



Geleceğin Enerjisini
Birlikte İnşa Ediyoruz.

İçindekiler

4	Rapor Hakkında
8	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
10	İcra Kurulu Başkanı'nın Mesajı
12	Kazancı Holding Hakkında
16	Aksa Elektrik Grubuna Genel Bakış
18	AKSA Elektrik Grubu Hakkında
22	Organizasyon ve Ortaklık Yapısı
23	Faaliyet Gösterdiğimiz Coğrafya
24	Stratejimiz ve Hedeflerimiz
26	2025 Yılında Öne Çıkan Performans Göstergeleri

28	Kurumsal Yönetişim
30	Kurumsal Yönetişim Yaklaşımı
32	Yönetim Kurulu
33	Üst Yönetim
36	Etik İlkeler ve Uyum
38	Risk Yönetimi
39	Denetim ve İç Kontrol
40	Değer Yaratma Yaklaşımı
44	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı
45	Sürdürülebilirlik Yönetişimi
47	Sürdürülebilirlik Öncelikleri
56	Paydaş İlişkileri ve Katılımı

GELECEĞİN ENERJİSİ İÇİN DÜNYAMIZI ÖNEMSIYORUZ

66	İklim Değişikliği ile Mücadele
68	Emisyon Yönetimi
69	Enerji Verimliliği ve Yenilenebilir Enerji
71	Doğal Kaynaklar ve Çevresel Etki Yönetimi
72	Atık Yönetimi
73	Su Yönetimi
74	Biyoçeşitlilik
75	Kirlilik Yönetimi

GELECEĞİN ENERJİSİNİ TEKNOLOJİ VE İNOVASYON İLE ŞEKİLLENDİRİYORUZ

78	Dijital Dönüşüm, Ar-Ge ve İnovasyon
79	Dijital Şebeke Yönetimi ve Operasyonel Performans
81	Dijital Dönüşüm Uygulamaları
82	Bilgi Güvenliği ve Veri Gizliliği
83	Ar-Ge ve İnovasyon

GELECEĞİN ENERJİSİNİ UÇTAN UCA DEĞER ZİNCİRİ YAKLAŞIMIYLA YÖNETİYORUZ

88	Değer Zinciri Yönetimi
88	Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti
91	Tedarik Zinciri Yönetimi

GELECEĞİN ENERJİSİNİ ÇALIŞANLARIMIZLA BÜYÜTÜYORUZ

94	İnsan Kaynakları ve Çalışan Deneyimi
94	İnsan Kaynakları Yaklaşımı
94	Çalışan ve İnsan Hakları
95	Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık
96	Yetenek Yönetimi ve Çalışan Gelişimi
97	Çalışan Bağlılığı
98	İş Sağlığı ve Güvenliği

GELECEĞİN ENERJİSİNİ TOPLUMLA PAYLAŞIYORUZ

102	Kurumsal Sosyal Sorumluluk
-----	----------------------------

EKLER

108	Performans Göstergeleri
136	GRI İçerik Endeksi

İLETİŞİM

Geleceğe karşı
sorumluluğumuzu
mükemmellik
ilkesiyle yerine
getiriyor
ve enerjiyi
yaşam için
dönüştürüyoruz.



Rapor Hakkında

Aksa Elektrik olarak faaliyetlerimize ilişkin finansal, çevresel, sosyal ve yönetim performansımızı bugüne kadar farklı raporlama araçları aracılığıyla paylaştık. 2025 raporlama döneminde ise bu bilgileri tek bir çatı altında bir araya getirerek ilk Entegre Faaliyet Raporumuzu hazırladık.

Bu rapor ile 1 Ocak – 31 Aralık 2025 dönemine ilişkin performansımızı, stratejik önceliklerimizi, yarattığımız değeri ve geleceğe yönelik hedeflerimizi paydaşlarımızla şeffaf bir şekilde paylaşıyoruz.

Raporlama Standartları

Raporumuz, Global Reporting Initiative (GRI) Standartları ve Uluslararası Entegre Raporlama Çerçevesi esas alınarak hazırlanmıştır.

Raporun Kapsamı

Bu rapor, Aksa Elektrik Grubu bünyesinde faaliyet gösteren Çoruh Elektrik Dağıtım A.Ş. (Çoruh EDAŞ), Fırat Elektrik Dağıtım A.Ş. (Fırat EDAŞ), Çoruh Elektrik Perakende Satış A.Ş. (Çoruh EPSAŞ) ve Fırat Elektrik Perakende Satış A.Ş. (Fırat EPSAŞ)'nin 1 Ocak – 31 Aralık 2025 tarihleri arasındaki faaliyetlerini kapsamaktadır. Raporda yer alan finansal, çevresel, sosyal ve yönetim performans göstergeleri, aksi belirtilmedikçe söz konusu şirketlerin konsolide verileri esas alınarak hazırlanmıştır.

Bu rapor ile 1 Ocak – 31 Aralık 2025 dönemine ilişkin performansımızı, stratejik önceliklerimizi, yarattığımız değeri ve geleceğe yönelik hedeflerimizi paydaşlarımızla şeffaf bir şekilde paylaşıyoruz.

Rapor Yapısı

Raporun ilk bölümünde Kazancı Holding ve Aksa Elektrik Grubu hakkında genel bilgiler, organizasyon yapımız, faaliyet gösterdiğimiz coğrafya, stratejimiz, hedeflerimiz ve 2025 yılı performans sonuçlarımız yer almaktadır.

Kurumsal Yönetişim bölümünde kurumsal yönetim yaklaşımımız, üst yönetim yapımız, etik ilkeler ve uyum süreçlerimiz, risk yönetimi uygulamalarımız ile denetim ve iç kontrol mekanizmalarımız paylaşılmaktadır.

Değer Yaratma Yaklaşımı ve Sürdürülebilirlik Yaklaşımı bölümlerinde sürdürülebilirlik yönetimimiz, öncelikli konularımız, risk ve fırsatlarımız ile paydaş katılım süreçlerimiz ele alınmaktadır.

Geleceğin Enerjisi İçin Dünyamızı Önemsiyoruz bölümünde iklim değişikliği ile mücadele, emisyon yönetimi, enerji verimliliği, yenilenebilir enerji, atık yönetimi, su yönetimi, biyoçeşitlilik ve kirlilik yönetimine ilişkin yaklaşımımız ve performansımız paylaşılmaktadır.

Geleceğin Enerjisini Teknoloji ve İnovasyon ile Şekillendiriyoruz bölümünde dijital dönüşüm çalışmalarımız, dijital şebeke uygulamalarımız, bilgi güvenliği ve veri gizliliği yaklaşımımız ile Ar-Ge ve inovasyon faaliyetlerimiz yer almaktadır.

Geleceğin Enerjisini Uçtan Uca Değer Zinciri Yaklaşımıyla Yönetiyoruz bölümünde müşteri deneyimi ve memnuniyeti ile tedarik zinciri yönetimine yönelik uygulamalarımız aktarılmaktadır.

Geleceğin Enerjisini Çalışanlarımızla Büyütüyoruz bölümünde insan kaynakları yaklaşımımız, çalışan deneyimi, çalışan ve insan hakları uygulamalarımız, çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılık çalışmalarımız, yetenek yönetimi, çalışan bağlılığı ve iş sağlığı ve güvenliği performansımız paylaşılmaktadır.

Geleceğin Enerjisini Toplumla Paylaşıyoruz bölümünde kurumsal sosyal sorumluluk çalışmalarımız ve toplumsal katkı faaliyetlerimiz yer almaktadır.

Ekler bölümünde ise sürdürülebilirlik performans göstergeleri ile GRI İçerik Endeksi sunulmaktadır.

Geri Bildirim

Paydaşlarımızın görüş ve önerilerini önemsiyoruz. Raporumuza ilişkin değerlendirme ve geri bildirimlerinizi aksaelektriksurdurulebilirlik@aksa.com.tr adresi üzerinden bizimle paylaşabilirsiniz.



Kurucumuz ve Onursal Başkanımız Ali Metin Kazancı'nın vizyonu ve emeği, Kazancı Holding'i 4 kıtada üretim yapan, bugüne kadar 180'den fazla ülkeye satış gerçekleştiren ve 17.000'i aşkın kişiye yarattığı istihdam hacmiyle global ölçekte faaliyet gösteren güçlü bir enerji grubuna dönüştürdü.

Türkiye'de girişimcilik denildiğinde akla ilk gelen isimlerden biri olan Ali Metin Kazancı, iş hayatına 1950'li yılların başında adım attı. 1968 yılında Watt Elektrik Motor Fabrikası'nı hayata geçirerek bugünkü Grup Şirketlerimizin temellerini oluşturdu. Başarılı teşebbüsleriyle enerji sektörünün her alanında büyümeye öncülük eden Kurucumuz, 1994 yılında şirketlerimizi holding çatısı altında bir araya getirdi.

Türkiye'nin ilk enerji holdinglerinden birini kurarak ortaya koyduğu vizyonu, farklı coğrafyalara açılmadaki öncülüğü ve toplumsal faydayı gözetilen yatırım anlayışı, bugün de Grubumuzun gelişiminde yol gösterici olmaya devam etmektedir. Hayata geçirdiği girişimler ve bıraktığı kurumsal miras, ülkemizin enerji sektörünün gelişimine önemli katkılar sağlamıştır.

Yatırımcılık ve girişimciliğe bakışını "Yatırım yapacaksın, eğer o yatırımlardan başarıyla çıkarsan hayat biraz daha mutluluk verir." sözleriyle ifade eden Ali Metin Kazancı, iş dünyasında ortaya koyduğu yaklaşım ve değerleriyle ilham kaynağı olmuştur.

Kurucumuz Ali Metin Kazancı'yı saygı ve minnetle anıyoruz. Kıymetli hatırasını kurum kültürümüzde ve ortak değerlerimizde yaşatmaya devam edeceğiz.

1934 - 2026



Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

GELECEĞİN ENERJİ EKOSİSTEMİNİ ŞEKİLLENDİREN YATIRIMLARA ODAKLANIYORUZ

Değerli Paydaşlarımız,

Enerji sektörü; dijitalleşme, elektrifikasyon ve iklim odaklı dönüşüm ekseninde yeniden şekilleniyor. Bu süreçte elektrik dağıtım şirketleri yalnızca enerjiyi ulaştıran yapılar değil, aynı zamanda geleceğin enerji ekosisteminin stratejik oyuncularına hâline geliyor.

Aksa Elektrik olarak biz de faaliyetlerimizi bu perspektifle yönetiyor; güçlü operasyonel altyapımız, teknoloji odaklı yaklaşımımız ve uzun vadeli yatırım vizyonumuzla güvenilir ve sürdürülebilir enerji hizmeti sunmayı sürdürüyoruz.

2025 yılı, dönüşüm kapasitemizi daha da güçlendirdiğimiz bir dönem oldu. Şebeke modernizasyon yatırımlarımızı sürdürürken; SCADA sistemleri, akıllı şebeke uygulamaları ve dijital operasyon yönetimi alanlarında attığımız adımlarla daha verimli

ve çevik bir operasyon yapısı oluşturduk. Dijital platformlarımızla müşteri deneyimini geliştirirken, kaynak verimliliğini artıran uygulamalarımızı yaygınlaştırdık.

Sürdürülebilirliği tüm iş yapış biçimlerimizin ayrılmaz bir parçası olarak görüyoruz. Enerji verimliliği, kayıp-kaçak yönetimi ve karbon ayak izinin azaltılması stratejik önceliklerimiz arasında yer alırken; teknolojiyi sürdürülebilir büyümenin temel araçlarından biri olarak konumlandırıyoruz.

2025 yılında kurumsal yönetim alanında da önemli adımlar attık. Şeffaflık, hesap verebilirlik ve sürdürülebilir değer yaratma anlayışı doğrultusunda yönetim yapımızı güçlendirirken, halka arz sürecimizi kurumsallaşma vizyonumuzun önemli bir parçası olarak değerlendirdik.

Ulusal ve uluslararası finans çevrelerinin şirketimize duyduğu güven sayesinde yatırımlarımızı kararlılıkla sürdürdük. Özbekistan'ın Semerkant bölgesindeki elektrik dağıtım operasyonuna yönelik attığımız adım da uluslararası büyüme vizyonumuz açısından önemli bir dönüm noktası oldu. Yaklaşık 1 milyar ABD Doları yatırım hedefiyle hayata geçirilecek proje kapsamında bölgenin enerji altyapısının modernizasyonuna katkı sunmayı hedefliyoruz.

Bu yıl ilk kez yayımladığımız Entegre Faaliyet Raporumuz da bu yaklaşımın güçlü bir yansımasıdır. Finansal performansımızı, operasyonel sonuçlarımızı, yönetim yaklaşımımızı ve sürdürülebilirlik hedeflerimizi tek bir değer yaratma perspektifi altında bir araya getiriyoruz.

"Aksa Elektrik olarak güçlü altyapı yatırımlarımız, dijitalleşme çalışmalarımız ve uluslararası açılımımızla enerji sisteminin geleceğine katkı sunmaya devam ediyoruz."

Kazancı Holding'in köklü deneyimi ve güçlü vizyonundan aldığımız güçle; enerji dönüşümünün hızlandığı bu dönemde ülkemizin enerji altyapısına katkı sunmaya ve tüm paydaşlarımız için uzun vadeli değer yaratmaya devam edeceğiz.

Bu yolculukta emeği bulunan çalışma arkadaşlarımıza, iş ortaklarımıza ve tüm paydaşlarımıza teşekkür ediyorum.

Cemil KAZANCI
Kazancı Holding Yönetim Kurulu
Başkanı ve CEO'su



İcra Kurulu Başkanı'nın Mesajı

GÜÇLÜ FİNANSAL YAPIMIZ VE TEKNOLOJİ YATIRIMLARIMIZLA GELECEĞE HAZIRIZ

Değerli Paydaşlarımız,

Aksa Elektrik olarak 2025 yılında operasyonel gücümüzü güçlü finansal sonuçlarla desteklediğimiz; sürdürülebilir büyüme yaklaşımımızı daha da ileri taşıdığımız bir yıl olmuştur. Elektrifikasyonun hız kazandığı ve enerji talebinin arttığı bu dönemde; güçlü bilanço yapımız, teknoloji yatırımlarımız ve operasyonel yetkinliklerimizle sürdürülebilir büyümemizi kararlılıkla sürdürdük.

2025 yılında güçlü finansal performansımızı sürdürdük. Konsolide bazda 42,9 milyar TL aktif büyüklüğe ve 42,4 milyar TL ciroya ulaşırken, elde ettiğimiz 12,7 milyar TL FAVÖK ve %30 seviyesindeki FAVÖK marjı operasyonel verimliliğimizizin ve dijital dönüşüm yatırımlarımızın önemli bir yansıması oldu. Aynı dönemde 3,1 milyar TL'nin üzerinde yatırım gerçekleştirerek enerji altyapımızı güçlendirmeyi sürdürdük. Güçlü bilanço yapımız ve sürdürülebilir büyüme vizyonumuzla paydaşlarımız için uzun vadeli değer yaratmaya devam ediyoruz.

Operasyonel Gücümüzü Dijitalleşme ile Destekliyoruz

Bugün Aksa Elektrik olarak 9 il, 101 ilçe ve yaklaşık 67 bin km²'lik geniş ve zorlu bir coğrafyada faaliyet gösteriyoruz. 117 bin kilometreyi aşan şebeke uzunluğumuz, 28 bini aşkın trafomuz, 7,1 TWh seviyesine ulaşan

dağıtılan enerji hacmimiz ve 5,74 TWh satış hacmimiz ile Türkiye'nin enerji altyapısındaki lider şirketlerinden biri olmayı sürdürüyoruz. Yaklaşık 2,65 milyon tüketiciye hizmet sunarken, operasyonel ölçeğimizi teknoloji yatırımlarıyla da desteklemeye devam ediyoruz.

SCADA sistemleri, saha otomasyon uygulamaları, akıllı şebeke yatırımları, veri analitiği ve dijital süreç yönetimi alanlarında gerçekleştirdiğimiz yatırımlar sayesinde şebekemizi daha esnek, daha izlenebilir ve daha güçlü bir yapıya dönüştürüyoruz. Dijitalleşme çalışmalarımız kapsamında hayata geçirdiğimiz SAP S/4HANA dönüşümü, iş zekâsı projeleri ve veri odaklı yönetim uygulamalarıyla süreçlerimizi çevik, entegre ve verimli hale getirirken; operasyonel süreçlerde hız ve verimliliği artırmaya yönelik uygulamalarımızı yaygınlaştırmayı sürdürdük. Elektrifikasyonun hızlandığı yeni dönemde enerji altyapısının yalnızca büyümesi değil, aynı zamanda daha akıllı hale gelmesi gerektiğine inanıyoruz. Bu yaklaşım, operasyonel performansımızı güçlendirirken finansal sürdürülebilir büyüme gücümüzü artırıyor.

Güçlü operasyonel yetkinliklerimiz ve uzun vadeli yatırım yaklaşımımız doğrultusunda büyüme stratejimizi kararlılıkla sürdürdük.

Özbekistan'ın Semerkant bölgesindeki elektrik dağıtım operasyonu, Aksa Elektrik'in uluslararası ölçekte büyüyen faaliyet yapısının önemli kilometre taşlarından biri oldu. Yaklaşık 1 milyar ABD Doları yatırım hedefiyle hayata geçirilecek proje ile bölgenin enerji altyapısına, şebeke verimliliğine ve sürdürülebilir bir dağıtım yapısına katkı sağlamayı hedefliyoruz.

Sürdürülebilir Geleceğe Yatırım Yapıyoruz

Sürdürülebilirliği iş modelimizin ayrılmaz bir parçası olarak görüyoruz. 2025 yılında müşterilerimizin yenilenebilir enerjiye geçişini desteklemek amacıyla 4,852 TWh'nin üzerinde yenilenebilir enerji sertifika satışı gerçekleştirerek yeşil dönüşüme katkı sunduk. Enerji verimliliği, emisyon yönetimi ve kaynak kullanımına yönelik uygulamalarımızla çevresel etkilerimizi yönetmeye devam ettik.

Toplumsal katkı çalışmalarımızı ise "Gücümüz Yarınlarımız" sosyal sorumluluk platformu altında bütüncül bir yapıya taşıdık. Çocuklarda enerji tasarrufu bilinci ve güvenli elektrik kullanımı konusunda farkındalık oluşturmayı amaçlayan Aksa Elektrik Çocuk Tiyatrosu projemizle kısa sürede 3.000'den fazla çocuğa ulaştık. Geleceğin enerjisini yalnızca teknoloji yatırımlarıyla değil, bilinçli nesillerle birlikte inşa edeceğimize inanıyoruz.

"2025 yılında elde ettiğimiz finansal sonuçlar, Aksa Elektrik'in gücünü ve sürdürülebilir büyüme yaklaşımını net biçimde ortaya koydu."

Önümüzdeki dönemde de güçlü bilanço yapımız, yüksek operasyonel yetkinliğimiz, disiplinli finansal yönetim anlayışımız ve sürdürülebilir büyüme stratejimiz doğrultusunda yatırımlarımıza devam edeceğiz. Elektriğin geleceğin en stratejik güçlerinden biri olduğuna inanıyor; Türkiye'nin enerji dönüşümünde üstlendiğimiz sorumluluğun bilinciyle, daha verimli, daha akıllı ve daha sürdürülebilir bir enerji geleceği için çalışmayı kararlılıkla sürdüreceğiz.

Bu başarıda emeği ve katkısıyla yer alan tüm çalışma arkadaşlarımıza, iş ortaklarımıza ve değerli müşterilerimize teşekkür ederim.

Barış ERDENİZ
Aksa Elektrik
İcra Kurulu Başkanı



Kazancı Holding Hakkında

Temelleri 1950’li yıllarda atılan Kazancı Holding, enerji sektöründe Türkiye’nin önde gelen gruplarından biri olarak faaliyet göstermektedir. Müşteri memnuniyeti, güven ve sürdürülebilirlik ilkelerini tüm faaliyetlerinin merkezine alan Holding, vizyoner yaklaşımı ve yenilikçi yatırımlarıyla küresel ölçekte değer yaratmaktadır.

