üzere tüm gereklilikleri sağlamak,
- Çalışanlara, sağlıklı yaşam ve güvenli çalışma anlayışını benimsemelerine ve sürdürmelerine olanak tanıyan çevre ve yaşam koşullarını oluşturmak,
- Çalışanların iş sağlığını ve güvenliğini korumayı iş sürekliliğinin temel yapı taşı olarak görmek,
- Çalışanların ve faaliyet alanı içerisindeki diğer ilgili tarafların maruz kalabilecekleri, potansiyel tehlike arz eden durumları belirlemek, değerlendirmek, kontrol etmek ve bütün çalışanlarla paylaşmak,
- Ekipman, hammadde ve iş aracı seçiminde iş sağlığı ve güvenliği standartlarına uygun koruyucu malzeme seçimini yapmak,
- İş kazası ve meslek hastalıklarını önlemek,
- İş sağlığı ve güvenliğine yönelik birincil ve ikincil yasal ve diğer şartları sağlamak ve takip etmek, Şirket'in yönetim sistemini sürekli iyileştirmek,
- İş sağlığı ve güvenliğinin etkin uygulamasında yıllık hedefleri belirlemek ve Şirket çalışanlarının sorumlulukları kapsamında gerekli eğitim desteği almalarını sağlamak,
- Şirket faaliyetleri içerisinde iş sağlığı ve güvenliği açısından tehlike ve risk unsurlarını periyodik olarak gözden geçirmek, gerekli önlemleri almak,
- Acil eylem (deprem, yangın, sel, sivil savunma, vb.) planları gereği riskleri kabul edilebilir seviyeye indirmek,
- Çalışanları Şirket yönetim sistemine dahil ederek karar alma süreçlerine katılımlarını ve görüşlerinin alınmasını sağlamak,
- İş sağlığı ve güvenliğinin başarıyla uygulanması, tüm kurum çalışanlarının aktif katılımıyla ve bu anlayışın kurum kültürünün ayrılmaz bir parçası haline getirilmekle mümkün olduğuna inanmak ve sağlamak,
- Tüm paydaşlarla iş sağlığı ve güvenliği konularında iş birliği yapmak,
- İSG konusundaki ulusal ve uluslararası düzenlemelere tam uyum sağlamak, yasal gereklilikleri karşılamak ve sürekli olarak yasal düzenleme değişikliklerini takip etmek,
- Şirket, tüm karar ve iş süreçleri ile çalışma yöntemlerini oluştururken ve uygularken bu politikadaki temel ilke ve yaklaşımları entegre etmeyi ve tüm paydaşların sorumluluklarını da eksiksiz bir şekilde üstlenmesini sağlamak,
- Mevcut en iyi teknolojiler kullanılarak İSG performansını sürekli geliştirmek,
- İş sağlığı ve güvenliğini kurumsal kültürün temel bir değeri haline getirmek için sürekli olarak “Teşvik et, destekle ve uygula” ilkesi ile hareket etmek

yer almaktadır.



İSG Risklerinin Değerlendirmesi

Aksa Elektrik çatısı altında faaliyet gösteren şirketler, iş sağlığı ve güvenliğiyle ilgili tüm süreçlerini yürürlükteki kanun, tüzük, yönetmelik ve diğer yasal düzenlemelere tam uyum içerisinde yürütmektedir. Mevzuat hükümlerine titizlikle uyan şirketler, İSG kapsamındaki riskleri düzenli olarak değerlendirmekte ve bu değerlendirmeler ışığında gerekli önlemleri almaktadır.

Bu doğrultuda, İSG riskleri her yıl sistematik şekilde gözden geçirilmekte; öncelikli riskler proaktif yaklaşımlarla belirlenerek kontrol altına alınmaktadır.

İSG Eğitimleri

Çalışanlarının sağlığı ve güvenliğini en temel öncelikleri arasında gören Aksa Elektrik, faaliyet gösterdiği tüm illerde sahadaki şebeke yapısına uygun "eğitim sahaları" kurmuştur. 2024 yılında bu sahalarda hem yüz yüze hem de çevrim içi olmak üzere düzenli iş sağlığı ve güvenliği eğitimleri gerçekleştirilmiştir.

Sahada yüksekte çalışma gerçekleştiren personele yönelik olarak "Elektrik Dağıtım Sektöründe Yüksekte Güvenli Çalışma Eğitimleri" teorik ve uygulamalı olarak verilmiştir. Ayrıca saha araçlarını kullanan çalışanlara da güvenli sürüş teknikleri kapsamında teorik ve pratik eğitimler sunulmuştur.