Kazancı Holding’in enerji sektöründeki yolculuğu, 1968 yılında Watt Elektrik Motor Fabrikası ile başlamıştır. 1980’li yıllarda Aksa Jeneratör markasıyla jeneratör üretimine adım atan Holding; 1990’lı yıllarda Aksa Enerji ile enerji santrali kurulumu ve elektrik üretimi, 2000’li yıllarda Aksa Doğalgaz ile doğal gaz dağıtımı, 2010 yılında ise Aksa Elektrik ile elektrik dağıtımı ve perakende satış faaliyetlerini portföyüne eklemiştir. Bu süreçte oluşturulan dikey ve yatay entegrasyon, Kazancı Holding’i enerji değer zincirinin tüm aşamalarında faaliyet gösteren güçlü ve benzersiz bir yapıya dönüştürmüştür.

Enerji alanındaki entegre hizmet gücü ve uluslararası deneyimiyle rekabet avantajı elde eden Kazancı Holding, uzun vadeli büyüme stratejisi doğrultusunda sürdürülebilir liderliğini güçlendirmeyi hedeflemektedir.

Holding, enerji faaliyetlerinin yanı sıra Aksa Tarım ve Aksa Turizm (Mirada Hotels & Resorts) markalarıyla tarım ve turizm sektörlerinde de faaliyet göstererek portföyünü çeşitlendirmekte ve Türkiye ekonomisine çok boyutlu katkı sağlamaktadır.

Bugün Kazancı Holding’in 17.000’i aşkın kişiye yarattığı istihdam hacmi, 4 kıtaya yayılan üretim gücü ve 180’den fazla ülkeye ulaşan satış hacmiyle küresel ölçekte güçlü bir oyuncu konumundadır. Holding bünyesindeki şirketler, teknoloji odaklı çözümleri, yenilikçi ürünleri ve sürdürülebilirlik yaklaşımıyla faaliyet gösterdikleri sektörlerde öncü rol üstlenmektedir.

Tüm faaliyetlerini sürdürülebilir büyüme, şeffaf yönetim ve etik ilkeler doğrultusunda yürüten Kazancı Holding, güçlü kurumsal yönetim yapısıyla hissedarlarından müşterilerine kadar tüm paydaşlarına karşı sorumluluk bilinciyle hareket etmektedir. Kalite, güven, çevresel sorumluluk ve müşteri memnuniyeti, tüm grup şirketlerinde ortak bir kurum kültürü olarak benimsenmektedir.

Aksa Enerji, yurt içinde ve yurt dışında kurduğu ve işlettiği enerji santralleriyle Türkiye’nin en büyük halka açık serbest elektrik üreticisidir. Globalleşme vizyonu doğrultusunda 2015 yılından itibaren önemli adımlar atan Aksa Enerji, faaliyet gösterdiği coğrafyalarda projelendirmeden satın almaya, inşaat ve montajdan devreye almaya kadar tüm santral kurulum süreçlerini, yetkin teknik ekipleri aracılığıyla kendi bünyesinde yürütmektedir. Aksa Enerji, 2010 yılından bu yana Borsa İstanbul’da AKSEN koduyla işlem görmektedir.

Aksa Doğalgaz, Türkiye’nin lider ve Avrupa’nın dördüncü büyük doğal gaz dağıtım şirketidir. Türkiye’nin en geniş coğrafi dağıtım ağına sahip olan Aksa Doğalgaz, yıllık 15,6 milyar m³ doğal gaz dağıtımıyla güvenli, ekonomik ve kesintisiz hizmet sunmakta; yüksek müşteri memnuniyetini temel öncelikleri arasında konumlandırmaktadır.

Aksa Elektrik, Türkiye genelinde 9 il ve 101 ilçede elektrik dağıtım ve perakende satış faaliyetlerini entegre bir yapıda yürüterek yaklaşık 4 milyon nüfusa kesintisiz ve kaliteli enerji hizmeti sunmaktadır. Bununla birlikte, Özbekistan’ın Semerkant vilayetinde üstlenilen elektrik dağıtım hizmeti, şirketimizin sınır ötesi uzmanlık kapasitesini güçlendirirken uluslararası enerji yatırımlarının da genişlemesine katkı sağlamaktadır.

Aksa Jeneratör, Türkiye, Çin, İspanya ve Güney Afrika’daki üretim tesisleri ile Amerika, Hollanda ve Birleşik Arap Emirlikleri’ndeki ticaret merkezlerinden oluşan yaygın satış ağıyla jeneratör ve ekipman üretimi gerçekleştirmektedir. Aksa Jeneratör, 2030 yılı itibarıyla jeneratör sektöründe ilk 3 içinde yer almayı hedeflemektedir.

Aksa Müşteri Çözümleri, Aksa Şarj ve Aksa Solar markaları ile hizmet vermektedir.

Aksa Şarj, Türkiye’nin en büyük ilk 10 şarj operatörü arasında yer almakta; %100 yenilenebilir enerjiyle elektrikli araç kullanıcılarına sürdürülebilir ve yüksek performanslı çözümler sunmaktadır. Aksa Solar ise projelendirme, izin süreçleri, kurulum ve işletme dâhil olmak üzere anahtar teslim güneş enerjisi sistemleri kurarak Türkiye’nin enerji bağımsızlığına katkı sağlamaktadır.

Aksa Hospitality, bünyesinde yer alan Aksa Turizm, Aksa Tarım ve Cookshop Markalar Topluluğu ile otelcilik, gastronomi, tarım ve hayvancılık alanlarında faaliyet gösteren entegre bir hizmet yapısı sunmaktadır.

Aksa Turizm, Mirada Hotels & Resorts markası altında misafirlerine yüksek standartlarda konfor ve hizmet sunmaktadır. Antalya Kemer’de Mirada Del Mar, Erciyes bölgesinde Mirada Del Lago ve Mirada Del Monte, Bodrum Asarlık’ta ise Mirada Exclusive Bodrum ile lüks ve konfor odaklı deneyimler sağlamaktadır.

Aksa Tarım, Samsun ve Tekirdağ’da AB standartlarına uygun olarak işlettiği geniş arazilerde modern tarım teknikleri ve dijital uygulamalarla çevreye duyarlı ve verimli üretim gerçekleştirmektedir. Türkiye’nin önde gelen et ve süt üreticilerinden biri olarak büyükbaş hayvancılık faaliyetlerini entegre tesislerde sürdürmekte; yem bitkileri ve meyve üretimiyle gıda arz güvenliğine katkı sunmaktadır. Tarımı yalnızca ekonomik bir faaliyet olarak değil, aynı zamanda toplumsal bir sorumluluk

olarak ele almakta ve bu doğrultuda tarımın geleceğine yatırım yapmaktadır.

Cookshop Markalar Topluluğu, Cookshop, Magnolia Shop, Arka Bahçe, Not a Burger ve Rafinera markalarıyla misafirlerine farklı deneyimler sunmakta ve tüm operasyonlarını kendi bünyesinde yürütmektedir. Sağlıklı yemek sektörünün öncü markalarından Rafinera ise bulut mutfak modeliyle bu alandaki konumumuzu güçlendirmektedir.

Hissedarlık Yapısı	Hisse Adedi	%
Ş. Cemil Kazancı	66.911.492	60,3
Ali Metin Kazancı	32.200.008	29,0
Mehmet Kazancı	6.531.250	5,9
Tülay Kazancı	5.356.250	4,8
Necati Baykal	1.000	<1
Toplam	111.000.000	100



Kazancı Holding, enerji değer zincirindeki güçlü konumu, uluslararası operasyon yetkinliği ve çeşitlendirilmiş portföy yapısıyla sürdürülebilir kalkınmaya katkı sağlayan entegre bir iş modeli sunmaktadır.

Kazancı Holding Hakkında

AKSA ENERJİ

42 milyar TL
Ciro

11
Santral

3.124 MW
Toplam Kurulu Güç

Faaliyet Coğrafyası

- » Türkiye, KKTC, Özbekistan, Gana, Mali, Madagaskar ve Kongo'da enerji üretim santralleri
- » Kazakistan, Gana, Gabon, Senegal ve Burkina Faso'da devam eden enerji santral yatırımları

Rekabet Üstünlükleri

- » Enerji sektöründe 25 yılı aşkın tecrübe
- » Yenilenebilir ve depolamalı enerji yatırımlarıyla desteklenen sürdürülebilir büyüme modeli
- » Bölgesel uzmanlıkla global erişim
- » Hızlı, esnek ve sürdürülebilir enerji üretim çözümleri
- » Coğrafi olarak çeşitlendirilmiş portföy
- » Dayanıklı iş modeli



AKSA DOĞALGAZ

101,8 milyar TL
Ciro*

%28,6
Dağıtım Payı

17,1 milyar m³
Yıllık Doğal Gaz
Dağıtım Hacmi

Faaliyet Coğrafyası

- » Türkiye genelinde 30 il merkezi ile 375 ilçe ve beldede doğal gaz dağıtımı

Rekabet Üstünlükleri

- » Türkiye'nin lider, Avrupa'nın dördüncü büyük doğal gaz dağıtım şirketi
- » Türkiye'nin en geniş coğrafi dağıtım alanına hizmet veren şirketi
- » Türkiye'deki 73 lisans bölgesinin 23'ünde doğal gaz dağıtım faaliyetleri

*Yılın son günü satın alma ve hisse devir işlemleri tamamlanan Aksa Sakarya Doğalgaz (AGDAŞ), ciroya dâhil edilmemiştir.



AKSA JENERATÖR

497 milyon ABD Doları
Ciro

21
Yurt Dışı Lokasyon

200.000+ m²
Toplam Üretim Alanı

Faaliyet Coğrafyası

- » 6 kıtada faaliyet

Rekabet Üstünlükleri

- » Türkiye'nin ilk Turquality Destek Programı markası
- » Uptime Institute tarafından uygunluğu onaylanmış veri merkezi kullanımına uygun jeneratör setleri
- » Dagartech çoğunluk hisse alımı ile Avrupa'da, Deltagen çoğunluk hisse alımı ile Afrika kıtasında artan pazar payı ve faaliyet alanları
- » Çerkezköy fabrikası için alınan "Sıfır Atık Belgesi"
- » Aksa BESS iş kolu kapsamında enerji depolama sistemleri ve yenilenebilir enerji yatırımları
- » GreenTech Serisi ile düşük emisyonlu, hibrit sistem uyumlu ve enerji verimliliğini destekleyen jeneratör çözümleri
- » Yaşam Döngüsü Analizi'nin (Life Cycle Assessment – LCA) tamamlanması ve jeneratör ürün grubunda dünyanın ilk Çevresel Ürün Beyanı (Environmental Product Declaration – EPD) sahipliği



AKSA ELEKTRİK GRUBU

108,7 milyar TL
Ciro*

9

İlde Elektrik Dağıtım ve Perakende
Satış Hizmetleri

7,1 TWh
Elektrik Dağıtım Hacmi

Faaliyet Coğrafyası

- » Türkiye'de toplam 9 ilde yaklaşık 4 milyon nüfusa müşteri memnuniyeti odaklı elektrik dağıtım ve perakende satış hizmetleri

Rekabet Üstünlükleri

- » 9 il, 101 ilçe, 3.527 köyde elektrik tedariki ve dağıtımı
- » 81 ilde elektrik satışı
- » EPDK hedeflerinden düşük kayıp enerji oranlarına sahip lisans bölgeleri
- » 83 Müşteri Hizmet Merkezi
- » Şebeke modernizasyonuna dayalı verimli enerji altyapısı
- » Yenilikçi, çevreci ve alternatif enerji çözümleri

*Aksa Elektrik Satış A.Ş., Çoruh Elektrik Dağıtım A.Ş. (Çoruh EDAŞ), Fırat Elektrik Dağıtım A.Ş. (Fırat EDAŞ), Çoruh Elektrik Perakende Satış A.Ş. (Çoruh EPSAŞ) ve Fırat Elektrik Perakende Satış A.Ş. (Fırat EPSAŞ)'nin toplam finansal versisidir.



AKSA MÜŞTERİ ÇÖZÜMLERİ

Aksa Şarj
602
Soket

20 MW
Kurulu Güç

Aksa Solar
34 MW
Kurulu Güç

Aksa Şarj markası ile araç kullanıcılarına yüksek performanslı çözümler sunulurken, Aksa Solar markası ile güneş enerji sistemleri kurulumları gerçekleştirilmektedir.

Faaliyet Coğrafyası

- » 23 ilde, 163 lokasyonda 602 soket sayısı ile elektrikli araç şarj istasyonu hizmetleri
- » 13 ilde, EPC ve ESCO model çatı ve arazi tipi güneş enerjisi santrallerinin projelendirme ve kurulum hizmetleri

Rekabet Üstünlükleri

- » Şarj istasyonlarında %100 yenilenebilir enerji kullanımı
- » Yüksek hızlı arıza çözüm performansı ile gelişmiş müşteri deneyimi
- » Şarj altyapısında 20 MW kurulu güç
- » Güneş enerjisi sistemlerinde 16.222 tCO₂ karbon emisyonu azaltımı
- » Güneş enerjisi sistemleriyle 36.869 MWh/yıl elektrik tüketimine sağlanan katkı
- » Güneş enerjisi sistemlerinde 34 MW kurulu güç



AKSA HOSPITALITY

3,4 milyar TL
Ciro*

4 Otel | **15.000**
Hayvan Kapasitesi

23.847 ton
Süt Üretimi

Aksa Hospitality, otelcilik, gastronomi ve tarım-hayvancılık alanlarındaki faaliyetleriyle misafirlerine ve topluma değer katan entegre bir hizmet şirkettir.

Faaliyet Coğrafyası

- » Antalya, Kayseri ve Muğla'da 4 otel
- » Tekirdağ ve Samsun'da tarım hayvancılık arazisi
- » 60+ noktada gastronomi şubesi

Rekabet Üstünlükleri

- » Yaz, kış ve kongre turizmini kapsayan geniş sezon çeşitliliği
- » Beş yıldızlı oteller ile geniş ve çeşitli müşteri segmentlerine erişim
- » Sürdürülebilir turizm sertifikalarına sahip otel operasyonları
- » Türkiye'de et ve süt üretiminde ilk 10 çiftlikten biri
- » Modern tarım teknikleri ve dijital uygulamalarla çevreye duyarlı üretim
- » Cookshop Markalar Topluluğu ile finansal bağımsızlık ve kontrollü büyüme

*Rapor kapsamında sunulan finansal veriler, Cookshop Markalar Topluluğu'nun finansal sonuçlarını içermemekte olup, söz konusu sonuçlar konsolidasyon kapsamı dışında bırakılmıştır.



01

Aksa Elektrik Grubuna Genel Bakış

“ Aksa Elektrik Grubu, yaklaşık 4 milyon nüfusa kesintisiz ve kaliteli enerji hizmeti sunmaktadır. ”

Aksa Elektrik Grubu Hakkında

Aksa Elektrik Grubu, 2010 yılından bu yana Türkiye genelinde 9 il ve 101 ilçede elektrik dağıtım ve perakende satış faaliyetlerini entegre bir yapıda yürüterek yaklaşık 4 milyon nüfusa kesintisiz ve kaliteli enerji hizmeti sunmaktadır.

Grup, Doğu Karadeniz ve Doğu Anadolu bölgelerinde yürüttüğü dağıtım faaliyetleri ile geniş ve zorlu bir coğrafyada faaliyet

göstermekte; perakende satış süreçlerini entegre iş modeli kapsamında yönetmektedir. Bu yapı sayesinde enerjiye erişim sürecinin tüm aşamalarında hizmet kalitesi ve operasyonel verimlilik sağlanmaktadır.

Elektrik dağıtım altyapısının kurulumu, bakım ve onarımı, sayaç yönetimi, uzaktan okuma sistemlerinin yaygınlaştırılması, yerel üretimin

sisteme entegrasyonu ve kayıp-kaçak oranlarının azaltılmasına yönelik çalışmalar Grup'un temel faaliyet alanlarını oluşturmaktadır.

Yurt içindeki güçlü operasyonel varlığına ek olarak, Özbekistan'ın Semerkant bölgesinde yürütülecek dağıtım faaliyetleri ile uluslararası alanda da faaliyet gösterecek Grup, küresel ölçekte büyüme hedefini desteklemektedir.

Geçmişten Bugüne Aksa Elektrik

2002

- Aksa Elektrik Perakende Satış A.Ş. kuruldu.

2005

- Çoruh Elektrik Dağıtım A.Ş. (Çoruh EDAŞ) ve Fırat Elektrik Dağıtım A.Ş. (Fırat EDAŞ) kuruldu.

2010

- Çoruh ve Fırat elektrik dağıtım bölgelerinin işletme hakkı devralındı.

2012

- Aksa Çoruh Elektrik Perakende Satış A.Ş. (Çoruh EPSAŞ) ve Aksa Fırat Elektrik Perakende Satış A.Ş. (Fırat EPSAŞ) kuruldu.

2013

- Çoruh EDAŞ ve Fırat EDAŞ bünyesinde yürütülen perakende satış faaliyetleri, "kısmi bölünme" modeli kapsamında ilgili perakende satış şirketlerine devredildi.

2024

- Özbekistan Bölgesel Enerji Şebekesi Kurumu ile, elektrik dağıtım şebekelerinin kamu-özel ortaklığı modeliyle modernizasyonuna yönelik iyi niyet anlaşması imzalandı.
- EMEA Finance tarafından düzenlenen Achievement Awards 2023 kapsamında "Orta ve Doğu Avrupa'da Yılın En İyi Yerel Para Birimi Cinsinden Kredi Anlaşması" ödülü alındı.
- Halka arz süreci başlatıldı.

2025

- Özbekistan'da Semerkant Bölgesi'nin 30 yıllık elektrik dağıtım işletme hakkına ilişkin ihale kazanıldı.
- Aksa Elektrik Perakende Satış A.Ş., Capital 500 Türkiye listesinde 128. sırada, Fortune 500 Türkiye listesinde ise 98. sırada yer aldı.
- Aksa Elektrik Sosyal Sorumluluk Platformu "Gücümüz Yarınlarmız" kuruldu.

Rakamlarla Aksa Elektrik Grubu

9 il | **101** ilçe
Hizmet ağı

67 bin km²
Faaliyet alanı

~4 milyon
Nüfusa erişim

2,6 milyon
Tüketici

7,1 TWh
Dağıtılan enerji

5,74 TWh
Satış hacmi

117.829 km
Hat uzunluğu

3,1 milyar TL
Yatırım hacmi

Aksa Elektrik Grubu Hakkında

Misyonumuz, Vizyonumuz ve Değerlerimiz



MİSYON

Güvenilir, sürdürülebilir ve değer katan enerji çözümleri üretmek.



VİZYON

Dünyanın önde gelen enerji çözüm ortaklarından biri haline gelmek.



DEĞERLERİMİZ

Önceliğimiz Saygı ve Güven

Tüm dünya varlıklarına değer verir; doğaya, topluma ve bireylere samimi bir şekilde koşulsuz saygı duyarız. Tüm ilişkilerimizde karşılıklı güven önceliğimizdir.

Birlikte Varız

Daha iyi bir gelecek yaratmak için tüm paydaşlarımızla birlikte en yüksek değeri elde etmeyi hedefleriz. Çünkü birlikte varız.

Girişimcilik Ruhumuzda Var

Yeni fikirler ve yeni fırsatları birlikte değerlendirir; ölçülebilir riskler alır, sınırları aşarız. Hedeflerimizi gerçekleştirene kadar mücadelemize sabırla ve kararlılıkla devam ederiz.

Cesurca Hareket Ederiz

Uzun vadeli bir vizyon oluşturmak ve hayallerimizi gerçekleştirmek için zorlukları cesurca ve yaratıcı bir şekilde karşılarız.

Her Güne Başarmak İçin Başlarız

Her güne, dünyanın neresinde olursa olsun, yeni bir başarı hikayesi yazmak için başlarız.

Çevik Olmak Kazandırır

Farklı fırsatlar ya da gelişmeler doğrultusunda, detaylara hâkim olarak işimizi çevik ve titiz bir şekilde tamamlarız.

Rekabetin Geliştirici Etkisine İnanırız

Adil ve rekabetçi ortamlardan beslenir, ileriye yürürken rekabetin geliştirici gücünü arkamıza alırız.



Organizasyon ve Ortaklık Yapısı

Aksa Elektrik'in organizasyon ve operasyonel yapısı, Türkiye'de elektrik dağıtım ve perakende satış faaliyetlerini yürüten şirketlerden oluşan entegre bir yapı üzerine kuruludur. Bu yapı, değer zincirinin temel aşamalarının etkin ve koordineli şekilde yönetilmesini mümkün kılmaktadır.