2024 yılı boyunca toplam 1.709 kişiye, 41.529 saat süresince temel, teknik ve sağlık konularında zorunlu İSG eğitimi verilmiş; ayrıca 2.155 kişiye toplam 41.183 saat mesleki ve teknik içerikli eğitim programları uygulanmıştır.

İSG Yazılım Programı

Aksa Elektrik çatısı altında faaliyet gösteren elektrik dağıtım şirketleri, 2019 yılından itibaren uygulamaya aldığı İSG Yazılım Programı ile tüm faaliyetlerini yönetebilmekte ve çalışmalarını raporlayabilmektedir.

İSG yazılımıyla yıl boyunca;

- Tehlikeli durum/ramak kala bildirimleri, olay bildirimleri,
- Risk analiz çalışmaları,
- Kişisel koruyucu ekipmanların zimmet ve kontrolleri,
- Yıllık çalışma ve yıllık değerlendirme raporları,
- Planlı İSG eğitimleri,
- Planlı sağlık muayeneleri,
- İSG saha denetimleri,
- Periyodik kontrole tabi ekipmanların bakım ve kontrolleri,
- İSG talimatlarının duyuruları,
- Gözlemler sonucu oluşan düzeltici faaliyetler,
- Aksiyonların takibi,
- İSG kurul toplantı yönetimi,
- Anket raporlama ve yönetimi,
- İSG uygunsuzluklarının takibi ve yönetimi için kart bildirimi yapılabilen ve raporlanabilmektedir.

1.709

TEMEL, TEKNİK VE
SAĞLIK KONULARINDA
ZORUNLU İSG EĞİTİMİ
VERİLEN KİŞİ SAYISI

2.155

MESLEKİ VE
TEKNİK İÇERİKLİ
EĞİTİM PROGRAMI
UYGULANAN KİŞİ
SAYISI

ÇEVRE VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVREYE DESTEK

Çoruh EDAŞ ve Fırat EDAŞ, faaliyet gösterdikleri bölgelerde **çevre bilincini artırmak amacıyla sosyal sorumluluk projeleri hayata geçirmekte ve sürdürülebilir çevreyi desteklemektedir.**

ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi belgesine sahip olan Akse Elektrik çatısı altındaki elektrik dağıtım şirketleri, çevrenin korunmasını sürdürülebilir büyüme ve hizmet anlayışının temel koşulu olarak görmektedir. Faaliyet gösterdikleri bölgelerde çevre bilincini artırmak amacıyla sosyal sorumluluk projeleri hayata geçirmekte ve sürdürülebilir çevreyi desteklemektedir. Çoruh EDAŞ ve Fırat EDAŞ, sürdürülebilirlik kapsamında iklim değişikliğiyle mücadelenin temel unsurlarından biri olan karbonsuzlaşma hedefi doğrultusunda, faaliyetlerinden kaynaklanabilecek doğrudan veya dolaylı çevresel etkileri belirlemeyi ve bu etkilerin önlenmesine yönelik iyileştirme çalışmalarını sürekli geliştirmeyi önceliklendirmektedir.

Bu doğrultuda, tüm yasal düzenlemelere uygun hareket eden Çoruh EDAŞ ve Fırat EDAŞ, aşağıdaki ilkelerden oluşan Çevre Yönetim ve Sürdürülebilirlik Politikası'nı uygulamaya almıştır.

Akse Elektrik Sürdürülebilirlik Politikası'nın temel ilkeleri aşağıda sıralanmıştır:

- Gelecek kuşaklara daha sürdürülebilir, kaynakları tükenmemiş bir dünya bırakma vizyonuyla ilerlemek,
- Faaliyet gösterdiğimiz bölgelerde, sürdürülebilirlik kapsamındaki yasal düzenlemelere uyumlu şekilde hareket etmek,
- Çevresel etkileri azaltmak, sürdürülebilirliği şirket içi bir kültür haline getirmek için sürdürülebilirlik yaklaşımını iş modeline entegre etmek,
- Bölgesel ve yerel kalkınmayı destekleyen faaliyetleri gerçekleştirmek,
- Biyoçeşitliliğin ve doğal kaynakların korunmasına yönelik ilgili önlemleri almak,
- Güvenli ve insana yakışır iş ortamını sağlamak anlayışıyla insan hakları, iş sağlığı ve güvenliğini önemseyen iş süreçleri ve politikalarıyla hareket ederek, tüm çalışanlarına bu anlayışı aktarmak,
- İklim değişikliğinden kaynaklanacak riskleri tespit etmek, yakından izlemek, gerekli çalışmaları ve iş birliklerini yürütmek,
- Enerji ve kaynak verimliliğini destekleyen teknolojileri ve uygulamaları faaliyetlerine entegre etmek,
- Ar-Ge ve inovasyonu merkeze alan bir anlayışla teknolojik gelişimleri desteklemek ve öncü projeleri hayata geçirmek,
- Daha verimli sürdürülebilir ve temiz enerji teknolojilerine yatırım yapmak, bu alanları teşvik etmek, bunları destekleyen teknik ve insani kabiliyetlere ilişkin kapasite oluşturmak,
- Tüm süreçlerde verimliliği sağlamak üzere uçtan uca dijitalleşme uygulamalarını hayata geçirmek,
- Faaliyetlerinde yalın yönetim anlayışını ve döngüsel ekonomi prensiplerini benimsemek,
- Tüm ürün ve hizmetlerinin kullanımında yaşam döngüsünde verimlilik ve iklim değişikliğiyle mücadele hedeflerini (karbonsuzlaştırma) de dikkate alarak oluşabilecek çevresel ve sosyal etkilere iyileştirmeler yapmak,
- Tedarikçilerini düşük karbonlu üretim süreçlerine geçiş konusunda teşvik etmek, onların da sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmasına destek olmak,
- Enerjinin sorumlu kullanımını ve doğal kaynakların sürdürülebilir kullanımını teşvik etmek, faaliyetlerinden kaynaklanan etkileri en aza indirmek, ürün kullanımı ve hizmetlerin alımında verimlilik konusunda kamuoyunu bilinçlendirmek,
- Belirlediği hedeflerle sürekli performans iyileştirme yaklaşımını esas almak,
- Etkileşimde olduğu yerel topluluklara karşı kapsayıcı bir anlayışla yaklaşarak, önemli hassas ihtiyaçlarına ve sorunlarına karşı duyarlılık göstermek,
- Etkileşimde olduğu yerel toplulukları destekleme anlayışı çerçevesinde yerel tedarikçilerin tedarik süreçlerine katılımını önceliklendirmek,



- İyi yönetim uygulamalarını geliştirmek, paydaşlarıyla adaletli, sorumlu, eşitlikçi ve şeffaf iletişim kurmak ve paydaş katılımını sağlamak,
- Tüm faaliyetlerinde çeşitlilik ve fırsat eşitliğini benimsemek,
- Sosyal sorumluluk projeleri aracılığıyla topluma katkı sağlamaya özel önem vermek.

Şirket'in Çevre Yönetim Politikası ise şu ilkeleri içermektedir:

- Faaliyet gösterdiği "elektrik dağıtım" sektöründe, faaliyetleri sonucunda oluşan atıkları kaynağında azaltmak için iş süreçlerinde gerekli önlemleri almak,
- Kirliliğin önlenmesi amacıyla; kaynağında önlenemeyen atıkların doğaya zarar vermeyecek şekilde bertarafını sağlamak,
- Kuruluşun faaliyet gösterdiği kapsamda ilgili tüm uygunluk yükümlülüklerini sağlamak,
- Çevre Yönetim Sistemi'ni sürekli iyileştirmek,
- Faaliyetlerin çevresel etkilerini periyodik olarak denetleyip kontrol altında tutmak,
- Çevre yönetimi ile ilgili tüm çalışmalara çalışanların da katılımını sağlayıp, oluşturulan çevre bilincini sürekli olarak tüm araçlarla desteklemek,
- Gelecek nesillerden bizlere emanet bırakılmış olan çevremizi onlara kirlilemeden teslim etmek.

Çevresel Boyut Etki Analizi

Aksa Elektrik çatısı altında faaliyet gösteren elektrik dağıtım şirketleri, tüm çalışmalarını yürürlükteki kanun, tüzük, yönetmelik ve diğer çevre mevzuatlarına tam uyum içerisinde yürütmekte; bu doğrultuda düzenli olarak çevresel boyut ve etki analizleri gerçekleştirmektedir. Çevresel riskler her yıl sistematik şekilde gözden geçirilmekte, öncelikli riskler ise proaktif yaklaşımlarla kontrol altına alınmaktadır.