Türkiye operasyonlarında, Çoruh Elektrik Dağıtım A.Ş. (Çoruh EDAŞ) ve Fırat Elektrik

Dağıtım A.Ş. (Fırat EDAŞ) aracılığıyla elektrik dağıtım faaliyetleri yürütülürken, Aksa Çoruh Elektrik Perakende Satış A.Ş. (Çoruh EPSAŞ) ve Aksa Fırat Elektrik Perakende Satış A.Ş. (Fırat EPSAŞ) üzerinden perakende satış süreçleri gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda geniş bir coğrafyada güçlü şebeke altyapısı ile kesintisiz ve güvenilir enerji arzı sağlanmaktadır.

Şirketin ortaklık yapısında Kazancı Holding %99,6 pay ile ana hissedar konumunda yer almakta olup, kalan %0,4'lük pay diğer hissedarlara aittir.

Aksa Elektrik Ortaklık Yapısı (%)	
Kazancı Holding	99,6
Diğer	0,4

Aksa Elektrik Organizasyon Yapısı



Faaliyet Gösterdiğimiz Coğrafya

Aksa Elektrik Grubu, Türkiye'de Doğu Karadeniz ve Doğu Anadolu bölgelerinde yer alan 9 il ve 101 ilçede elektrik dağıtım ve perakende satış faaliyetlerini sürdürmektedir. Yaklaşık 67 bin km²'lik geniş ve zorlu bir coğrafyada yürütülen faaliyetler kapsamında, milyonlarca kullanıcıya kesintisiz ve güvenilir enerji hizmeti sunulmaktadır.

Yurt içinde güçlü operasyonel varlığını sürdüren Grup, 2026 yılında Özbekistan'ın Semerkant bölgesinde yürüteceği dağıtım operasyonlarıyla uluslararası pazarda da yer almaya başlayacaktır.



DAĞITIM

Çoruh EDAŞ

29.551 km²

Hizmet alanı

5 il | 61 ilçe | 1.528 köy

Hizmet kapsamı

1,63 milyon

Tüketici

3,86 TWh

Dağıtılan enerji

5.343 MVA

Kurulu Güç

65.524 km

Şebeke uzunluğu

13.690

Trafo

Fırat EDAŞ

37.365 km²

Hizmet alanı

4 il | 40 ilçe | 1.999 köy

Hizmet kapsamı

1,13 milyon

Tüketici

3,24 TWh

Dağıtılan enerji

4.431 MVA

Kurulu güç

52.305 km

Şebeke uzunluğu

14.942

Trafo

PERAKENDE SATIŞ

5,74 TWh

Satış hacmi

2,6 milyon

Müşteri

83

Müşteri Hizmet Merkezleri

ULUSLARARASI OPERASYON

~ 1 milyar ABD doları

Yatırım programı

~ 1 milyon

Aboneye hizmet sunulması hedefi

Stratejimiz ve Hedeflerimiz

Aksa Elektrik, Kazancı Holding'in "Globalleşme, Kurumsallaşma ve Sürdürülebilir Yüksek Büyüme" stratejisi ile uyumlu olarak faaliyetlerini sürdürmekte; Aksa 2030 Global Stratejisi doğrultusunda sürdürülebilir büyüme odağını kararlılıkla devam ettirmektedir.

Şirketin stratejik yaklaşımı; elektrik dağıtım faaliyetlerinde operasyonel mükemmeliyeti güçlendirmek, altyapı yatırımları ve dijitalleşme uygulamaları ile hizmet kalitesini artırmak ve uluslararası pazarlarda da varlık göstermeye dayanmaktadır. Bu doğrultuda kesintisiz, güvenilir ve kaliteli enerji arzı temel öncelik olarak ele alınmakta; kayıp-kaçak oranlarının azaltılması, kesinti süre ve sıklığının düşürülmesi ve müşteri memnuniyetinin artırılması temel performans alanlarını oluşturmaktadır.

Artan enerji talebi, yenilenebilir üretimdeki büyüme ve şebeke gereksinimlerinin çeşitlenmesi, dağıtım altyapısının daha güçlü, esnek ve veri odaklı bir yapıya dönüşümünü gerekli kılmaktadır. Bu doğrultuda kapasite artışı, güç kalitesinin iyileştirilmesi ve operasyonel sürekliliğin sağlanmasına yönelik yatırımlar sürdürülürken; dijitalleşme, kestirimci bakım ve gelişen enerji ekosistemine uyum ile daha proaktif ve esnek bir işletme modeli benimsenmektedir.

Özbekistan – Semerkant Yatırımı

Aksa Elektrik, Özbekistan'ın Semerkant vilayetinde gerçekleştirilen elektrik dağıtım ihalesini kazanarak, işletme hakkı devri modeli kapsamında bölgenin dağıtım faaliyetlerini 30 yıl süreyle üstlenmiştir. Yaklaşık 1 milyar ABD doları tutarındaki yatırım programı ile şebeke altyapısının modernizasyonu, enerji verimliliğinin artırılması ve kesintisiz enerji arzının sağlanması hedeflenmektedir. 2026 yılı itibarıyla yaklaşık 1 milyon aboneye hizmet sunacak bu yatırım, Aksa Elektrik'in uluslararası büyüme stratejisinin önemli bir adımını oluşturmaktadır.

Bu doğrultuda, 2010 yılındaki özelleştirme sürecinden bu yana yaklaşık 1,1 milyar ABD doları tutarında yatırım hayata geçirilmiş; yalnızca 2025 yılında Çoruh EDAŞ ile Fırat EDAŞ bünyesinde toplam 3,1 milyar TL yatırım gerçekleştirilmiştir.

Yatırım yaklaşımı, fiziksel altyapının güçlendirilmesinin ötesine geçerek dijital dönüşümü de kapsayan bütüncül bir çerçevede ele alınmaktadır. SCADA, saha otomasyonu, coğrafi bilgi sistemleri, akıllı sayaçlar ve gelişmiş dağıtım yönetim sistemleri ile operasyonlar gerçek zamanlı veri ile yönetilmekte; şebeke daha izlenebilir ve yönetilebilir bir yapıya kavuşturulmaktadır.

Perakende satış faaliyetlerinde değişen müşteri beklentileri doğrultusunda yenilenebilir enerji temelli ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi

hedeflenmekte; dijital kanallar üzerinden müşteri deneyimi güçlendirilmektedir. İklim değişikliğine bağlı tüketim dalgalanmalarına karşı talep tarafı katılımı ve enerji verimliliği uygulamaları önceliklendirilmektedir.

Yurt içindeki güçlü operasyonel yapıya ek olarak, uluslararası pazarlarda büyüme stratejisi kapsamında adımlar atılmaktadır. Özbekistan'da yürütülen dağıtım faaliyetleri bu yaklaşımın önemli bir göstergesini oluşturmaktadır.

Aksa Elektrik, 2030 stratejik yol haritası kapsamında uluslararası büyüme, yenilenebilir enerji ve yeni iş alanlarına odaklanarak sektördeki güçlü konumunu sürdürmeyi hedeflemektedir.

3,1

milyar TL
2025 yılında
Çoruh EDAŞ ile Fırat EDAŞ
bünyesinde gerçekleştirilen
toplam yatırım tutarı

Aksa Elektrik,
2030 stratejik yol haritası
kapsamında uluslararası
büyüme, yenilenebilir enerji ve
yeni iş alanlarına odaklanarak
sektördeki güçlü konumunu
sürdürmeyi hedeflemektedir.



2025 Yılında Öne Çıkan Performans Göstergeleri



Finansal*

42,4 milyar TL
Ciro

12,7 milyar TL
FAVÖK

%30
FAVÖK marjı

0,2
Borçluluk oranı
(Net Borç/FAVÖK(x))

3,1 milyar TL
Yatırım

42,9 milyar TL
Aktifler



Çevresel

3.178.153,62
ton CO₂e
Toplam sera
gazı emisyonu

4.852.409 MWh
YEK-G sertifikalı
elektrik tüketimi

6.677 ton
Geri dönüştürülmüş
toplam atık

35.026 m³
Toplam su tüketimi

14,1 kişi* saat
Çevre eğitimi



Sosyal

3.181
Çalışan sayısı

%9,46
Kadın çalışan oranı

12,5 saat
Çalışan başına yıllık
ortalama eğitim süresi

36.301 saat
İSG eğitimi

3.000 +
Gücümüz Yarınlarımız
platformu ile ulaşılan
öğrenci sayısı

*Aksa Elektrik Grubu'na ait konsolide verileri içermektedir. Şirket bazlı kırılımlar için Sürdürülebilirlik Performans Göstergeleri bölümüne bakınız.

Operasyonel Performans	Çoruh EDAŞ			Fırat EDAŞ		
	2024	2025	Değişim (%)	2024	2025	Değişim (%)
Dağıtılan Enerji (TWh)	3,79	3,86	1,81	3,02	3,24	6,79
Hat Uzunluğu (km)	64.949	65.524	0,88	50.839	52.305	2,80
Trafo (Adet)	13.507	13.690	1,34	14.514	14.942	2,86
Kurulu Güç (MVA)	5.205	5.343	2,58	4.017	4.431	9,34
Bağlantı Noktası Sayısı (milyon Adet)	1,6	1,6	0	1,1	1,13	2,65



Kurumsal Yönetişim

“ Aksa Elektrik, kurumsal yönetişimi sürdürülebilir büyüme vizyonunun temel unsurlarından biri olarak konumlandırmaktadır. ”

Kurumsal Yönetişim Yaklaşımı

Aksa Elektrik, kurumsal yönetişimi sürdürülebilir büyüme vizyonunun temel unsurlarından biri olarak konumlandırmaktadır. Bu doğrultuda yönetişim yapısı, Kazancı Holding'in "Globalleşme, Kurumsallaşma ve Sürdürülebilir Yüksek Büyüme" stratejisi ve Aksa 2030 Global Stratejisi ile uyumlu şekilde yapılandırılmakta; şeffaflık, hesap verebilirlik ve katılımcılık ilkeleri doğrultusunda paydaşlarla uzun vadeli güven ilişkileri geliştirilmesi hedeflenmektedir.

Yönetişim altyapısı, 2030 stratejik yol haritası ile uyumlu olarak geliştirilen kurumsal politikalarla desteklenmektedir. Hizmet, insan kaynakları, iş sağlığı ve güvenliği, çevre yönetimi, sürdürülebilirlik ve müşteri memnuniyeti alanlarında oluşturulan politika seti; karar alma süreçlerinde tutarlılığı sağlamakta ve kurum genelinde ortak bir yönetim anlayışı ile değer temelli yaklaşımın benimsenmesine katkıda bulunmaktadır. Bu yapı, değişen paydaş beklentileri ve sektör dinamikleri doğrultusunda düzenli olarak gözden geçirilmekte ve sürekli iyileştirilmektedir.

Sürdürülebilirlik, kurumsal karar alma süreçlerinin ayrılmaz bir parçası olarak ele alınmakta; çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) ilkeleri stratejik hedeflere entegre edilmektedir. Bu kapsamda dijitalleşme ve yenilikçilik uygulamaları iş süreçlerine dâhil edilirken, insan kaynağının gelişimi ve ölçülebilir performans yaklaşımı önceliklendirilmektedir.



Yönetim Kurulu

Yönetim Kurulu, stratejik yönün belirlenmesi ve kurumsal yönetişim çerçevesinin uygulanmasından sorumlu temel karar organıdır. Bu kapsamda uzun vadeli hedefler, yatırım kararları, birleşme ve satın alma süreçleri ile yüksek etki alanına sahip tüm kritik kararlar Yönetim Kurulu onayı ile hayata geçirilmekte; risklerin gözetimi, sürdürülebilir değer yaratımı ile finansal ve ÇSY performansının izlenmesi bütüncül bir yaklaşımla yürütülmektedir.

Yönetim Kurulu Yapısı

Yönetim Kurulu; 1 Başkan, 1 Başkan Vekili ve 2'si bağımsız olmak üzere toplam 7 üyeden oluşmaktadır. Üyeler en fazla üç yıl süreyle görev yapmak üzere seçilmekte olup, görev süresi sona eren üyeler yeniden seçilebilmektedir. Yönetim Kurulu Başkanlığı ile Genel Müdürlük görevleri ayrıştırılmıştır.

Yetkinlik ve Gelişim

Yönetim Kurulu üyeleri; sosyal, çevresel, yönetişim ve ekonomik boyutları kapsayan sürdürülebilirlik konularında güçlü bir bilgi ve deneyim birikimine sahiptir. Enerji, finans, kamu yönetimi, uluslararası ilişkiler ve akademi gibi farklı alanlardan gelen bu çeşitlilik, sürdürülebilirlik vizyonunun çok boyutlu ve bütüncül bir yaklaşımla ele alınmasına imkân sağlamaktadır. Bu yetkinliğin geliştirilmesi amacıyla sürdürülebilirlik temalı eğitimler, düzenli bilgilendirme faaliyetleri, toplantı gündemlerine entegre edilen notlar ve dış uzman katkıları hayata geçirilmektedir.

Performans Değerlendirme

Yönetim Kurulu performansı, kurumsal yönetişim ilkeleri doğrultusunda yapılandırılmış bir sistem kapsamında düzenli olarak değerlendirilmektedir. Değerlendirme süreci; finansal ve stratejik çıktılarla birlikte ÇSY alanlarındaki sürdürülebilirlik performansını da kapsamaktadır.

Süreç, Sürdürülebilirlik Departmanı koordinasyonunda yürütülmekte; gerekli görülen durumlarda bağımsız kuruluşlardan metodolojik destek alınabilmektedir. Değerlendirmeler yıllık olarak gerçekleştirilmekte, altı aylık dönemlerde komite raporları ile ara gözden geçirmeler yapılmaktadır.

Değerlendirme kapsamında stratejik karar alma etkinliği, sürdürülebilirlik hedeflerine uyum, risk ve fırsat yönetimi, paydaş katılımı ve şeffaf raporlama performansı analiz edilmekte; elde edilen sonuçlar doğrultusunda politika güncellemeleri, yeni hedefler ve iyileştirme aksiyonları belirlenmektedir.

İcra Kurulu

İcra Kurulu, şirketin stratejik hedefleri doğrultusunda operasyonel karar alma süreçlerini yönlendirmekte ve sürdürülebilirlik önceliklerini gözeterek uygulama süreçlerini şekillendirmektedir. Farklı iş kollarını temsil eden yapısı ile karar alma süreçlerinde bütüncül bir yaklaşım sağlanmakta; esnek, hızlı ve koordineli bir yönetim modeli desteklenmektedir.

Kurumsal Üyelikler



EDİDER
Enerji Dijitalleşme Derneği



ELDER
Elektrik Dağıtım Hizmetleri Derneği



ENERJİ
TİCARETİ
DERNEĞİ

ETD
Enerji Ticareti Derneği



İSTANBUL
TİCARET
ODASI 1882

İTO
İstanbul Ticaret Odası

**Yönetişim
altyapısı, 2030
stratejik yol haritası
ile uyumlu olarak
geliştirilen kurumsal
politikalarla
desteklenmektedir.**

Yönetim Kurulu



Cemil Kazancı
Yönetim Kurulu Başkanı

Cemil Kazancı, çalışma hayatına aile şirketlerinde başlamıştır. Jeneratör üretim ve satış alanında yöneticilik görevleri üstlenen Kazancı, daha sonra Grubun enerji alanındaki faaliyetlerini büyütmek ve elektrik enerjisi üretimini geliştirmek amacıyla 1997 yılında faaliyete geçen Aksa Enerji'nin kuruluşunda aktif rol almıştır. Kazancı Holding Yönetim Kurulu Başkanlığı ve CEO görevlerinin yanı sıra, Grup Şirketleri Aksa Enerji ve Aksa Elektrik'te Yönetim Kurulu Başkanı olarak görev yapmaktadır. Cemil Kazancı, 2025 yıl sonuna kadar Aksa Enerji'de CEO'luk görevini sürdürmüştür.



Naci Ağbal
Yönetim Kurulu Başkan Vekili

1 Ocak 1968'de Bayburt'ta doğan Naci Ağbal, İstanbul Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Kamu Yönetimi Bölümü'nden mezun olmuş; İngiltere Exeter Üniversitesi'nde İş İdaresi (MBA) yüksek lisans programını tamamlamıştır.

Maliye Bakanlığında müfettişlik, Teftiş Kurulu Başkan Yardımcılığı ve Gelirler Genel Müdürlüğünde Daire Başkanlığı görevlerinde bulunmuştur. 2006-2009 yılları arasında Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğü, 2009-2015 yılları arasında ise Maliye Bakanlığı Müsteşarlığı görevlerini yürütmüştür. Kamu görevlerinin yanı sıra çeşitli kurumlarda yönetim kurulu üyeliklerinde bulunan Ağbal; 2004-2006 yıllarında TÜPRAŞ, 2006 yılında PETKİM A.Ş., 2006-2015 yılları arasında Türk Hava Yolları (THY) A.Ş. ve 2018-2021 yılları arasında Vakıf Katılım Bankası A.Ş.'de yönetim kurulu üyeliği yapmıştır. 2008-2015 ve 2018-2020 yıllarında Yükseköğretim Kurulu Üyeliği görevini üstlenen Ağbal, 2008-2015 yılları arasında Uluslararası Ahmed Yesevi Üniversitesi Mütevelli Heyeti Üyeliği, 2019-2020 yıllarında ise Türk-Japon Bilim ve Teknoloji Üniversitesi Konseyi Üyeliği görevlerinde bulunmuştur.

TBMM'de 25. ve 26. dönemlerde milletvekilliği yapan Ağbal, 64. ve 65. Hükümetlerde Maliye Bakanı olarak görev almıştır. 2018-2020 yılları arasında Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanı, Kasım 2020-Mart 2021 döneminde ise Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası Başkanı olarak görev yapmıştır.

Naci Ağbal, Temmuz 2022'den bu yana sürdürdüğü Kazancı Holding Yönetim Kurulu Başkan Yardımcılığı, Aksa Doğalgaz ve Aksa Enerji Yönetim Kurulu Başkan Yardımcılığı görevlerine ek olarak, 26 Ocak 2026 itibarıyla Aksa Enerji İcra Kurulu Başkanı ve CEO'luk görevlerini üstlenmiştir.



Barış Erdeniz
Yönetim Kurulu Üyesi

Barış Erdeniz 9 yıllık geçmiş ticaret deneyimi sonrasında 2014 yılı itibarıyla Aksa Grubu'na katılmıştır. Grubunun farklı alanlarda yürüttüğü faaliyetlerinin ardından, Ağustos 2017 tarihinde, Aksa Grubu'nun çatı kuruluşu olan Kazancı Holding Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanmıştır. Bu tarihten itibaren Bilgi Teknolojileri, Tedarik Zinciri Yönetimi, İnsan Kaynakları ve Kurumsal İletişim gibi stratejik ortak departmanların sorumluluğunu üstlenerek Kazancı Holding'in operasyonel mükemmellik ve dijitalleşme yatırımlarına liderlik etmiştir. Grubun Tarım ve Turizm iştiraklerine de liderlik eden Barış Erdeniz, Ocak 2021 tarihinden itibaren mevcut görevlerinin yanı sıra Aksa Elektrik Grubu'nun İcra Kurulu Başkanlığı'nı yürütmektedir.

Barış Erdeniz, Mart 2024 tarihinde üç yıl süreyle elektrik dağıtım sektörünün çatı organizasyonu olan Elektrik Dağıtım Hizmetleri Derneği'nin (ELDER) Yönetim Kurulu Başkanlığı görevine atanmıştır.



Muharrem Kaan Şakul
Yönetim Kurulu Üyesi

M. Kaan Şakul, 1996 yılında İstanbul Üniversitesi İktisat Bölümü'nden lisans derecesini, 2015 yılında Bilgi Üniversitesi Bankacılık ve Finans Bölümü'nden yüksek lisans derecesini almıştır.

1996-2024 arası bankacılık kariyerine devam etmiş olup son olarak 2021-2024 arası Yapı ve Kredi Bankası'nda Kurumsal Bankacılıktan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ve İcra Kurulu Üyesi olarak çalışmıştır. Yapı Kredi Finansal Kiralama ve Yapı Kredi Faktoring gibi iştirak şirketlerinde de Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini icra etmiştir.

Bankacılık kariyeri boyunca; Harvard Business School, Columbia, Bocconi, IMD gibi üniversitelerin üst düzey yöneticilik ve liderlik programlarına iştirak etmiştir.