Elektrik dağıtım şebekesinin işletme, bakım ve saha teknik operasyon ekipleri; ulusal meslek standartları doğrultusunda aldıkları çevre koruma eğitimleriyle, çevresel koruma standartlarını ve uygulama yöntemlerini sahada etkin biçimde hayata geçirmektedir. Saha teknik operasyon ekipleri ayrıca, çevresel risklerin azaltılmasına katkıda bulunmak amacıyla;

- Dönüştürülebilen malzemelerin geri kazanımı için gerekli ayrıştırmayı ve sınıflandırmayı yapmakta,
- Tehlikeli ve zararlı atıkları verilen talimatlar doğrultusunda diğer maddelerden ayrıştırmakta ve gerekli önlemleri alarak koduna uygun geçici depolamasını yapmakta,
- Geçici depolama alanlarındaki atıkların toprak ve su ile temasını önleyerek atık yönetim yönetmeliğine göre depolamakta,
- Uygun koşullarda depolanan atıkları, Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından yetkilendirilen lisanslı bertaraf firmalarına teslim etmekte,
- Kullanılan cihaz, donanım ve araçların çevresel açıdan olumsuz etki yaratabilecek fonksiyonlarına karşı, güvenli ve sağlıklı çalışma tedbirlerinin alınmasını sağlamakta,
- Elektrik dağıtım sistemindeki varlıkların, binaların iç ve dış ortamlarındaki güvenlik eksikliklerini tespit ederek, giderilmesi için gerekli girişimlerde bulunmakta,
- Yanıcı ve parlayıcı maddelerin muhafaza edilmesi gereken yerleri belirlemekte veya belirlenmesi için yapılan çalışmalara destek sağlamakta,
- Belirlenen tüm bu çevre yönetim bilinci ile çevresel etkilerin önlenmesine büyük önem vermektedir.

ÇEVRE VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

ATIK YÖNETİMİNDE ETKİN ÇÖZÜMLER

Çoruh EDAŞ ve Fırat EDAŞ'ın çevresel yönetim sisteminin en önemli bölümünü atık yönetimi ve çevre izinleri oluşturmaktadır.

14.981.820
kWh

**FIRAT VE ÇORUH
ELEKTRİK ŞİRKETLERİ'NİN
2024 YILINDA SAĞLADIĞI
ENERJİ TASARRUFU**

Atık Yönetimi

Çoruh EDAŞ ve Fırat EDAŞ'ın çevresel yönetim sisteminin en önemli bölümünü atık yönetimi ve çevre izinleri oluşturmaktadır. Şirketler, lisans bölgelerinde bulunan tüm illerdeki faaliyetlerinden kaynaklanan atıkların azaltılmasını, tekrar kullanımını, geri dönüşümünü ve bertarafını ilgili Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'nca yetkilendirilmiş lisanslı kuruluşlara vererek çevre mevzuat yükümlülüklerine uygun ve eksiksiz şekilde atık yönetimini gerçekleştirmektedir.

Çoruh EDAŞ ve Fırat EDAŞ'ın, her yıl 31 Mart tarihine kadar Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'na beyan etmesi gereken atıklara ilişkin 2024 yılında yaptığı beyanlara göre;

"Fırat ve Çoruh Elektrik Dağıtım Şirketlerimizden 2024 yılında; 7.206.376 kg Atık Metal, 116.892 kg Atık Plastik, 39.998 adet Atık Ağaç Direk, 8250 kg Atık Kâğıt Karton, 445 kg Atık Cam geri dönüşüme gönderilerek 14.981.820 kWh enerji tasarrufu sağlanmıştır."

İzinler ve Sertifikalar

Fırat EDAŞ ve Çoruh EDAŞ sorumlu oldukları her bir il için;

- Çevre izin muafiyetleri,
- Atık su bağlantı yazıları,
- Tıbbi atık sözleşmeleri,
- Atık yönetim planları,
- Sıfır Atık Yönetmeliği kapsamında "Sıfır Atık Belgesi"

ile belgelendirilmiştir. Sıfır Atık Belgelendirme çalışmaları ile iç mekân kutuları, yazılı afişleri, dış mekân konteynerleri ve geri dönüşüm tesisleri ile sözleşmeler de yapılarak ofislerden kaynaklanan atıklarda geri dönüşüme kazandırılmakta olup Sıfır Atık Projesi kapsamında yapılan bilgilendirme eğitimleriyle çalışanlar bilinçlendirilmektedir.

Çevre Bilinci Eğitimleri

Fırat ve Çoruh Elektrik Dağıtım Şirketleri'nde Sıfır Atık, Atık Yönetimi ve Çevre ile katılımcılara; 1.184 kişiye 2.566 saat eğitim verilmiş olup katılımcıların çevre duyarlılıkları artırılmıştır.



Anadolu Parsı Projesi

Aksa Elektrik, Kazancı Holding ile iş birliği yaparak Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi ile "Çevre, Doğa ve Yaban Hayatı Eğitim-Araştırma" protokolü imzalamıştır. Bu protokol, Anadolu Parsını Koruma ve Yaban Hayatını Destekleme Projesi ile başlatılan kapsamı geniş bir girişimin temelini oluşturmaktadır. Projenin amacı, yalnızca Türkiye sınırları içinde yayılış gösteren bir leopar türü olan Anadolu Parsı'nın halk tarafından öneminin ve bilinirliğinin artırılmasıdır.

Aksa Elektrik; projeye finansman, kaynak sağlama, proje yönetimi, gönüllü çalışan desteği ve farkındalık sağlama gibi konularda önemli katkılar

sunmaktadır. Proje süresince Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi araştırmacıları ile sahada aktif olarak görev alan Aksa Elektrik ekipleri bilgilendirme ve bilinçlendirme çalışmaları, fotokapan kurulumu, yaban hayat gözlemi gibi konular hakkında akademisyenlerden eğitim alarak bu eğitimler doğrultusunda sahada önemli bir rol üstlenmiştir.

Proje kapsamında kurulan fotokapanlar sayesinde Anadolu Parsı ve bölgedeki diğer yaban hayatı canlılarının hareketleri izlenmekte, bu sayede ekosistem ve habitat hakkında değerli veriler elde edilmektedir. Bu girişim, hem bilimsel araştırmaların ilerlemesine katkıda bulunmakta hem de yaban hayatın korunmasına yönelik farkındalık oluşturmaktadır.

Aksa Elektrik Merkez Binasında Karbon Ayak İzimizi Nötrledik

2023 yılında Aksa Elektrik merkez binası için YEK-G Sertifikası alınmış olup, 2024 yılında tüm Çoruh ve Fırat EDAŞ merkez il ve şirket binalarının elektrik tüketiminden kaynaklı karbon ayak izi YEK-G sertifikası alınarak nötrlenmiştir.

Atık cinsi	Atık miktarı	Birimi	Enerji tasarrufu	Birimi	Birim başına düşen enerji tasarrufu
Atık Metal	7.206.376	kg	4.626.493	KWH	1 ton metal atık için 642 kWh
Atık Plastik	116.892	kg	674.931	KWH	1 ton plastik atık için 5.774 kWh
Atık Ahşap (Atık Ağaç Direk)	3.999.740 (39.998 Adet)	kg	9.646.552	KWH	17 adet ağaç için 4.100 kWh
Atık Kâğıt Karton	8.250	kg	33.825	KWH	1 ton kâğıt atık 4.100 kWh
Atık Cam	445	kg	19	KWH	1 ton cam atık için 42 kWh

KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK

ÖĞRENCİLERE ENERJİ ALANINDA KAPSAMLI EĞİTİMLER

Enerjimiz Yarınlar Projesi ile 2024 yılı özelinde yaklaşık **1.000 öğrenciye enerji alanında kapsamlı eğitimler verilmiştir.**



ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ ŞİRKETLERİ SOSYAL SORUMLULUK FAALİYETLERİ

Enerji Rehberim

Aksa Elektrik Perakende Satış Şirketleri tarafından "Bilmek, enerjiye hâkim olmaktır" mottosuyla hayata geçirilen "Enerji Rehberim" projesi kapsamında, Aksa Çoruh ve Aksa Fırat web sitelerinde müşterileri enerji kullanımları konusunda bilinçlendirmek ve sürdürülebilir bir gelecek için Enerji Rehberim sayfası oluşturulmuştur.

ELEKTRİK DAĞITIM ŞİRKETLERİ SOSYAL SORUMLULUK FAALİYETLERİ

Enerjimiz Yarınlar

Aksa Grup şirketleri tarafından ilköğretim öğrencilerinde enerji bilinci oluşturmak amacıyla başlatılan "Enerjimiz Yarınlar" Projesi, 2024 yılında da tüm enerjisiyle sürdürülmüştür. Nisan ayında Antalya'da başlayan proje, Aksa Elektrik'in faaliyet alanında bulunan Fırat EDAŞ bölgesindeki Malatya ve Elazığ illerinde devam etmiş; 22 Mayıs'ta

Çoruh EDAŞ bölgesindeki Rize'de ve 23 Mayıs'ta Trabzon'da gerçekleştirilen etkinliklerle tamamlanmıştır. Bugüne kadar 2.000'den fazla öğrenciye ulaşan proje kapsamında, 2024 yılı özelinde yaklaşık 1.000 öğrenciye enerji alanında kapsamlı eğitimler verilmiştir.