Engin İnal
Yönetim Kurulu Üyesi

Engin İnal, İstanbul Teknik Üniversitesi Elektrik-Elektronik Fakültesi, Elektrik Mühendisliği Bölümü'nde lisans eğitimini tamamlamıştır.

İş hayatına Garanti Bankası'nda başlayan Engin İnal, 2001-2002 yılları arasında Aria'da 2004-2014 yılları arasında Ak Enerji'de, 2014-2018 yılları arasında Ak-Kim Kimya'da görev yapmıştır. Engin İnal, 2018-2020 yılları arasında sırasıyla Zülfi Karlar Holding ve Türkiye Petrolleri Dağıtım A.Ş.'de CFO görevlerini üstlenmiştir.

2020 yılında Aksa Elektrik Grubu'na katılan Engin İnal, Aksa Elektrik Grubu Mali İşlerden Sorumlu Başkan Yardımcısı (CFO) ve İcra Kurulu Üyesi'dir.



Gizem Öztok Altınbaş
Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

Gizem Öztok Altınbaş, lisans eğitimini Marmara Üniversitesi İktisat Bölümü'nde tamamlamıştır. Aynı yıl Bilkent Üniversitesi İktisat Yüksek Lisans Programı'na kabul edilmiş ve üniversitede araştırma görevlisi olarak görev almıştır. Yüksek lisans derecesini Marmara Üniversitesi İktisat Bölümü'nden almıştır.

Profesyonel kariyerine 2004 yılında Garanti Yatırım bünyesinde ekonomist olarak başlayan Altınbaş, 2012-2016 yılları arasında baş ekonomist görevini yürütmüştür. Bu süreçte Türk Telekom halka arzı başta olmak üzere çeşitli büyük ölçekli halka arz ve kurumsal satış süreçlerinde görev almış; yerli ve yabancı yatırım fonlarına Türkiye ekonomisi ve finansal piyasalarına ilişkin araştırma ve analiz hizmetleri sunmuştur.

2018 yılında kendi danışmanlık şirketi olan GOA Danışmanlık'ı kuran Altınbaş, finans sektöründeki çeşitli banka ve kurumlara ekonomik danışmanlık hizmeti vermektedir. Finansal piyasalarda 22 yılı aşkın profesyonel deneyime sahip olan Altınbaş, 2017-2020 yılları arasında Global Yatırım Holding bünyesindeki Actus Portföy Yönetimi'nde Ekonomist ve Araştırma Direktörü olarak görev yapmıştır.

Altınbaş, 2011 yılından bu yana Bloomberg HT ekranlarında yayımlanan "İlk Söz", "Küresel Piyasalar" ve "Sabah Raporu" programlarında ekonomi yorumcusu olarak yer almaktadır.

Aralık 2020 itibarıyla TÜSİAD Baş Ekonomisti olarak görev yapan Altınbaş, aynı zamanda Sabancı Üniversitesi ve Özyeğin Üniversitesi bünyesinde lisans ve yüksek lisans düzeyinde "Davranışsal Finans", "Türkiye Ekonomisinde Makro Verilerin Okunması" ve "Makroekonomik Tahmin Yöntemleri" alanlarında dersler vermektedir.



Hüseyin Barış Doster
Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

H. Barış Doster, lisans eğitimini İstanbul Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Uluslararası İlişkiler Bölümü'nde tamamlamıştır. Yüksek lisans eğitimini İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi Uluslararası İlişkiler Bölümü'nde Türk siyasal yaşamı üzerine hazırladığı tez çalışmasıyla tamamlayan Doster, doktora derecesini Atatürk'ün Kurtuluş Savaşı döneminde izlediği dış politikayı ele alan çalışmasıyla almıştır. 2011 yılında siyasi tarih alanında doçent, 2020 yılında ise profesör unvanını kazanmıştır.

Gazetecilik kariyerine üniversite yıllarında başlayan Doster; Devrim ve Nokta dergileri ile Cumhuriyet gazetesinde görev almıştır. Türk siyasal yaşamı, Türk dış politikası ve uluslararası ilişkiler alanlarında çok sayıda haber, makale, yazı dizisi ve kitap bölümü kaleme almıştır.

Akademik kariyeri boyunca üniversitelerin yanı sıra Kara Harp Okulu ve Harp Akademileri Komutanlığı Stratejik Araştırmalar Enstitüsü'nde; Uluslararası İlişkiler, Türk Devrim Tarihi, Türk Dış Politikası, Siyaset Bilimi, Güvenlik Stratejileri, Diplomasi ve Türkiye'nin Toplumsal Yapısı gibi alanlarda dersler vermiştir.

Uluslararası akademik deneyimi kapsamında 2014 yılında ABD'de University of Oklahoma, 2015 yılında Avustralya'da Macquarie University ve 2016 yılında Çin'de Tongji University bünyesinde misafir öğretim üyesi olarak görev yapmış; Türk dış politikası, Orta Doğu ve Avrasya konularında dersler vermiştir. Doster, akademik çalışmalarını Marmara Üniversitesi bünyesinde sürdürmektedir.

Üst Yönetim



Barış Erdeniz
İcra Kurulu Başkanı ve CEO

Barış Erdeniz 9 yıllık geçmiş ticaret deneyimi sonrasında 2014 yılı itibarıyla Aksa Grubu'na katılmıştır. Grubunun farklı alanlarda yürüttüğü faaliyetlerinin ardından, Ağustos 2017 tarihinde, Aksa Grubu'nun çatı kuruluşu olan Kazancı Holding Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanmıştır. Bu tarihten itibaren Bilgi Teknolojileri, Tedarik Zinciri Yönetimi, İnsan Kaynakları ve Kurumsal İletişim gibi stratejik ortak departmanların sorumluluğunu üstlenerek Kazancı Holding'in operasyonel mükemmellik ve dijitalleşme yatırımlarına liderlik etmiştir. Grubun Tanım ve Turizm iştiraklerine de liderlik eden Barış Erdeniz, Ocak 2021 tarihinden itibaren mevcut görevlerinin yanı sıra Aksa Elektrik Grubu'nun İcra Kurulu Başkanlığı'nı yürütmektedir.

Barış Erdeniz, Mart 2024 tarihinde üç yıl süreyle elektrik dağıtım sektörünün çatı organizasyonu olan Elektrik Dağıtım Hizmetleri Derneği'nin (ELDER) Yönetim Kurulu Başkanlığı görevine atanmıştır.



Korhan Baykal
Elektrik Perakende İcra Kurulu Üyesi

Kariyerine 2009 yılında Aksa Jeneratör'de Pazarlama Yöneticisi olarak başlayan Korhan Baykal, 2010 yılında Aksa Elektrik'te İş Geliştirme, 2012 yılında Holding Bütçe Raporlama süreçlerinde görev aldıktan sonra 2014 yılında Aksa Elektrik'te Bayi Satış Müdürü görevini üstlenmiştir. 2016 yılında Elektrik Perakende Fırat Şirket Müdürü olarak görev yapmıştır.

Baykal, 2018 - 2022 yılları arasında Satış Direktörü olarak çalıştıktan sonra 2022 yılı itibarı ile Elektrik İcra Kurulu ve Yönetim Kurulu Üyesi görevine atanmıştır.



Fırat Doğan
Dağıtım İcra Kurulu Üyesi

Fırat Doğan, lisans eğitimini Fırat Üniversitesi Elektrik Mühendisliği Bölümü'nde tamamlamıştır. Profesyonel kariyerine enerji sektöründe başlayan Doğan, 1984-2000 yılları arasında çeşitli illerde TEDAŞ bünyesinde farklı yöneticilik görevleri üstlenmiştir. 2000 yılında TEDAŞ Genel Müdürlüğü'nde uzman, müdür ve İşletme Daire Başkanlığı görevlerinde bulunan Doğan, 2009 yılında TEDAŞ Genel Müdürlüğü Elektrik Piyasası Daire Başkanlığı görevinden emekli olmuştur.

2009-2010 yılları arasında SEDAŞ'ta Tarifeler Direktörü olarak görev yapan Doğan, 2010 yılında Çoruh ve Fırat Elektrik Dağıtım bölgelerinde Tarifeler ve Regülasyon Direktörü olarak göreve başlamıştır.

Hâlen Aksa Elektrik bünyesinde İcra Kurulu Üyesi ve Grup Başkan Yardımcısı olarak görev yapan Doğan, aynı zamanda Çoruh ve Fırat Elektrik Dağıtım şirketlerinin Yönetim Kurulu Üyesi olarak görevlerini sürdürmektedir.



Alper Erbaş
İcra Kurulu Üyesi, Elektrik Dağıtım Genel Müdürü

Kocaeli Üniversitesi Elektrik Mühendisliği'nde lisans derecesini tamamlayan Alper Erbaş, kariyerine, 2004 yılında Uludağ Elektrik Dağıtım A.Ş.'de Elektrik Mühendisi olarak başlamıştır.

2010 yılında aynı şirkette Genel Koordinatör olarak çalışmaya başlayan Erbaş, 2013 senesinde ise Boğaziçi Elektrik Dağıtım A.Ş.'de Operasyon Direktörü pozisyonuna geçiş yapmış ve 2014 yılına kadar görevini sürdürmüştür. Alper Erbaş, 2014 yılından 2021 yılı sonuna kadar kariyerine, Kosova Elektrik Dağıtım Şirketi'nde önce Genel Müdür Yardımcısı, ardından CEO olarak devam etmiştir.

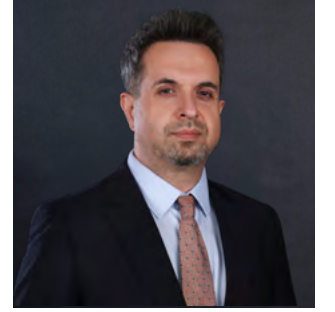
Alper Erbaş, 2022 yılından sonra Türkerler Holding'de Yönetim Kurulu danışmanlığı ve Van Gölü Elektrik Dağıtım A.Ş.'de Yönetim Kurulu Başkanı olarak görev yapmıştır. 2024 Şubat ayında Aksa Elektrik Grubu'na katılan Alper Erbaş, Aksa Elektrik Dağıtım Şirketleri Genel Müdürü ve İcra Kurulu Üyesi'dir.



Engin İnal
İcra Kurulu Üyesi ve CFO

Engin İnal, İstanbul Teknik Üniversitesi Elektrik-Elektronik Fakültesi, Elektrik Mühendisliği Bölümü'nde lisans eğitimini tamamlamıştır. İş hayatına Garanti Bankası'nda başlayan Engin İnal, 2001-2002 yılları arasında Aria'da 2004-2014 yılları arasında Ak Kimya'da görev yapmıştır. Engin İnal, 2018-2020 yılları arasında sırasıyla Zülfikarlar Holding ve Türkiye Petrolleri Dağıtım A.Ş.'de CFO görevlerini üstlenmiştir.

2020 yılında Aksa Elektrik Grubu'na katılan Engin İnal, Aksa Elektrik Grubu Mali İşlerden Sorumlu Başkan Yardımcısı (CFO) ve İcra Kurulu Üyesi'dir.



Ferudun İtergen
İcra Kurulu Üyesi, Elektrik Perakende ve Ticaret Genel Müdürü

Ferudun İtergen, Dokuz Eylül Üniversitesi Makine Mühendisliği Bölümü'ndeki lisans eğitiminin ardından Avustralya Melbourne Üniversitesi'nde İşletme ve Enerji Mühendisliği alanlarında yüksek lisans eğitimi tamamlamıştır.

2004 yılında Parsons Brinckerhoff'da Enerji Uzmanı olarak başlayan İtergen, 2006-2008 yılları arasında TRU Energy bünyesinde elektrik üretim ve doğalgaz depolama portföyünün fiziksel piyasalarda ticaretinden sorumlu Enerji Ticaret Uzmanı olarak görev yapmıştır. 2008-2012 yılları arasında Enerjisa'da doğalgaz ve elektrik ticareti alanlarında sorumluluk üstlenen İtergen, 2012-2013 döneminde Sanko Enerji'de ticaret birimini yönetmiştir. 2013-2016 yılları arasında Bosphorus Gaz'da Elektrik Departman Başkanı olarak görev almış ve bu süreçte Gazprom'un Türkiye'deki elektrik faaliyetlerinin yapılandırılmasına katkıda bulunmuştur. 2016-2025 yılları arasında Sanko Enerji'de Ticaret ve Üretim Planlamadan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmıştır.

Enerji Ticareti Derneği ve Enerji Üreticileri Derneği yönetim kurullarında da görev alan Ferudun İtergen, Aralık 2025 tarihinden itibaren Aksa Elektrik Grubu'nda Elektrik Perakende ve Ticaret Genel Müdürü ve İcra Kurulu Üyesi'dir.

Etik İlkeler ve Uyum

Kazancı Holding, uluslararası ölçekte büyümesini sürdürürken topluma, müşterilerine, çalışanlarına, hissedarlarına ve tüm paydaşlarına karşı sorumluluklarının bilinciyle hareket etmektedir.

GLOBAL KURUMSAL UYUM PROGRAMI

Kazancı Holding faaliyetlerinde insan odaklı bir yaklaşımı esas almakta; doğruluk ve dürüstlük, şeffaflık, hesap verebilirlik ile saygı ve güven ilkeleri doğrultusunda hareket ederek ulusal ve uluslararası mevzuata uyumu gözetmekte, paydaş güvenliğini güçlendirmeyi ve yüksek etik standartları sürdürmeyi önceliklendirmektedir.

Kazancı Holding'de etik ve uyum yaklaşımı, global ölçekte tanımlanan politika ve kontrol mekanizmalarıyla sistematik bir yapı içinde yönetilmektedir. Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UN Global Compact) doğrultusunda oluşturulan Global Kurumsal Uyum Programı ile etik ilke ve kurallar kurumsal yapıya entegre edilmektedir.

Program; Yönetim Kurulu üyeleri, yöneticiler ve çalışanların katılımıyla geliştirilmiş olup, çalışanlar, iş ortakları ve Holding adına hareket eden tüm paydaşlar için geçerli davranış standartlarını tanımlamaktadır. Bu kapsamda etik kültürün güçlendirilmesi ve uyum risklerinin etkin şekilde yönetilmesi hedeflenmektedir.

Program çerçevesinde; ulusal ve uluslararası mevzuata uyum, kurumsal itibarın korunması ve paydaş beklentilerinin karşılanması öncelikli

alanlar arasında yer almaktadır. Bu kapsamda oluşturulan politika setleri; çalışanlar, iş ortakları ve tüm paydaşlar için bağlayıcı ilke ve kuralları tanımlamakta ve uyum kültürünün kurumsal yapı içerisinde güçlendirilmesini sağlamaktadır. Global Kurumsal Uyum Programı'na ilişkin tüm soru ve talepler, Uyum Departmanı'na e-posta ve telefon kanalları üzerinden iletilmektedir.

Kazancı Holding Global Kurumsal Uyum Programı Kapsamında Geliştirilen Politikalarımız

- Global Kurumsal Uyum Politikası
- Global Etik İlkeler ve Davranış Kuralları Politikası
- Global Kişisel Verilerin Korunması Politikası
- Global Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası
- Global Çıkar Çatışması Politikası
- Global Bağış ve Sponsorluklar Politikası
- Global Ticari Yaptırımlar ve Kontroller Politikası
- Global Hediye ve Ağırlamalar Politikası

Global Kurumsal Uyum Programı-İletişim

E-posta
uyum@aksa.com.tr

Telefon
+90 850 511 11 12



Kazancı Holding
Global Kurumsal Uyum
Programı kapsamındaki
politikalar için
tıklayınız.

Global Kurumsal Uyum Programı ile etik ilke ve kurallar kurumsal yapıya entegre edilmektedir.

Politikaların etkin uygulanmasını sağlamak amacıyla Grup Şirketleri bünyesinde uyum görevlileri görevlendirilmekte; bu yapı aracılığıyla geri bildirimler toplanmakta ve sürekli iyileştirme sağlanmaktadır. Üst yönetim, uyum süreçlerinin uygulanmasında yönlendirici rol üstlenmektedir. Kontrol mekanizmaları, düzenli eğitimler ve bildirim sistemleri aracılığıyla uyum kültürü sürekli olarak desteklenmektedir.

Tüm coğrafyalardaki faaliyetlerde yüksek etik, uyum ve yolsuzlukla mücadele standartları esas alınmakta; Uluslararası Şeffaflık Örgütü ilkeleri doğrultusunda kurum içinde etkin kontrol sistemleri kurulmaktadır. Bu kapsamda çalışanların işe giriş süreçlerinde ilgili politikalar hakkında bilgilendirilmesi sağlanmakta, düzenli etik eğitimleri ile farkındalık desteklenmekte ve bildirim mekanizmaları sürekli geliştirilmektedir. Etik ihbar hattına ilişkin yürütülen farkındalık

çalışmaları ile çalışanların görüş ve endişelerini güvenle iletebildiği bir kurum kültürü teşvik edilmektedir.

Etik ihbar mekanizmaları ile çalışanların görüş ve endişelerini güvenle iletebildiği şeffaf bir yapı sağlanmaktadır. Tüm çalışanların 7/24 erişimine açık olan etik ihlal hattı üzerinden politika ihlallerine ilişkin bildirimler yapılabilmekte; anonim bildirim imkânı sunulmaktadır. Tüm başvurular gizlilik esasına göre değerlendirilmekte ve bildirim sahiplerine yönelik herhangi bir baskı, ayrımcılık veya misillemeye izin verilmemektedir.

Denetim, İnsan Kaynakları, Hukuk ve Uyum birimlerinin temsilcilerinden oluşan Etik Kurul; etik ihlallere ilişkin bildirimlerin değerlendirilmesi ve gerekli inceleme süreçlerinin yürütülmesinden sorumludur. Kurul, görevlerini organizasyonel hiyerarşiden bağımsız şekilde yerine getirmekte olup, çalışmalarını belirlenmiş ilke ve prosedürler çerçevesinde sürdürmektedir.

Etik Kurul çalışmaları aşağıda belirtilen ilkeler çerçevesinde yürütülmektedir:

- Bildirimler ve bildirimde bulunan kişilerin kimlik bilgileri gizli tutulmaktadır. Etik Kurul'a başvuran kişiler, bu başvurular nedeniyle korunmakta; kendilerine yönelik herhangi bir baskı, ayrımcılık veya mobbing gibi olumsuz uygulamalara izin verilmemektedir.
- Etik Kurul, ön inceleme ve soruşturma süreçlerini gizlilik ilkesi doğrultusunda yürütmektedir. İnceleme sürecinde ihtiyaç duyulan bilgi, belge ve deliller doğrudan ilgili birimlerden talep edilmekte; elde edilen veriler yalnızca ilgili soruşturma kapsamında değerlendirilmektedir.
- Kurul başkanı ve üyeleri, görevlerini yerine getirirken organizasyon içi hiyerarşiden bağımsız ve tarafsız şekilde hareket etmektedir. Etik Kurul'un çalışmalarına yönelik herhangi bir baskı veya yönlendirmeye izin verilmemektedir.

Kazancı Holding Etik Hat

E-posta
etik@aksa.com.tr

Telefon
+90 850 511 11 12

Web Sitesi
<https://www.kazanciholding.com.tr/>



Risk Yönetimi



Kurumsal risk yönetimi, Aksa Elektrik'in sürdürülebilir büyüme yaklaşımının temel bileşenlerinden biri olarak ele alınmaktadır. Şirket genelinde risklerin erken aşamada tespit edilmesi, etkin şekilde yönetilmesi ve kurumsal dayanıklılığın güçlendirilmesi hedeflenmektedir. Bu doğrultuda risk yönetimi, yalnızca teknik bir süreç değil, kurum kültürünün ayrılmaz bir parçası olarak konumlandırılmaktadır.

Risk yönetimi yaklaşımı; stratejik hedefler, operasyonel süreçler ve karar alma mekanizmaları ile entegre bir yapı içerisinde yürütülmektedir. Sosyal, çevresel, ekonomik ve etik risk unsurları bütüncül bir bakış açısıyla değerlendirilmekte; risk-getiri dengesi gözetilerek karar süreçlerine dâhil edilmektedir. Yönetim Kurulu, risk yönetimi çerçevesinin gözetiminden sorumlu olup, şirketlerin risk profillerini düzenli olarak izlemekte ve değerlendirmektedir.

Aksa Elektrik'te riskler; tanımlama, analiz, önceliklendirme, azaltma, transfer ve izleme adımlarını içeren sistematik bir süreç kapsamında yönetilmektedir.