AFAD Gönüllüleri

Kahramanmaraş merkezli depremler sonrasında, etkilenen 11 ilde kesintisiz ve güvenli elektrik arzının sürdürülebilmesi için çalışmalarını aralıksız şekilde yürüten Çoruh EDAŞ ve Fırat EDAŞ, Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı (AFAD) iş birliğiyle düzenlenen Hafif Arama Kurtarma Eğitim Programı'na dahil olmuştur. İstanbul Valiliği İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğü tarafından verilen eğitime, söz konusu şirketlerin bünyesinden 60 çalışan katılım sağlamıştır. Eğitimlerde, olay yeri yönetimi, davranış kuralları, enkaza giriş ve kurtarma teknikleri, arama kurtarmada kullanılan ip ve tırmanış yöntemleri ile ilgili ekipmanların teknik özellikleri, bakımı ve kullanım şekillerine yönelik teorik ve uygulamalı bilgiler paylaşılmıştır.

Kariyer Fuarlarına Yoğun İlgi

2024 yılı içerisinde bölgenin en kapsamlı insan kaynakları organizasyonları arasında yer alan Güneydoğu Kariyer Fuarı ve Doğu Karadeniz Kariyer Fuarı'na katılım sağlanmıştır. Diyarbakır ve Trabzon'da



gerçekleştirilen etkinliklerde Fırat EDAŞ ve Çoruh EDAŞ, genç yeteneklerle iş dünyasını buluşturmuş; istihdam olanakları, staj imkânları ve sektör dinamikleri hakkında bilgi paylaşımında bulunmuştur.

Mesleki Eğitime ve Nitelikli İstihdama Destek

Bunlara ek olarak, yıl içerisinde Fırat EDAŞ ile Elazığ İl Millî Eğitim Müdürlüğü arasında, istihdam ile eğitim-öğretim faaliyetlerini kapsayan bir iş birliği protokolü imzalanmıştır. Protokol kapsamında, meslek lisesi-özel sektör iş birliğinin güçlendirilmesi ve nitelikli iş gücünün istihdamına katkı sağlanması amaçlanmaktadır.

Fırat EDAŞ Gönüllüleri Doğa İçin El Ele Verdi

Sürdürülebilirlik ve çevresel sorumluluk anlayışıyla faaliyetlerini yürüten Fırat EDAŞ ekipleri, 5-11 Haziran Çevre Haftası kapsamında çevre temizliği etkinliği gerçekleştirmiştir. Yeşil çevre ve sürdürülebilirlik odağında çalışmalarını sürdüren ekipler, Elazığ'ın tarihi yerleşim yeri Harput'ta düzenlenen etkinlikte plastik atıklar, cam şişeler, kâğıt ve diğer atıkları toplayarak, doğaya ve hizmet verdiği bölgeye karşı sorumluluk bilinciyle hareket etmiştir.

Çoruh EDAŞ'tan Derelerimiz Temiz Aksın Projesi

Çevreye duyarlılık ve sürdürülebilirlik anlayışıyla hareket eden Çoruh EDAŞ ekipleri, 5-11 Haziran Çevre Koruma Haftası etkinlikleri kapsamında "Derelerimiz Temiz Aksın" projesiyle Trabzon, Çaykara ilçesi Uzungöl mevki derelerinde bulunan çöpleri toplama etkinliği için bir araya gelmiştir.

Sürdürülebilir katma değer yaratma hedefi ve çevre koruma ilkeleri doğrultusunda hareket eden Çoruh EDAŞ ekipleri; derelerde biriken plastik atıklar, pet şişeler, kâğıt ve diğer çöpleri toplayarak doğal yaşam alanlarının temizlenmesine katkıda bulunmuştur. Son yıllarda turistlerin uğrak yerlerinden olan Trabzon Uzungöl mevkiinde bulunan derelere atılmış çöpleri toplayan ekipler, bu çöplerden çıkan mavi kapakları Türkiye Omurilik Felçlileri Vakfı'na bağışlayacaklarını belirterek farkındalık yaratmıştır.