Bu süreç; erken uyarı mekanizmaları ve iç denetim çıktıları ile desteklenerek sürekli iyileştirme yaklaşımıyla geliştirilmektedir. Böylece değişen koşullara hızlı uyum sağlayabilen esnek ve proaktif bir yapı oluşturulmaktadır.

Riskler, etkileri ve oluşum alanlarına göre dört ana başlık altında sınıflandırılmaktadır:

- ▶ **Stratejik Riskler:** Şirketin kısa, orta ve uzun vadeli hedeflerine ulaşmasını etkileyebilecek iş modeli, portföy, itibar, pazar öngörüsü ve planlama kaynaklı riskleri kapsamaktadır.
- ▶ **Operasyonel Riskler:** İş sürekliliğini ve operasyonel verimliliği etkileyebilecek bilgi güvenliği, kapasite kullanımı, stok yönetimi, üretim kaybı ve iş sağlığı ve güvenliği gibi riskleri içermektedir.
- ▶ **Uyum Riskleri:** Ulusal ve uluslararası mevzuata uyum süreçlerinden kaynaklanabilecek riskleri ifade etmektedir.

Risk yönetimi sistemi kapsamında; risk ve fırsat perspektifinin yönetim süreçlerine entegre edilmesi, risklerin düzenli analizlerle erken aşamada tespit edilmesi ve etkin biçimde izlenmesi sağlanmaktadır. Şirket genelinde farkındalığın artırılması amacıyla eğitim ve bilgilendirme çalışmaları yürütülmekte; riskten korunma araçları ilgili düzenlemeler çerçevesinde kullanılmaktadır. Ayrıca risk yönetimi süreçleri ve uygulamalarına ilişkin gelişmeler, paydaşlarla şeffaf bir şekilde paylaşılmaktadır.

Küresel ölçekte artan belirsizlikler ve rekabet koşulları doğrultusunda risk yönetimi süreçlerinin etkinliğinin artırılması öncelik olarak ele alınmaktadır. Yönetim Kurulu, tüm şirketler genelinde risklerin konsolide biçimde izlenmesinden ve stratejik kararların risk-getiri dengesi gözetilerek alınmasından sorumludur. Bu yaklaşım, sürdürülebilir büyüme hedeflerinin güvenli ve kontrollü bir şekilde ilerletilmesini desteklemektedir.

Denetim ve İç Kontrol

Aksa Elektrik'te iç denetim, iç kontrol ve risk yönetimi fonksiyonları, kurumsal risk yönetimi yaklaşımı kapsamında entegre şekilde yürütülmektedir. Sistem; operasyonel etkinlik, finansal güvenilirlik ve mevzuata uyum ekseninde konumlandırılmıştır. Denetim faaliyetleri IIA standartları ve COSO çerçevesi ile uyumludur.

İç denetim; mali raporlama, operasyonel süreçler, bilgi sistemleri güvenliği ve uyum alanlarını kapsar. Merkezi ve saha denetimleri kapsamında operasyonel süreçler, tedarikçi yönetimi, bilgi güvenliği ve kalite sistemleri düzenli olarak test edilmektedir. Tespit edilen bulgular aksiyon planlarına dönüştürülmekte, Bulgu Takip Sistemi (BTS) üzerinden izlenmektedir. Süreç, Yönetim Kurulu'na makul güvence sağlamaktadır.

İç kontrol sistemi; politika ve prosedürler çerçevesinde yapılandırılmış olup düzenli gözden geçirme ve sürekli iyileştirme prensibiyle yönetilmektedir. Temel odak alanları: varlıkların korunması, mevzuata uyum, operasyonel verimlilik, veri doğruluğu ve risklerin kontrol altına alınmasıdır.

Finansal risk yönetimi merkezi olarak yürütülmekte, CFO Ofisi tarafından koordine edilmektedir. Likidite, kur ve faiz riskleri düzenli izlenmekte; finansman yapısı uzun vadeli araçlarla dengelenmekte, piyasa gelişmelerine göre aksiyon alınmaktadır. Süreçler Yönetim Kurulu'na düzenli raporlanmaktadır.

Faaliyet sonuçları, hedef gerçekleştirmeleri ve riskler Yönetim Kurulu seviyesinde periyodik olarak değerlendirilmektedir. Bu yapı, kurumsal yönetim ve kontrol ortamını güçlendirmektedir.

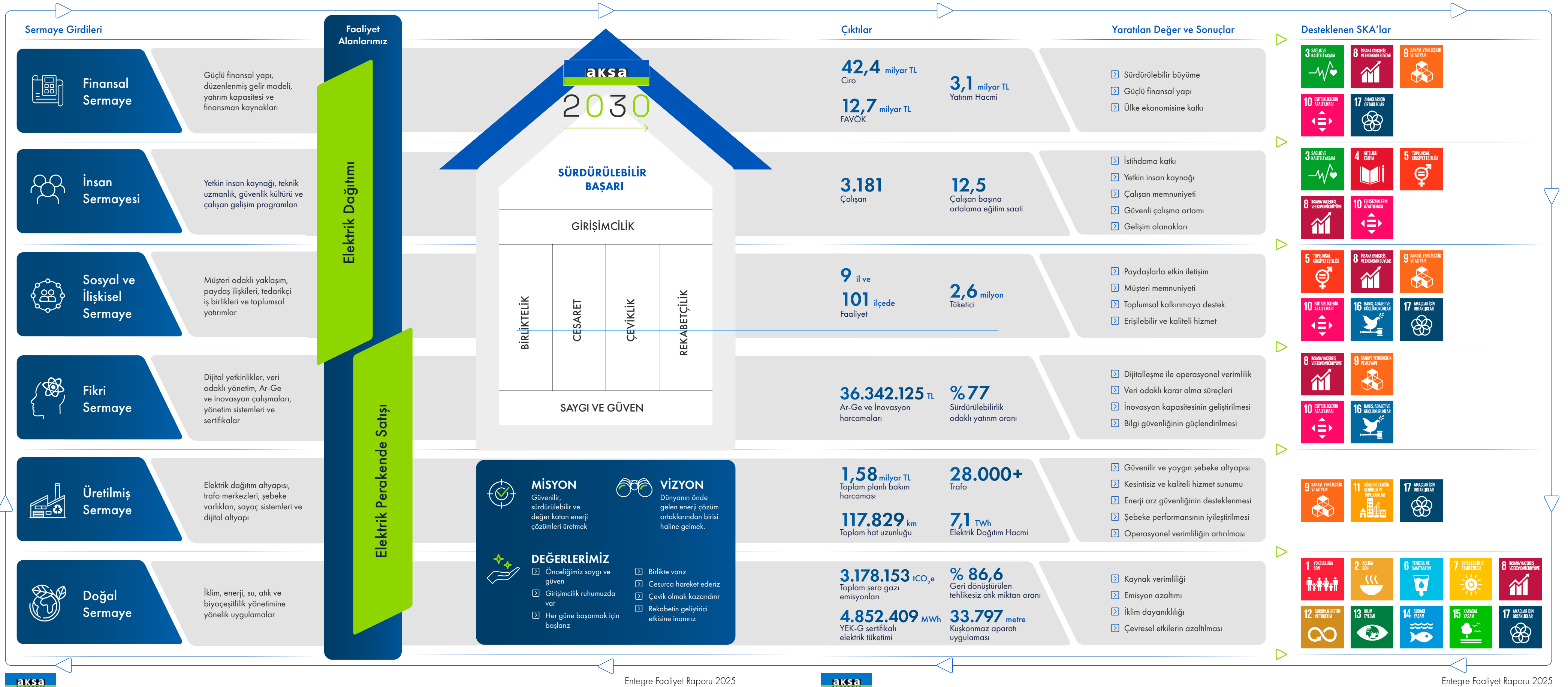
2025 yılında denetim planı risk bazlı önceliklendirme ile oluşturulmuş; yıl içinde grup şirketlerindeki iş süreçlerinin %70'i denetim kapsamına alınmıştır. Denetimlerde süreç uygunluğu, kontrol mekanizmaları, yetki yapıları ve suistimal riskleri değerlendirilmiştir.

Denetim Komitesi, halka arz sürecini takiben SPK düzenlemelerine uyum kapsamında bağımsız yönetim kurulu üyelerinin atanmasıyla veya en geç ilk genel kurulda faaliyete geçecektir.



Aksa Elektrik'te iç denetim, iç kontrol ve risk yönetimi fonksiyonları, kurumsal risk yönetimi yaklaşımı kapsamında entegre şekilde yürütülmektedir.

Değer Yaratma Yaklaşımı





Sürdürülebilirlik Yaklaşımı

“ Aksa Elektrik, sera gazı emisyonlarını azaltmayı ve 2050 yılına kadar “karbon nötr” olmayı hedeflemektedir. ”

Sürdürülebilirlik Yaklaşımı

Aksa Elektrik'te sürdürülebilirlik yaklaşımı; Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ve ÇSY ilkeleri doğrultusunda şekillenmektedir. Bu yaklaşım, şirketin uzun vadeli değer yaratma anlayışının temel unsurlarından biri olarak konumlandırılmaktadır. Operasyonel mükemmellikten ödün vermeden tüm paydaşlar için adil, kapsayıcı ve sürdürülebilir bir iş yapma anlayışı benimsenmektedir.

Şirket, sera gazı emisyonlarını azaltmayı ve 2050 yılına kadar “karbon nötr” olmayı hedeflemektedir. Bu hedef doğrultusunda; enerjinin daha temiz üretilmesi, verimli kullanılması ve sürdürülebilir ürün ve hizmetlerin yaygınlaştırılması amaçlanmaktadır. Stratejik öncelikler; enerji verimliliği, kayıp-kaçak yönetimi, yenilenebilir enerji dönüşümünün desteklenmesi, karbon ayak izinin azaltılması ve çevresel etkilerin etkin yönetimi olarak belirlenmiştir. Aynı zamanda paydaş iş birlikleri, yatırımlar, performans ölçümü ve şeffaf raporlama uygulamaları ile toplumsal ve ekonomik sürdürülebilirlik desteklenmektedir.

Aksa Elektrik, sürdürülebilirlik yaklaşımını destekleyen Sürdürülebilirlik Politikası doğrultusunda faaliyetlerini yürütmektedir. Politika; ÇSY alanındaki temel ilke ve öncelikleri tanımlayarak şirket genelindeki uygulamalara yön vermekte olup, faaliyet gösterilen tüm coğrafyalarda yöneticileri ve çalışanları kapsamaktadır.



2025 yılında güçlendirilen sürdürülebilirlik yönetim yapısı sayesinde Aksa Elektrik, sürdürülebilirlik performansını veri odaklı bir yaklaşımla yöneterek uzun vadeli değer yaratımını desteklemektedir.



Aksa Elektrik
Sürdürülebilirlik
Politikası için
tıklayınız.

Sürdürülebilirlik Yönetişimi

Aksa Elektrik'te sürdürülebilirlik yönetişi, Yönetim Kurulu'nun gözetiminde; Sürdürülebilirlik Komitesi ve Sürdürülebilirlik Departmanı'nın koordinasyonuyla yürütülmektedir. Bu yapı, sürdürülebilirlik stratejilerinin belirlenmesi, uygulanması ve izlenmesine yönelik entegre bir yönetim yaklaşımı sunmaktadır.

Yönetim Kurulu, sürdürülebilirlik strateji ve politikalarının oluşturulması, uygulanmasının izlenmesi ve raporlanan bilgilerin değerlendirilmesinden sorumludur. ÇSY risk ve fırsatları Yönetim Kurulu seviyesinde ele alınmakta; bu unsurlar stratejik planlama ve karar alma süreçlerine entegre edilerek yatırım ve iş modeli kararlarında dikkate alınmaktadır. Sürdürülebilirlik performansı ise stratejik öncelikler doğrultusunda düzenli olarak değerlendirilmektedir.

Sürdürülebilirlik Komitesi, strateji ve politikaların geliştirilmesine katkı sağlamakta, uygulamaları izlemekte ve ilerlemeyi Yönetim Kurulu'na raporlamaktadır. Kazancı Holding düzeyinde yürütülen sürdürülebilirlik koordinasyonu kapsamında, Sürdürülebilirlik Komitesi ve grup şirketlerinin sürdürülebilirlik yöneticilerinin katılımıyla düzenli değerlendirme mekanizmaları işletilmekte; bu yapı, sürdürülebilirlik stratejisinin organizasyon genelinde tutarlı şekilde uygulanmasını desteklemektedir.

2025 yılı içerisinde sürdürülebilirlik yönetim yapısı önemli ölçüde güçlendirilmiştir. Bu kapsamda organizasyonel yapı yeniden kurgulanmış, sürdürülebilirlik konularının stratejik seviyede ele alınması sağlanarak şirketin uzun vadeli çevresel ve sosyal öncelikleriyle uyumlu bir yönetim modeli oluşturulmuştur.

Bu doğrultuda Sürdürülebilirlik Departmanı kurulmuş, departman bünyesinde Sürdürülebilirlik Yöneticisi pozisyonu oluşturularak ilgili rol için deneyimli bir yönetici atanmıştır. Departman; veri toplama, analiz ve raporlama süreçlerini yürütmekte, ÇSY risk ve fırsatlarının değerlendirilmesini ve paydaş katılımını koordine etmektedir. Farklı iş birimlerinden uzmanların yer aldığı alt çalışma grupları ise belirli sürdürülebilirlik konularında analizler gerçekleştirerek karar alma süreçlerini desteklemektedir.

Yeni yapı ile birlikte sürdürülebilirlik çalışmalarında daha koordineli ve veri odaklı bir yaklaşım benimsenmiştir. Aynı zamanda sürdürülebilirlik performansının kurumsal yönetim mekanizmalarındaki görünürlüğü artırılmış; Yönetim Kurulu ve üst yönetime düzenli raporlama süreçleri tesis edilmiştir.

Sürdürülebilirlik yönetimi; veri toplama, analiz, raporlama ve geri bildirim döngüsü ile desteklenmektedir. Komite ve ilgili birimler tarafından hazırlanan raporlar periyodik olarak Yönetim Kurulu'na sunulmakta, gerekli durumlarda kapsamlı değerlendirmeler yapılmakta ve kritik gelişmelerde doğrudan bilgilendirme gerçekleştirilmektedir. Bu yapı, sürdürülebilirlik performansının sistematik olarak izlenmesini ve sürekli iyileştirilmesini sağlamaktadır.

ÇSY sorumlulukları, üst yönetimden saha çalışanlarına kadar iş tanımlarına entegre edilmiştir. Çevresel performans, iş sağlığı ve güvenliği ile etik uyum gibi kriterler çalışanların performans değerlendirme süreçlerinde dikkate alınmaktadır. Bu yaklaşım, sürdürülebilirlik önceliklerinin organizasyon genelinde sahiplenilmesini desteklemektedir.

Şirket bünyesinde sürdürülebilirlik alanında kurumsal bilgi birikimi bulunmakta olup, bu yetkinliklerin geliştirilmesine yönelik eğitim programları, farkındalık çalışmaları ve kapasite geliştirme uygulamaları düzenli olarak yürütülmektedir. Çalışanlara yönelik bilgilendirme faaliyetleri ve iç iletişim kanalları aracılığıyla ÇSY risk ve fırsatlarına ilişkin farkındalık artırılmaktadır.

Sürdürülebilirlik performans göstergeleri düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirme süreçlerine dâhil edilmektedir. Bu göstergeler doğrudan ücretlendirme politikalarına bağlı olmamakla birlikte, üst yönetim ve çalışan performans değerlendirmelerinde dikkate alınmaktadır.

Bu yönetim yapısı sayesinde sürdürülebilirlik stratejisi şirket genelinde tutarlı bir şekilde uygulanmakta; karar alma süreçlerine entegre edilerek uzun vadeli değer yaratımı desteklenmektedir. Bu kapsamda Aksa Elektrik, sürdürülebilirlik yaklaşımını çevresel, sosyal ve yönetim alanlarında belirlediği öncelikler doğrultusunda hayata geçirmekte ve ilgili konuları kısa, orta ve uzun vadeli bir perspektifle yönetmektedir.

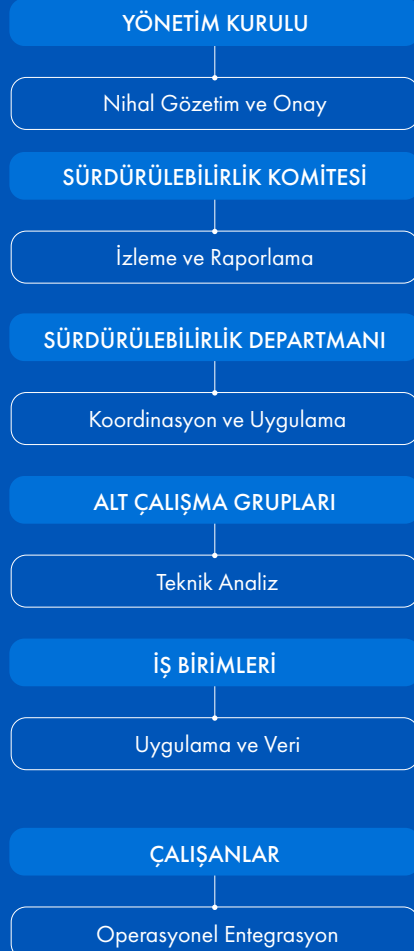
Sürdürülebilirlik Yönetişimi

Çevresel alanda iklim değişikliği ile mücadele, enerji verimliliğinin artırılması, düşük karbonlu dönüşümün desteklenmesi ve yenilenebilir enerji kullanımının yaygınlaştırılması öncelikli odak alanları arasında yer almaktadır. Bununla birlikte kaynak verimliliğinin artırılması, döngüsel ekonomi uygulamalarının geliştirilmesi, biyoçeşitliliğin korunması, ağaçlandırma çalışmaları ve etkin atık yönetimi uygulamaları ile çevresel sürdürülebilirliğin güçlendirilmesine odaklanılmaktadır.

Sosyal alanda iş sağlığı ve güvenliği kültürünün güçlendirilmesi, fırsat eşitliği ve kapsayıcılığın desteklenmesi, çalışan gelişimi ve memnuniyetinin artırılması ile toplumsal fayda yaratılmasına katkı sağlayan projelerin yaygınlaştırılması amaçlanmaktadır. Ayrıca sürdürülebilirlik farkındalığının artırılmasına yönelik eğitim ve bilinçlendirme faaliyetleri yürütülmektedir.

Yönetişim alanında ise etik iş yapış anlayışı, şeffaflık, hesap verebilirlik ve uyum kültürünün güçlendirilmesi öncelikler arasında yer almaktadır. Kurumsal yönetim uygulamalarının geliştirilmesi, sürdürülebilir tedarik zinciri yaklaşımının yaygınlaştırılması, dijital dönüşümün desteklenmesi, siber güvenlik altyapısının güçlendirilmesi ve iklim risklerine karşı operasyonel dayanıklılığın artırılmasına yönelik çalışmalar sürdürülmektedir.

Sürdürülebilirlik Organizasyon Yapısı



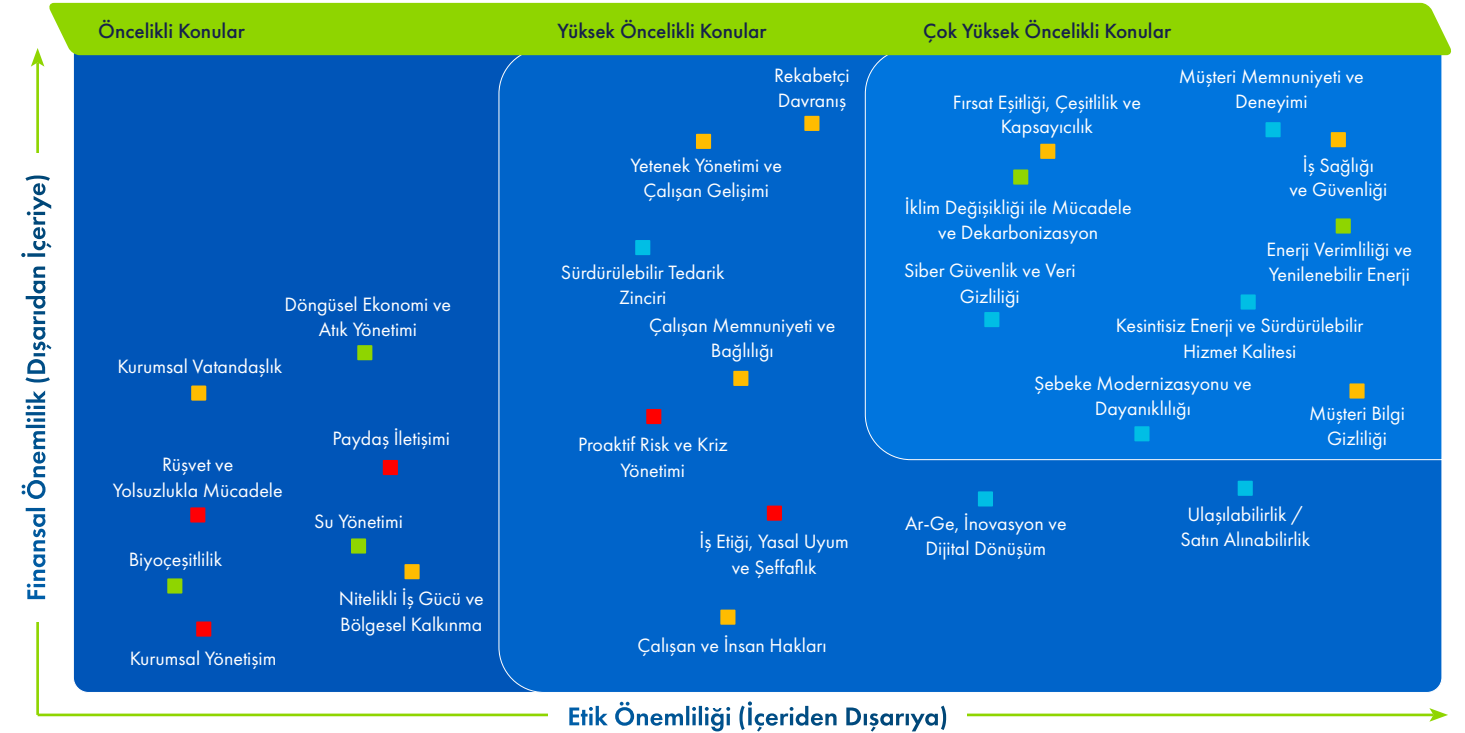
Sürdürülebilirlik Öncelikleri

Aksa Elektrik, sürdürülebilirlik önceliklerini; iş stratejisi, paydaş beklentileri, küresel ve sektörel gelişmeler ile risk ve fırsat analizleri doğrultusunda belirlemektedir. Bu süreçte Aksa Elektrik 2030 Global Büyüme Stratejisi ve Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) başta olmak üzere uluslararası referanslar dikkate alınmaktadır.

Gerçekleştirilen önceliklendirme analizi kapsamında paydaş görüşleri anketler aracılığıyla toplanarak analiz edilmiş ve bu doğrultuda önceliklendirme matrisi oluşturulmuştur. Paydaşlar iç ve dış paydaşlar olarak sınıflandırılmış, etki ve etkileşim düzeyleri dikkate alınarak değerlendirilmiştir. Bu çalışma sonucunda, şirketin faaliyetleri açısından kritik öneme sahip çevresel, sosyal ve yönetim

konuları önceliklendirilmiş ve sürdürülebilirlik stratejisinin odak alanları netleştirilmiştir.

Öncelikli konular, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyum açısından da değerlendirilmekte; gerçekleştirilen haritalama çalışmaları ile şirketin sürdürülebilirlik hedeflerinin küresel standartlarla uyumu analiz edilerek stratejik planlama süreçlerine entegre edilmektedir.



Çok Yüksek Öncelikli Konular

- 1 İş Sağlığı ve Güvenliği
- 2 Enerji Verimliliği ve Yenilenebilir Enerji
- 3 Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti
- 4 Müşteri Bilgi Gizliliği
- 5 Kesintisiz Enerji ve Sürdürülebilir Hizmet Kalitesi
- 6 Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık
- 7 Şebeke Modernizasyonu ve Dayanıklılığı
- 8 İklim Değişikliği ile Mücadele ve Dekarbonizasyon
- 9 Siber Güvenlik ve Veri Gizliliği

Yüksek Öncelikli Konular

- 10 Ar-Ge, İnovasyon ve Dijital Dönüşüm
- 11 Çalışan Memnuniyeti ve Bağlılığı
- 12 Rekabetçi Davranış
- 13 İş Etiği, Yasal Uyum ve Şeffaflık
- 14 Yetenek Yönetimi ve Çalışan Gelişimi
- 15 Ulaşılabilirlik / Satın Alınabilirlik
- 16 Çalışan ve İnsan Hakları
- 17 Sürdürülebilir Tedarik Zinciri
- 18 Proaktif Risk ve Kriz Yönetimi

Öncelikli Konular

- 19 Döngüsel Ekonomi ve Atık Yönetimi
- 20 Nitelikli İş Gücü ve Bölgesel Kalkınma
- 21 Paydaş İletişimi
- 22 Su Yönetimi
- 23 Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele
- 24 Kurumsal Vatandaşlık
- 25 Kurumsal Yönetişim
- 26 Biyoçeşitlilik

■ Çevresel ■ Sosyal ■ Yönetişim ■ Ekonomik

Sürdürülebilirlik Öncelikleri

Katkı Sağladığımız SKA Amaçları

Çok Yüksek Öncelikli Konular	İlgili SKA'lar
İş Sağlığı ve Güvenliği	3 SAĞLIK VE KALİTELİ YAŞAM, 8 İNSANA YAKINLIĞI VE EKONOMİK BÜYÜME
Enerji Verimliliği ve Yenilenebilir Enerji	7 ENERJİLENDİRME VE TEMİZ ENERJİ, 12 SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM, 13 İKLİM EYLEMİ
Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti	3 SAĞLIK VE KALİTELİ YAŞAM, 8 İNSANA YAKINLIĞI VE EKONOMİK BÜYÜME, 16 BARİŞ, ADALET VE GÜÇLÜ KURUMLAR
Müşteri Bilgi Gizliliği	9 SANAYİ, YENİLİKÇİLİK VE ALTYAP, 16 BARİŞ, ADALET VE GÜÇLÜ KURUMLAR
Kesintisiz Enerji ve Sürdürülebilir Hizmet Kalitesi	7 ENERJİLENDİRME VE TEMİZ ENERJİ, 9 SANAYİ, YENİLİKÇİLİK VE ALTYAP, 11 SÜRDÜRÜLEBİLİR ŞEHİRLER VE TOPLULUKLAR
Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık	5 TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİ, 10 EŞİTSİZLİKLERİN AZALTILMASI
Şebeke Modernizasyonu ve Dayanıklılığı	9 SANAYİ, YENİLİKÇİLİK VE ALTYAP, 11 SÜRDÜRÜLEBİLİR ŞEHİRLER VE TOPLULUKLAR
İklim Değişikliği ile Mücadele ve Dekarbonizasyon	7 ENERJİLENDİRME VE TEMİZ ENERJİ, 13 İKLİM EYLEMİ
Siber Güvenlik ve Veri Gizliliği	9 SANAYİ, YENİLİKÇİLİK VE ALTYAP, 16 BARİŞ, ADALET VE GÜÇLÜ KURUMLAR
Yüksek Öncelikli Konular	İlgili SKA'lar
Ar-Ge, İnovasyon ve Dijital Dönüşüm	8 İNSANA YAKINLIĞI VE EKONOMİK BÜYÜME, 9 SANAYİ, YENİLİKÇİLİK VE ALTYAP
Çalışan Memnuniyeti ve Bağlılığı	8 İNSANA YAKINLIĞI VE EKONOMİK BÜYÜME
Rekabetçi Davranış	8 İNSANA YAKINLIĞI VE EKONOMİK BÜYÜME, 16 BARİŞ, ADALET VE GÜÇLÜ KURUMLAR
İş Etiği, Yasal Uyum ve Şeffaflık	10 EŞİTSİZLİKLERİN AZALTILMASI, 16 BARİŞ, ADALET VE GÜÇLÜ KURUMLAR

Yüksek Öncelikli Konular	İlgili SKA'lar
Yetenek Yönetimi ve Çalışan Gelişimi	4 NİTELİKLİ EĞİTİM, 8 İNSANA YAKINLIĞI VE EKONOMİK BÜYÜME
Ulaşılabilirlik / Satın Alınabilirlik	7 ENERJİLENDİRME VE TEMİZ ENERJİ, 10 EŞİTSİZLİKLERİN AZALTILMASI, 11 SÜRDÜRÜLEBİLİR ŞEHİRLER VE TOPLULUKLAR
Çalışan ve İnsan Hakları	8 İNSANA YAKINLIĞI VE EKONOMİK BÜYÜME, 10 EŞİTSİZLİKLERİN AZALTILMASI, 16 BARİŞ, ADALET VE GÜÇLÜ KURUMLAR, 17 AMAÇLARIN ORTAKLIKÇILIK
Sürdürülebilir Tedarik Zinciri	8 İNSANA YAKINLIĞI VE EKONOMİK BÜYÜME, 12 SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM
Proaktif Risk ve Kriz Yönetimi	8 İNSANA YAKINLIĞI VE EKONOMİK BÜYÜME, 16 BARİŞ, ADALET VE GÜÇLÜ KURUMLAR
Öncelikli Konular	İlgili SKA'lar
Döngüsel Ekonomi ve Atık Yönetimi	12 SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM
Nitelikli İş Gücü ve Bölgesel Kalkınma	8 İNSANA YAKINLIĞI VE EKONOMİK BÜYÜME, 17 AMAÇLARIN ORTAKLIKÇILIK
Paydaş İletişimi	16 BARİŞ, ADALET VE GÜÇLÜ KURUMLAR, 17 AMAÇLARIN ORTAKLIKÇILIK
Su Yönetimi	6 TEMİZ SU VE SANİTASYON
Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele	10 EŞİTSİZLİKLERİN AZALTILMASI, 16 BARİŞ, ADALET VE GÜÇLÜ KURUMLAR
Kurumsal Vatandaşlık	3 SAĞLIK VE KALİTELİ YAŞAM, 4 NİTELİKLİ EĞİTİM, 5 TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİ, 10 EŞİTSİZLİKLERİN AZALTILMASI, 11 SÜRDÜRÜLEBİLİR ŞEHİRLER VE TOPLULUKLAR, 16 BARİŞ, ADALET VE GÜÇLÜ KURUMLAR, 17 AMAÇLARIN ORTAKLIKÇILIK
Kurumsal Yönetişim	16 BARİŞ, ADALET VE GÜÇLÜ KURUMLAR
Biyoçeşitlilik	15 KARASAL YAŞAM

Sürdürülebilirlik

Risk ve Fırsatları

KATEGORİ	RİSK TÜRÜ	RİSK UNSURLARI	AKSA ELEKTRİK YAKLAŞIMI
Çevresel	Hava Koşulları ve İklim Değişikliği Adaptasyonu	Artan sıcaklıklar ve ısı dalgaları riski Aşırı yağış, şiddetli rüzgar ve fırtına riski Sel, taşkın, çığ ve heyelan riski Kuraklık Deniz seviyesi yükselmesi, kıyı aşınması ve toprak erozyonu riski Altyapı stabilitesi ve zemin riski Kritik altyapı hasarı riski Operasyonel kesinti ve enerji arzında süreklilik riski	İklim değişikliğine bağlı artan sıcaklık, aşırı yağış, sel, kuraklık ve fırtına gibi risklerin yönetimi amacıyla hava koşullarının anlık ve geçmişe dönük izlenmesini sağlayan hava zekâsı sistemleri kullanılmaktadır. Erken uyarı mekanizmaları sayesinde saha operasyonları hava koşullarına göre proaktif şekilde planlanmaktadır. Taşkın, heyelan, çığ ve kaya düşmesi riski bulunan bölgelerde dağıtım altyapısı yeniden değerlendirilmekte; kritik altyapılar için alternatif güzergâh planlamaları gerçekleştirilmektedir. Ekonomik ömrünü tamamlayan dağıtım varlıkları yenilenerek enerji arz sürekliliğinin güçlendirilmesi hedeflenmektedir. Ayrıca, Türkiye genelindeki dağıtım şirketlerini kapsayan "Dağıtım Şebekelerinin Doğal Afet Acil Durum Senaryolarının Hazırlanması" başlıklı Ar-Ge projesine katılım sağlanmakta; afetlere hazırlık kapasitesinin artırılması, kriz yönetimi süreçlerinin güçlendirilmesi ve daha dayanıklı bir dağıtım altyapısı oluşturulması amaçlanmaktadır.
Çevresel	Çevresel Kirlilikve Kimyasal Riskler	Endüstriyel atık kaynaklı çevresel kirlilik riski Kimyasal sızıntı riski Su, hava ve toprak kalitesinde bozulma riski Ekosistem ve insan sağlığı üzerindeki etkiler Operasyonel ve yasal uyum riski	Çevresel kirlilik ve kimyasal risklerin yönetimi amacıyla atıklar, geçici depolama alanlarında güvenli şekilde muhafaza edilmekte ve geri kazanım amacıyla lisanslı firmalara teslim edilmektedir. Kimyasal sızıntı risklerine karşı düzenli tatbikatlar gerçekleştirilmekte, müdahale ekipmanları sahalarda hazır bulundurulmaktadır. Böylece çevresel etkilerin azaltılması, çalışan güvenliğinin korunması ve yasal uyumun sürdürülmesi hedeflenmektedir.
Çevresel	Su Kaynakları Yönetimi	Su kaynaklarına erişim riski Su kaynaklarının sürdürülebilir yönetimi riski Artan su stresi ve kuraklık riski Operasyonel su tüketimi kaynaklı verimlilik riski	Su kaynaklarının sürdürülebilir yönetimi amacıyla su tüketimi düzenli olarak izlenmekte ve yıllık tüketim hedefleri belirlenmektedir. Su verimliliğinin artırılmasına yönelik uygulamalar yürütülürken, çalışanlara su kullanımı konusunda farkındalık eğitimleri verilmektedir. Ayrıca gerçekleştirilen çevresel farkındalık çalışmaları ile su kaynaklarının korunmasına katkı sağlanması hedeflenmektedir.
Çevresel	Doğal Afetler	Deprem riski Tsunami ve deniz kaynaklı afet riski Sel, taşkın, çığ ve heyelan riski Kritik altyapı hasarı riski Operasyonel kesinti ve enerji arz sürekliliği riski	Olası deprem, tsunami ve diğer doğal afet risklerine karşı hava koşullarını ilçe bazında izlemeyi sağlayan hava zekâsı ve erken uyarı sistemleri kullanılmakta, bu doğrultuda dağıtım operasyonları proaktif şekilde planlanmaktadır. Taşkın, çığ, kaya düşmesi ve benzeri doğal risklerin yoğun olduğu bölgelerde kritik dağıtım altyapıları yeniden değerlendirilmekte, alternatif güzergâh planlamaları yapılmakta ve ekonomik ömrünü tamamlayan ekipmanlar yenilenmektedir. Ayrıca "Dağıtım Şebekelerinin Doğal Afet Acil Durum Senaryolarının Hazırlanması" (21 EDAŞ) Ar-Ge projesi kapsamında afet öncesi, anı ve sonrasında yönelik operasyonel hazırlık ve müdahale kapasitesinin güçlendirilmesi hedeflenmektedir.

KATEGORİ	RİSK TÜRÜ	RİSK UNSURLARI	AKSA ELEKTRİK YAKLAŞIMI
Çevresel	Toprak Kirliliği	Toprak kirliliği riski Kimyasal ve atık aynaklı sızıntı riski Tarım alanları ve ekosistem üzerindeki etkiler Çevresel uyum riski	Toprak kirliliğine neden olabilecek atıklar geçici depolama alanlarında kontrollü şekilde muhafaza edilmekte ve çevreye sızıntıyı önleyici tedbirler uygulanmaktadır. Olası risklere karşı müdahale ekipmanları sahalarda hazır bulundurulurken, atık yönetimi süreçlerinde toprağa doğrudan temasın önlenmesine yönelik güvenlik önlemlerine öncelik verilmektedir.
Çevresel	Yangın Riskleri	Orman yangını riski Tesis ve ekipman yangını riski Fiziksel varlık kaybı riski Ekosistem ve hava kalitesi üzerindeki etkiler Operasyonel kesinti riski	Orman yangınları ve tesis kaynaklı yangın risklerine karşı periyodik tatbikatlar gerçekleştirilmekte, acil durum müdahale ekipmanları sahalarda hazır bulundurulmaktadır. Yangın riskinin yüksek olduğu bölgelerde önleyici kontrol ve müdahale süreçleri uygulanarak çalışan güvenliği, çevresel koruma ve operasyonel sürekliliğin desteklenmesi hedeflenmektedir.
Çevresel	Biyolojik Çeşitlilik Kaybı ve Habitat Değişimi	Biyolojik çeşitlilik kaybı riski Habitat ve ekosistembozulması riski Doğal yaşam alanlarının değişimi riski Kuş göç yolları ve doğal yaşam üzerindeki etkiler Operasyon kaynaklı çevresel etki riski	Biyolojik çeşitliliğin korunması amacıyla yüksek gerilim hatlarının izolasyon noktalarında kuş koruma ekipmanları kullanılmaktadır. Bu kapsamda "kuşkonmaz" sistemler monte edilerek kuşların yaşam alanları üzerindeki etkilerin azaltılması ve biyolojik çeşitliliğin desteklenmesi hedeflenmektedir. Ayrıca çalışanlara biyolojik çeşitlilik konusunda farkındalık çalışmaları gerçekleştirilmektedir
Çevresel	Geri Dönüşüm ve Atık Yönetimi Zorlukları	Atık yönetimi süreçlerinde yetersizlik riski Geri dönüşüm süreçlerinde verimsizlik riski Tehlikeli atık kaynaklı çevresel etki riski Çevresel uyum ve lisanslama riski	Ambalaj, elektronik ve tehlikesiz atıklar kaynağında ayrıştırılarak lisanslı geri dönüşüm firmalarına teslim edilmektedir. Tehlikeli atıklar ise geçici depolama alanlarında güvenli şekilde muhafaza edilmekte ve lisanslı bertaraf firmalarına düzenli olarak gönderilmektedir. Böylece çevresel etkilerin azaltılması ve atık yönetimi süreçlerinde yasal uyumun sürdürülmesi hedeflenmektedir.
Çevresel	Enerji Kesintileri	Enerji kesintisi riski Şebeke altyapısında operasyonel aksama riski Enerji arz sürekliliği riski Artan enerji talebine uyum riski Kritik altyapı güvenilirliği riski	Enerji kesintisi risklerinin azaltılması amacıyla enerji depolama, dijital şebeke ve e-mobilité odaklı Ar-Ge projeleri yürütülmektedir. Bu kapsamda yapay zekâ ve dijital ikiz teknolojileri ile enerji depolama sistemlerinin verimli ve güvenli çalışması desteklenirken, elektrikli araçların dağıtım altyapısı üzerindeki etkileri analiz edilmektedir. Ayrıca doğal afet senaryolarına yönelik çalışmalar ile operasyonel hazırlık kapasitesinin ve enerji arz sürekliliğinin güçlendirilmesi hedeflenmektedir.

Sürdürülebilirlik

Risk ve Fırsatları

KATEGORİ	RİSK TÜRÜ	RİSK UNSURLARI	AKSA ELEKTRİK YAKLAŞIMI
Sosyal	Sosyal ve Toplumsal Riskler	- Paydaş beklentilerindeki değişim riski - Çalışan memnuniyeti ve bağlılık riski - İtibar ve kamuoyu baskısı riski - Sosyal medya ve iletişim kaynaklı riskler	Çalışanlar, paydaşlar ve toplum ile şeffaf ve açık iletişim kurulmasına önem verilmektedir. İnsan kaynakları süreçlerinde etik, kapsayıcı ve çalışan odaklı bir yaklaşım benimsenirken, geri bildirim mekanizmaları ve iletişim süreçleri ile paydaş beklentilerinin etkin şekilde yönetilmesi hedeflenmektedir.
Sosyal	Nüfus Yoğunluğu ve Kentselleşme	- Artan enerji talebi riski - Şebeke altyapısı üzerindeki kapasite baskısı - Kaynak kullanımında artış riski - Kentsel altyapı kaynaklı operasyonel riskler	Artan nüfus yoğunluğu ve kentleşmenin enerji altyapısı üzerindeki etkilerini yönetmek amacıyla akıllı şebeke uygulamaları ve dijital altyapı yatırımları gerçekleştirilmektedir. Enerji arz-talep dengesinin daha verimli yönetilmesi hedeflenirken, enerji verimliliği ve tasarruf konusunda farkındalık çalışmaları yürütülmektedir.
Sosyal	Erişilebilirlik Sorunları	- Tedarik zinciri kesintisi riski - Kritik ekipman ve kaynaklara erişim riski - Operasyonel süreklilik riski - Lojistik ve stok yönetimi riski	Tedarik zinciri sürekliliğinin sağlanması amacıyla alternatif tedarikçi ve kaynak değerlendirmeleri yapılmaktadır. Dijital çözümler destekli stok ve lojistik yönetimi uygulamaları ile operasyonel süreçlerin kesintisiz sürdürülmesi hedeflenmektedir.

KATEGORİ	RİSK TÜRÜ	RİSK UNSURLARI	AKSA ELEKTRİK YAKLAŞIMI
Ekonomik	Tedarik Zinciri ve Operasyonel Süreklilik Riskleri	- Küresel ve yerel piyasa dalgalanmaları - Tedarik zinciri kesintisi riski - Tedarikçi kaynaklı operasyonel riskler - Ulaşım ve lojistik altyapısı riskleri - Kritik malzeme ve hizmetlere erişim riski	Piyasa dalgalanmaları, tedarik zinciri kesintileri ve lojistik altyapı kaynaklı risklerin yönetimi amacıyla alternatif tedarikçi ve kaynak değerlendirmeleri yapılmaktadır. Kritik operasyonların sürekliliğini desteklemek amacıyla stratejik stok seviyeleri korunmakta ve dijital destekli stok yönetimi uygulamaları yürütülmektedir.
Ekonomik	Teknolojik Sorunlar ve Veri Güvenliği	- Siber saldırı riski - Veri güvenliği ihlali riski - Bilişim sistemleri kesintisi riski - Dijital altyapı kaynaklı operasyonel riskler	Siber güvenlik yatırımları ve dijital altyapı güçlendirme çalışmaları yürütülmekte, veri güvenliği ve iş sürekliliğinin desteklenmesi amacıyla alternatif veri merkezleri ve yedekli sistemler kullanılmaktadır.
Ekonomik	Sürdürülebilir Taşımacılık ve Ulaşım Zorlukları	- Yüksek karbon emisyonu riski - Ulaşım altyapısı kaynaklı operasyonel riskler - Lojistik verimsizliği riski - Yakıt ve taşıma maliyeti riski	Karbon emisyonlarının azaltılması amacıyla dijital izleme sistemleri kullanılmakta, araç filolarının verimliliğinin artırılmasına yönelik çalışmalar yürütülmekte ve emisyon azaltım planları uygulanmaktadır.
Ekonomik	Tesis ve Altyapı Hasarları	- Doğal afet kaynaklı altyapı hasarı riski - Enerji arz kesintisi riski - Kritik tesislerde operasyonel aksama riski - Şebeke altyapısında fiziksel hasar riski	Enerji arz güvenliğinin desteklenmesi amacıyla birbirini destekleyen şebeke sistemleri ve yedekli altyapı uygulamaları kullanılmaktadır. Bölgesel kesintilere karşı operasyonel sürekliliği güçlendirmeye yönelik çalışmalar yürütülmektedir.

Sürdürülebilirlik

Risk ve Fırsatları

KATEGORİ	GEÇİŞ RİSKLERİ	RİSK UNSURLARI	AKSA ELEKTRİK YAKLAŞIMI
Çevresel	Sürdürülebilirlik Raporlama ve Uyum Riskleri	Raporlama hatası ve veri güvenilirliği riski Şeffaflık ve uyum riski Uluslararası raporlama standartlarına uyum riski Mevzuat ve standart değişikliklerine adaptasyon riski	Sürdürülebilirlik raporlaması süreçlerinde veri doğruluğu ve uyumun sağlanması amacıyla raporlama verileri arşivlenmekte ve geriye dönük kontrollere açık şekilde yönetilmektedir. Holding bünyesindeki sürdürülebilirlik birimi ve danışmanlık hizmetleri aracılığıyla güncel raporlama standartları takip edilmekte, süreç bazlı uyum kontrolleri gerçekleştirilmektedir.
Çevresel	Karbon Düzenlemeleri ve Tedarik Zinciri Riskleri	SKDM ve karbon düzenlemelerine uyum riski Uluslararası ticaret ilişkilerinde bozulma riski Tedarik zinciri maliyetlerinde artış riski Karbon yoğun üretimin farklı ülkelere kayması riski Düşük karbonlu tedarik süreçlerine uyum riski	Karbon düzenlemeleri ve tedarik zinciri kaynaklı risklerin yönetimi amacıyla yerli ve düşük karbonlu tedarikçilere yönelik desteklenmekte, alternatif tedarikçi havuzları oluşturulmakta ve uzun vadeli tedarik planlamaları yapılmaktadır. Ayrıca stok yönetimi uygulamaları ile operasyonel sürekliliğin güçlendirilmesi hedeflenmektedir.
Çevresel	Enerji Verimliliği ve Emisyon Yönetimi	Yüksek enerji tüketimi riski Enerji verimliliği performans riski Karbon emisyonu riski Enerji maliyetlerinde artış riski Sürdürülebilirlik hedeflerine uyum riski	Tüm işletme binalarında tüketilen elektrik, yenilenebilir enerji kaynaklı üretim ile ilişkilendirilerek YEK-G sertifikaları ile desteklenmektedir. Böylece operasyonlardan kaynaklanan karbon emisyonlarının azaltılması hedeflenmektedir. Ayrıca enerji verimliliğini artırmaya yönelik iyileştirme ve proje çalışmaları yürütülmektedir.
Sosyal	Sosyal Medya ve İnternet İtibar Sorunları	İtibar kaybı riski Sosyal medya kaynaklı iletişim riski Paydaş güveninin zedelenmesi riski Kriz iletişimi riski	Kurumsal itibarın korunması amacıyla şirket hakkında çıkan haber ve sosyal medya içerikleri düzenli olarak takip edilmektedir. Olumsuz içeriklerin tespiti halinde ilgili birimlerle koordinasyon sağlanmakta ve kriz yönetimi süreçleri doğrultusunda gerekli aksiyonlar alınmaktadır.
Ekonomik	Operasyonel Dönüşüm ve Dijitalleşme Riskleri	Sürdürülebilir uygulamaların operasyonlara entegrasyon riski Dijital dönüşüm süreçlerinde adaptasyon riski İş sürekliliği ve operasyonel verimlilik riski Süreç dönüşümüne bağlı operasyonel aksama riski Teknoloji yatırımlarına uyum riski	Operasyonel süreçlerin sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda geliştirilmesi amacıyla dijitalleşme ve süreç iyileştirme odaklı çalışmalar yürütülmektedir. SAP S/4HANA, WFM ve e-volt gibi projeler ile sistem altyapıları güncellenmekte; yeni dijital uygulamaların iş süreçlerine entegrasyonu İş Mükemmeliyeti Birimi koordinasyonunda gerçekleştirilmektedir. Ayrıca operasyonel verimlilik ve iş sürekliliğinin desteklenmesine yönelik iyileştirme çalışmaları sürdürülmektedir.

KATEGORİ	TREND / FIRSAT	TREND / FIRSAT UNSURLARI	AKSA ELEKTRİK YAKLAŞIMI
Çevresel	Yeşil Enerji ve Düşük Karbonlu Dönüşüm	Yenilenebilir enerji kullanımı Karbon ayak izinin azaltılması Enerji depolama sistemlerinin gelişimi Düşük karbonlu enerji dönüşümü Enerji verimliliği uygulamaları	Tüm işletme binalarında tüketilen elektrik YEK-G sertifikaları ile desteklenmekte, karbon emisyonlarının azaltılmasına yönelik çalışmalar yürütülmektedir. Ayrıca enerji depolama, enerji verimliliği ve düşük karbonlu dönüşüm alanlarında Ar-Ge ve proje geliştirme çalışmaları sürdürülmektedir.
Çevresel	Dijitalleşme ve Akıllı Şebeke Teknolojileri	Akıllı şebeke uygulamaları Dijital ikiz ve yapay zekâ teknolojileri Şebeke dayanıklılığının artırılması Veri odaklı operasyon yönetimi Elektrikli araç ekosisteminin büyümesi	SAP S/4HANA, WFM ve e-volt gibi dijital sistemlerle operasyonel süreçler geliştirilmektedir. GRIDX projesi kapsamında dijital ikiz ve yapay zekâ teknolojileri ile enerji depolama sistemlerinin şebekeye entegrasyonu desteklenirken, E-Mobilité Atılımı Ar-Ge Projesi ile elektrikli araçların dağıtım altyapısı üzerindeki etkileri analiz edilmektedir.
Çevresel	Sürdürülebilir Mobilité ve Karbonsuz Ulaşım	Emisyon azaltımı Filo dönüşümü Dijital izleme sistemleri Sürdürülebilir ulaşım çözümleri	Kurumsal karbon ayak izi doğrulama çalışmaları yürütülmekte, araç filolarının dönüşümüne yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
Çevresel	Biyoçeşitlilik ve Doğa Temelli Yaklaşımlar	Ağaçlandırma çalışmaları Biyoçeşitliliğin korunması Doğal yaşam alanlarının desteklenmesi Toprak erozyonunun önlenmesi	Gerçekleştirilen ağaçlandırma çalışmaları ile karbon yutak alanlarının artırılması desteklenmektedir. Ayrıca biyolojik çeşitliliğin korunmasına yönelik uygulamalar yürütülmektedir.
Sosyal	Sosyal Etki ve Eğitim Programları	Sürdürülebilirlik farkındalığı İklim değişikliği eğitimleri Dijital eğitim uygulamaları Çeşitlilik ve kapsayıcılık uygulamaları Çalışan bağlılığı ve toplumsal katılım	Aksa Akademi aracılığıyla dijital eğitim altyapısı güçlendirilmekte, sürdürülebilirlik ve iklim değişikliği konularında eğitim ve farkındalık çalışmaları yürütülmektedir.
Ekonomik	Sürdürülebilir Tedarik Zinciri ve Paydaş Yönetimi	Sürdürülebilir tedarik zinciri uygulamaları Tedarikçi çeşitliliği Etik ve şeffaf tedarik süreçleri Paydaş iş birliklerinin güçlendirilmesi	Tedarik zinciri süreçlerinde sürdürülebilirlik ve etik kriterleri gözetilmekte, alternatif tedarikçi yapıları desteklenmektedir. Yerel yönetimler, kamu kurumları ve paydaşlarla yürütülen iş birlikleri ile operasyonel dayanıklılığın artırılması hedeflenmektedir.

Paydaş İlişkileri ve Katılımı

Aksa Elektrik, sürdürülebilir büyüme ve uzun vadeli değer yaratımı hedefleri doğrultusunda, tüm paydaşlarıyla güçlü, şeffaf ve güven odaklı ilişkiler yürütmektedir. Bu kapsamda paydaş iletişimi; süreklilik, erişilebilirlik ve etkin iletişim ilkeleri çerçevesinde yönetilmektedir.

Paydaşlar; şirket faaliyetlerinden etkilenme ve şirket faaliyetlerini etkileme düzeylerine göre iç ve dış paydaşlar olarak sınıflandırılmakta, önceliklendirme çalışmalarıyla kritik paydaş grupları belirlenmektedir. Bu yapı sayesinde paydaş yönetimi süreçleri daha sistematik, verimli ve stratejik bir çerçevede sürdürülmektedir.

Aksa Elektrik, paydaşlarıyla kurduğu iletişimi yalnızca bilgilendirme süreçleriyle sınırlı tutmamakta; operasyonel verimlilik, hizmet kalitesi ve sürdürülebilir büyüme hedeflerini destekleyen önemli bir yönetim alanı olarak ele almaktadır.

Halka arz süreci ile birlikte artan iletişim gereklilikleri kurumsal yapıya entegre edilmiş; yatırım süreçleri, saha faaliyetleri, tüketici bilgilendirme çalışmaları ve sektörel platformlar aracılığıyla çok yönlü bir etkileşim modeli oluşturulmuştur.

Bu kapsamda, tüm paydaşlara açık, çok kanallı bir şikâyet ve geri bildirim mekanizması yürütülmektedir. 7/24 çağrı merkezi (186), kurumsal web sitesi, mobil uygulama, e-posta, hizmet merkezleri ve kamu başvuru platformları üzerinden iletilen bildirimler merkezi sistemde kayıt altına alınmakta, ilgili birimlere yönlendirilmekte ve yasal süreler içinde sonuçlandırılmaktadır. Süreçler Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK) düzenlemeleriyle uyumlu şekilde yürütülmekte; başvuru sayısı ve türleri, yanıt ve çözüm süreleri, memnuniyet oranı ve tekrar eden şikâyetler gibi göstergeler düzenli olarak izlenerek üst yönetime raporlanmakta ve iyileştirme çalışmaları planlanmaktadır.

Paydaşlardan elde edilen geri bildirimler; ÇSY alanlarındaki önceliklerin belirlenmesinde ve stratejik karar alma süreçlerinde etkin rol

oynamaktadır. Özellikle tedarikçilerle yürütülen sürdürülebilir tedarik uygulamaları, uzun vadeli ve karşılıklı gelişimi destekleyen iş birlikleri ile güçlendirilmektedir.

Bu yaklaşım, şirketin çevresel ve sosyal etkilerini etkin yönetmesine, kurumsal itibarını güçlendirmesine ve sürdürülebilirlik performansını artırmasına katkı sağlamaktadır. Aksa Elektrik, paydaşlarını yalnızca bilgilendirilen taraflar olarak değil, sürdürülebilir dönüşüm sürecine katkı sağlayan stratejik ortaklar olarak konumlandırmaktadır.

Önümüzdeki dönemde paydaş katılımı süreçlerinin daha da geliştirilmesi hedeflenmekte; bu kapsamda düzenli itibar araştırmaları ile paydaş algısının ölçülmesi ve elde edilen bulgular doğrultusunda iletişim stratejisinin güçlendirilmesi planlanmaktadır.



Aksa Elektrik, sürdürülebilir büyüme ve uzun vadeli değer yaratımı hedefleri doğrultusunda, tüm paydaşlarıyla güçlü, şeffaf ve güven odaklı ilişkiler yürütmektedir.

Paydaşlara Karşı Sorumluluklar

Aksa Elektrik, faaliyetlerini yürütürken temel insan haklarını gözetmekte; sağlık, güvenlik ve çevre konularını öncelikli alanlar arasında değerlendirmektedir. Faaliyet gösterilen ülkelerin kültürel ve toplumsal dinamiklerine duyarlılık gösterilmekte; toplumun sosyal, ekonomik ve kültürel gelişimine katkı sağlanması hedeflenmektedir.



Toplum

Kurumsal bir anlayışla sürdürülen faaliyetler kapsamında temel insan hakları desteklenmekte; sağlık, güvenlik ve çevre konularına gerekli önem verilmektedir. Faaliyet gösterilen ülkelerde ulusal ve bölgesel geleneklere ile kültürel yapıya duyarlılık gösterilmektedir. Toplumun ve bireyin korunması ile sosyal, ekonomik ve kültürel gelişimin sağlanması öncelikli ve vazgeçilmez bir amaç olarak değerlendirilmektedir. Toplumsal konulara ve insan haklarına verilen önem doğrultusunda, sorunlara çözüm geliştirilmesinde öncü bir yaklaşım benimsenmektedir.



Müşteriler

Müşteri ilişkileri; saygı, adalet ve eşitlik ilkeleri doğrultusunda yürütülmektedir. İhtiyaç ve beklentilere hızlı ve doğru çözümler sunulması hedeflenmekte; talep ve şikâyetler doğrultusunda hizmet kalitesi sürekli geliştirilmektedir.



Rakipler

Faaliyet gösterilen pazarlarda adil rekabet ilkelerine uygun hareket edilmekte; rekabet hukuku ve ilgili düzenlemelere tam uyum sağlanmaktadır. Haksız rekabetten kaçınılarak kalite odaklı bir rekabet anlayışı benimsenmektedir.



Hissedarlar

Hissedar ilişkilerinde sürdürülebilir değer yaratımı esas alınmakta; finansal disiplin ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda hareket edilmektedir. Finansal sonuçlar ve stratejik gelişmeler şeffaf ve zamanında paylaşılmaktadır.



Tedarikçiler ve İş Ortakları

İlişkiler; adil, saygılı ve güvene dayalı bir çerçevede yürütülmektedir. Seçim süreçlerinde objektif kriterler esas alınmakta; yasal uyum ve veri güvenliği konularında gerekli tüm yükümlülükler yerine getirilmektedir.



Çalışanlar

Çalışanlar için saygı ve güvene dayalı, adil ve kapsayıcı bir çalışma ortamı sağlanmaktadır. Eşit fırsatlar gözetilmekte; ayrımcılığa karşı sıfır tolerans yaklaşımı benimsenmektedir. Çalışanların fiziksel ve psikolojik bütünlüğünü korumaya yönelik uygulamalar hayata geçirilmektedir.



Kamu Kurumları

Faaliyet gösterilen tüm ülkelerde mevzuata tam uyum sağlanmakta; kamu kurumlarıyla ilişkiler şeffaflık ve etik ilkeler doğrultusunda yürütülmektedir. Tüm kayıt ve raporlamalar doğru ve güvenilir şekilde gerçekleştirilmektedir.

Paydaş İlişkileri ve Katılımı

Paydaş Grupları, Beklentiler ve Etkileşim Yöntemleri

Paydaş Grubu	İletişim Yönetimi	İletişim Sıklığı	Beklentiler		Hedefler	Değerlendirme Kriterleri
İÇ PAYDAŞLAR						
Yönetim Kurulu	E-Posta, Telefon, Toplantı ve Yüz Yüze Görüşmeler	Düzenli Aralıklarla	- Stratejik kararlar için doğru ve güncel veri - Risk, fırsat ve performans göstergelerinin net raporlanması - ÇSY ve sürdürülebilirlik çalışmalarının kurumsal hedeflerle uyumu - Uyum, etik ve yönetim süreçlerinin eksiksiz işletilmesi		- Yönetim kurulunun karar alma süreçlerini güçlendirmek - Stratejik, finansal ve ÇSY performansını doğru şekilde sunmak - Kurumsal risklerin görünürlüğünü artırmak - Yönetim kurulu ile şeffaf ve proaktif iletişim sağlamak	- Yönetim kurulunun geri bildirimleri - Raporlama doğruluğu ve zamanlaması - Stratejik hedeflere uyum - Risk ve performans göstergelerindeki iyileşme
Üst Yönetim	E-Posta, Telefon, Toplantılar, Yüz Yüze Görüşmeler, Çalışma Grupları, İç İletişim Çalışmaları, İç Anket Çalışmaları, E-Bültenler, Kurumsal TV, Kurum İçi Portal (Aksaport), Eğitimler	Sürekli Olarak ve Konu Bazlı	- Doğru, tutarlı ve zamanında bilgi akışı - Riskler, fırsatlar ve kritik göstergelerin net raporlanması - Stratejik hedeflere uyumlu iş sonuçları - Kurumsal sürdürülebilirlik performansında iyileşme - Operasyonların yasal ve etik uyuma uygun yürütülmesi		- Kurumsal stratejinin sürdürülebilirlik odağıyla uyumlu şekilde ilerlemesini sağlamak - Üst yönetime etkili karar desteği sunmak - Performans göstergelerinin iyileştirilmesine katkı sağlamak - Riskleri azaltmak ve fırsatları görünür kılmak - Operasyonel, finansal ve ÇSY alanlarında güçlü bir kurumsal yönetim yapısı oluşturmak	- Raporlama doğruluğu ve zamanlaması - Stratejik hedeflere uyum oranı - Yönetim kararlarını destekleyen veri kalitesi - Sürdürülebilirlik ve performans KPI'larında gelişim - Yönetim tarafından verilen geri bildirimler
Çalışanlar	E-Posta, Telefon, Toplantılar, Yüz Yüze Görüşmeler, Çalışma Grupları, İç İletişim Çalışmaları, İç Anket Çalışmaları, E-Bültenler, Kurumsal TV, Kurum İçi Portal (Aksaport), Eğitimler	Sürekli Olarak ve Konu Bazlı	- Güvenli, sağlıklı ve destekleyici çalışma ortamı - Kariyer gelişimi ve eğitim olanakları - Adil ücretlendirme ve yan haklar - Kararlara katılım ve güçlü iç iletişim		- Çalışan memnuniyetinin artırılması - Çalışma koşullarının iyileştirilmesi - İç iletişimin güçlendirilmesi - Eğitim ve gelişim fırsatlarının artırılması - İş sağlığı ve güvenliğinin iyileştirilmesi - KPI hedefleri	- Yıllık çalışan memnuniyeti skorları - Çalışan devir oranı - Eğitim saatleri ve katılım oranı - İSG kaza sıklık ve ağırlık oranları - İç iletişim kanallarının erişim/etkileşim verileri - KPI değerlendirmesi
Şubeler	E-Posta, Telefon, Toplantılar, Yüz Yüze Görüşmeler	İhtiyaç Halinde ve Konu Bazlı	- Grup stratejileriyle uyum - Finansal ve operasyonel şeffaflık - Düzenli bilgi alışverişi ve koordinasyon - Sürdürülebilirlik hedeflerine ortak katkı		- Grup içi sinerji ve koordinasyonun artırılması - Finansal ve operasyonel bilgi akışının güçlendirilmesi - Sürdürülebilirlik stratejilerinin uyumlaştırılması	- Düzenli raporlama uyumu - Ortak proje/iş birliği sayısı - KPI uyumluluk seviyesi

Paydaş İlişkileri ve Katılımı

Paydaş Grubu	İletişim Yönetimi	İletişim Sıklığı	Beklentiler		Hedefler	Değerlendirme Kriterleri
DIŞ PAYDAŞLAR						
Müşteriler	E-Posta, Telefon, Toplantılar, Web Sitesi, Müşteri Ziyaretleri, Fuarlar, Anketler, Mobil uygulamalar	Sürekli Olarak ve Konu Bazlı	1. 2. 3. 4. Kesintisiz hizmet ve yüksek kalite Şeffaf fiyatlandırma ve hızlı geri dönüş Güvenilirlik ve müşteri odaklı çözüm üretimi Kişisel verilerin korunması		1. 2. 3. 4. Müşteri memnuniyetinin artırılması Müşteri şikayet yönetiminin iyileştirilmesi Şeffaf ve hızlı iletişimin sağlanması Hizmet kalitesinin artırılması	1. 2. 3. 4. Müşteri memnuniyeti anket skorları (NPS vb.) Şikayet çözüm süresi Tekrar başvuru oranı Müşteri bağlılığı göstergeleri
Rakipler	E-Posta, Telefon, Toplantılar, Yüz Yüze Görüşmeler	İhtiyaç Halinde ve Konu Bazlı	1. 2. 3. Adil rekabet ortamı Sektörel şeffaflık ve eşit piyasa koşulları Pazar düzenlemelerine uyum		1. 2. Sektörel rekabet ortamının izlenmesi İnovasyon ve verimlilik fırsatlarının değerlendirilmesi	1. 2. 3. Piyasa payı değişimleri Benchmark sonuçları Rekabet analizi rapor sıklığı
Hissedarlar ve Yatırımcılar	Genel Kurul Toplantıları, Bire Bir Görüşme ve Toplantılar	Düzenli Aralıklarla	1. 2. 3. 4. Güçlü finansal performans Düzenli, şeffaf ve güvenilir raporlama ÇSY performansının geliştirilmesi Uzun vadeli değer yaratımı		1. 2. 3. Şeffaf bilgi paylaşımı Finansal performansın sürdürülebilir şekilde artırılması ÇSY performansının geliştirilmesi	1. 2. 3. Yatırımcı geri bildirimleri ÇSY raporlama performansı Finansal hedeflere uyum
Tedarikçiler	E-Posta, Telefon, Toplantılar, Yüz Yüze Görüşmeler, Seminerler, Konferanslar, Paneller, Fuarlar	İhtiyaç Halinde ve Konu Bazlı	1. 2. 3. 4. Stabil iş hacmi ve zamanında ödeme Şeffaf tedarik süreçleri Uzun vadeli ve güvene dayalı iş ortaklığı Adil satın alma kriterleri		1. 2. 3. Sürdürülebilir tedarik zinciri yönetimi Kalite ve teslimat sürekliliğinin sağlanması Etik ve çevresel standartlara uyumun artırılması	1. 2. 3. Tedarikçi performans değerlendirme skorları Sürdürülebilirlik denetim sonuçları Yükümlülüklere uyum oranı
Hissedarlar ve Yatırımcılar	Genel Kurul Toplantıları, Bire Bir Görüşme ve Toplantılar	Düzenli Aralıklarla	1. 2. 3. 4. Güçlü finansal performans Düzenli, şeffaf ve güvenilir raporlama ÇSY performansının geliştirilmesi Uzun vadeli değer yaratımı		1. 2. 3. Şeffaf bilgi paylaşımı Finansal performansın sürdürülebilir şekilde artırılması ÇSY performansının geliştirilmesi	1. 2. 3. Yatırımcı geri bildirimleri ÇSY raporlama performansı Finansal hedeflere uyum
Finansal Kuruluşlar	E-Posta, Telefon, Toplantı, Webcast/Telekonferans	İhtiyaç Halinde ve Konu Bazlı	1. 2. 3. Zamanında ve doğru finansal bilgi paylaşımı Risk yönetiminde güçlü duruş Kredi yükümlülüklerine tam uyum		1. 2. Güçlü ve sürdürülebilir finansal ilişkilerin sürdürülmesi Risk yönetimi ve finansal şeffaflığın sağlanması	1. 2. 3. Kredi notları Finansal raporların zamanında paylaşımı Risk uyumluluk göstergeleri
Yerel Otoriteler ve Düzenleyici Kuruluşlar	E-Posta, Telefon, Toplantı, Yüz Yüze Görüşmeler ve Resmi Yazışmalar	Düzenli Aralıklarla	1. 2. 3. 4. Yasal düzenlemelere eksiksiz uyum Düzenli ve doğru bildirimler İş süreçlerinde şeffaflık Toplumsal faydaya katkı		1. 2. Yasal uyumun devamlılığının sağlanması Şeffaf ve düzenli bilgi paylaşımı	1. 2. 3. Uyum denetimi sonuçları Zamanında bildirim ve raporlama oranı Ceza/uygunsuzluk sayısı
Enerji Piyasası	E-Posta, Telefon, Toplantı, Yüz Yüze Görüşmeler ve Resmi Yazışmalar	Düzenli Aralıklarla	1. 2. 3. Piyasa kurallarına uyumluluk Şeffaf bilgi akışı Sistem güvenilirliğini destekleyen operasyonlar		1. 2. Sektörel düzenlemelere uyum Piyasa verilerinin doğru ve düzenli yönetilmesi	1. 2. Piyasa yükümlülüklerine zamanında uyum Piyasa katılım performansı

Paydaş İlişkileri ve Katılımı

Paydaş Grubu	İletişim Yönetimi	İletişim Sıklığı	Beklentiler		Hedefler	Değerlendirme Kriterleri
DIŞ PAYDAŞLAR						
STK'lar	E-Posta, Telefon, Toplantılar, Dernek Üyelikleri, Çalışma Grupları, Seminerler, Konferanslar, Paneller	Sürekli Olarak ve Konu Bazlı	1. 2. 3. Toplumsal ve çevresel konularda aktif iş birliği Projelere kurumsal destek Süreçlere düzenli katılım ve açık iletişim		1. 2. Sosyal sorumluluk projelerinde iş birliğinin artırılması Sürdürülebilirlik temasında ortak çalışmalar yürütmek	1. 2. 3. Ortak proje sayısı Katılım düzenliliği STK geri bildirimleri
Altyapı Sahipleri	Yüz Yüze Görüşmeler, Telefon, Web Sitesi ve Sosyal Medya Kanalları	İhtiyaç Halinde ve Konu Bazlı	1. 2. 3. Teknik gerekliliklere tam uyum Sorunlara hızlı geri dönüş Şeffaf ve öngörülebilir planlama		1. 2. İş süreçlerinin kesintisiz sürdürülebilmesi için koordinasyon Teknik altyapı uyumluluğunun sağlanması	1. 2. Müdahale/çözüm süreleri Teknik uyumluluk kontrolleri
Üniversiteler	E-Posta, Telefon, Akademik Kongreler ve Seminerler, Eğitim ve Teknik Destekler, Sponsorluklar	İhtiyaç Halinde ve Konu Bazlı	1. 2. 3. Ar-Ge projelerine firma katkısı Bilgi paylaşımı ve uzman desteği Staj ve istihdam fırsatlarının geliştirilmesi		1. 2. 3. Ar-Ge iş birlikleri kurmak Eğitim ve uzmanlık alışverişini artırmak Sektörel bilgi paylaşımını desteklemek	1. 2. 3. Ortak araştırma / proje sayısı Akademik etkinlik katılımı Staj/istihdam programları verileri
Sendikalar	E-Posta, Telefon, Toplantılar, Yüz Yüze Görüşmeler, Resmi Yazışmalar	Düzenli Aralıklarla	1. 2. 3. Adil çalışma koşulları Açık iletişim ve düzenli toplantılar Çalışan haklarının korunması		1. 2. Çalışan hakları konusunda etkili ve şeffaf iletişim Çalışma koşullarının iyileştirilmesinde ortak hareket	1. 2. 3. Toplu sözleşme süreci verimliliği Geri bildirimlerin çözüm oranı İletişim toplantı sıklığı
Yerel Topluluklar	Yüz Yüze Görüşmeler, Telefon, Web Sitesi, mobil uygulamalar ve Sosyal Medya Kanalları	İhtiyaç Halinde ve Konu Bazlı	1. 2. 3. Şirket faaliyetlerinin çevresel ve sosyal etkilerinin minimize edilmesi Yerel kalkınma projelerine destek Olası şikayetlerin hızlı ve etkili çözümü		1. 2. Sosyal ve çevresel etki yönetiminin güçlendirilmesi Toplum bazlı projelere katkı sunmak	1. 2. 3. Topluluk memnuniyeti göstergeleri Sosyal yatırım projelerinin sayısı Geri bildirim çözüm oranı
Bankalar	E-Posta, Telefon, Toplantı ve Yüz Yüze Görüşmeler	İhtiyaç Halinde ve Konu Bazlı	1. 2. 3. Finansal taahhütlere uyum Düzenli ve şeffaf raporlama Sağlam finansal performans ve risk yönetimi		1. 2. Sağlıklı finansal ilişkiler kurmak Kredi süreçlerinde şeffaflık sağlamak	1. 2. Kredi ürünlerine uyum Finansal raporlamaların zamanında yapılması
Uluslararası Otoriteler ve Düzenleyici Kuruluşlar	E-Posta, Telefon, Toplantı, Yüz Yüze Görüşmeler ve Resmi Yazışmalar	Düzenli Aralıklarla	1. 2. 3. 4. Uluslararası standartlara tam uyum Doğru, tutarlı ve zamanında veri paylaşımı Risk ve uyum konularında şeffaflık Çevresel ve sosyal performansın sürekli iyileştirilmesi		1. 2. 3. 4. Uyum risklerini azaltmak Güvenilir veri akışıyla kurumsal itibarı güçlendirmek Global sürdürülebilirlik standartlarıyla uyum sağlamak Uluslararası raporlama ve denetimlerde yüksek performans göstermek	1. 2. 3. 4. Raporlama zamanlaması ve doğruluğu Denetimlerde uygunsuzluk sayısı ÇSY/iklim derecelendirme skorları Uyum süreçlerindeki hız ve etkinlik
Bağımsız Denetim Kuruluşları	E-Posta, Telefon, Toplantı ve Yüz Yüze Görüşmeler	Düzenli Aralıklarla	1. 2. 3. 4. Tam, doğru ve zamanında finansal ve operasyonel veri Şeffaflık ve iş birliği içinde yürütülen denetim süreçleri İç kontrol, risk yönetimi ve uyum mekanizmalarının düzgün işletilmesi Denetim kanıtlarına hızlı ve eksiksiz erişim		1. 2. 3. 4. Denetim süreçlerinde sorunsuz, açık ve iş birliğine dayalı bir çalışma ortamı sağlamak Finansal raporlamada doğruluk ve güvenilirliği artırmak İç kontrol ve risk yönetimi alanlarında kurumsal olgunluğu geliştirmek Ulusal ve uluslararası muhasebe/raporlama standartlarına uyumu güçlendirmek	1. 2. 3. 4. 5. 6. Denetim bulgularının sayısı ve niteliği Verilerin zamanında ve eksiksiz paylaşılması Denetim sürecine ilişkin geri bildirimler İç kontrol ve uyum süreçlerinde görülen gelişim Denetim bulguları için oluşturulan aksiyonların ilerleme durumu, kapatılma oranı ve kapanış süreleri Denetim raporunun sonuçları ve resmi görüş

Geleceğin Enerjisi İçin Dünyamızı Şekillendiriyoruz

“ İklim değişikliği, operasyonel sürdürülebilirlik ve uzun vadeli değer yaratımı açısından kritik bir etki alanı olarak ele alınmaktadır. ”



İklim Değişikliği ile Mücadele

İklim değişikliği, operasyonel sürdürülebilirlik ve uzun vadeli değer yaratımı açısından kritik bir etki alanı olarak ele alınmaktadır. Bu doğrultuda Paris Anlaşması'nın hedefleri desteklenerek emisyon azaltım hedefleri belirlenmekte ve bilim temelli uygulamalar hayata geçirilmektedir. Karbonsuzlaşma odağında temiz enerji, enerji verimliliği, akıllı şebekeler ve yenilikçi teknolojilere yatırımlar

sürdürülürken, iklim kaynaklı risk ve fırsatlar düzenli olarak değerlendirilmekte ve gerekli önlemler geliştirilmektedir.

Bunun yanı sıra, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) kapsamında yürütülen İklim Hedefi Hızlandırma Programı'na katılım sağlanarak iklim eylemi alanındaki kurumsal kapasitenin geliştirilmesi desteklenmektedir.

İklim Değişikliğine Yönelik Risk ve Fırsatlar

İklim değişikliğine bağlı risk ve fırsatlar, kurumsal risk yönetimi modeli ile entegre şekilde ele alınmakta; belirleme, değerlendirme ve izleme süreçleri ÇSY yaklaşımı doğrultusunda yürütülmektedir. Süreç, Sürdürülebilirlik Komitesi

ve ilgili birimler tarafından düzenli olarak takip edilerek Yönetim Kurulu'na raporlanmaktadır.

Risk ve fırsatlar kısa (1–3 yıl), orta (3–10 yıl) ve uzun vadede (10+ yıl) senaryo analizleri ile değerlendirilmekte; fiziksel ve geçiş riskleri kapsamında ele alınmaktadır. İklim değişikliği, stratejik karar alma süreçlerinde belirleyici bir

unsur olarak konumlandırılmakta olup, 2050 karbon nötr hedefi doğrultusunda iş modelinin dönüşümü desteklenmektedir.

İklim değişikliğine yönelik risk ve fırsat değerlendirme sürecinin 2026 yılı itibarıyla daha sistematik bir yapıda yürütülmesi planlanmaktadır.



Zaman Dilimi	Risk Türü	Tanım	Potansiyel Etki	Fırsatlar
Kısa Vadeli (1–3 yıl)	Fiziksel	Aşırı hava olayları, sıcaklık artışları	Operasyonel kesintiler, bakım maliyetlerinde artış	Akıllı şebeke yatırımları, enerji verimliliği projeleri
	Geçiş	Karbon düzenlemeleri ve ÇSY beklentilerinin artması	Uyum maliyetlerinde artış	Dijitalleşme ve düşük karbonlu çözümler
Orta Vadeli (3–10 yıl)	Fiziksel	Talep dalgalanmaları, su kaynaklarında azalma	Operasyonel planlama zorlukları	Enerji depolama teknolojileri, yenilenebilir enerji yatırımları
	Geçiş	Karbon fiyatlandırması, emisyon ticaret sistemleri	Finansal yükümlülüklerin artması	Sürdürülebilir finansmana erişim
Uzun Vadeli (10+ yıl)	Fiziksel	İklim değişikliğinin kalıcı etkileri	Altyapı yatırımı ihtiyacı	Dayanıklı altyapı ve yeni teknoloji yatırımları
	Geçiş	Karbon nötr hedefler ve sıkılaşan politikalar	Yüksek sermaye ihtiyacı	Düşük karbonlu iş modeli ve rekabet avantajı

İklim Değişikliği ile Mücadele

EMİSYON YÖNETİMİ

Sera gazı emisyonlarının azaltılmasına yönelik çalışmalar sistematik ve ölçülebilir bir yaklaşımla yürütülmektedir. ISO 14064-1:2019 standardı doğrultusunda düzenlenen eğitimler ile oluşturulan Karbon Ayak İzi Çalışma Grubu; sürdürülebilirlik, kalite, Ar-Ge ve çevre birimlerinin katkısıyla faaliyetlerini sürdürmektedir. Çalışma grubunun kapsamının genişletilerek daha fazla iş biriminin sürece dâhil edilmesi hedeflenmektedir.

Bu yaklaşım doğrultusunda, sera gazı emisyonları ISO 14064 standardına uygun olarak Kapsam 1, Kapsam 2 ve Kapsam 3 dâhil edilerek hesaplanmakta; dağıtım ve perakende faaliyetlerini kapsayacak şekilde izlenmektedir. Elde edilen veriler, Aksa 2030 Global Stratejisi kapsamında belirlenen emisyon azaltım hedeflerinin takibine temel oluşturmaktadır.

Belirlenen öncelikler doğrultusunda emisyon azaltım projeleri hayata geçirilmektedir. Ulaşım kaynaklı emisyonların azaltılması amacıyla servis güzergahlarında optimizasyon çalışmaları gerçekleştirilmekte, yakıt tüketimi ve zaman verimliliği iyileştirilmektedir. Araç filosunda hibrit ve elektrikli araç dönüşümü ile düşük emisyonlu ulaşım çözümlerine geçiş desteklenmektedir. Ayrıca seyahat planlamalarında karbon hesaplamaları dikkate alınarak emisyonların izlenmesi ve yönetilmesi sağlanmaktadır.

**Araç filosunda
hibrit ve elektrikli
araç dönüşümü
ile düşük
emisyonlu ulaşım
çözümlerine geçiş
desteklenmektedir.**

Elektrik tüketiminden kaynaklanan dolaylı emisyonların yönetimi kapsamında, YEK-G (Yenilenebilir Enerji Kaynak Garantisi) sertifikaları temin edilmekte; Genel Müdürlük, Çoruh EDAŞ ve Fırat EDAŞ merkez il ve şirket binalarının elektrik tüketiminden kaynaklanan emisyonlar nitrilenmektedir.

Çalışan farkındalığını artırmak amacıyla ISO 14064-1:2019 Sera Gazı Emisyonlarının Hesaplanması ve Raporlanması başta olmak üzere ilgili eğitimler düzenli olarak verilmektedir.

Müşterilerin Karbon Ayak İzinin Azaltılmasına Katkı: Yeşil Enerji Sertifikası

Aksa Elektrik Satış Grubu, karbon emisyonlarının azaltılmasına katkı sağlamak amacıyla müşterilerine yenilenebilir enerji kaynaklarından üretilen enerji tedarik etmektedir. Bu kapsamda YEK-G gibi uluslararası geçerliliğe sahip yenilenebilir enerji sertifikaları aracılığıyla enerji tüketiminin yenilenebilir kaynaklardan karşılandığı belgelendirilmektedir. 2025 yılında gerçekleştirilen 4.852.409 MWh yenilenebilir enerji sertifika satışı ile müşterilerin yenilenebilir enerjiye geçişi desteklenmiş ve yeşil enerji dönüşümüne katkı sağlanmıştır.

2025 Yılı Sera Gazı Emisyon Dağılımı *	Emisyon Miktarı (tCO _{2e})	Emisyon Payı (%)
Kapsam 1	8.869	0,28
Kapsam 2	2.400	0,08
Kapsam 3	3.166.884	99,65
Toplam	3.178.153	100

* Hesaplamalar, Çoruh EDAŞ, Fırat EDAŞ, Çoruh EPSAŞ ve Fırat EPSAŞ'ın konsolide verileri esas alınarak gerçekleştirilmiştir.

4.852.409 MWh

**Yenilenebilir Enerji
Sertifika Satışı**

ENERJİ VERİMLİLİĞİ VE YENİLENEBİLİR ENERJİ

Operasyonlardan kaynaklanan enerji tüketiminin çevresel etkilerinin azaltılması amacıyla enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji uygulamaları önceliklendirilmektedir. Enerji yönetimi faaliyetleri, Sürdürülebilirlik Politikası doğrultusunda ve uluslararası standartlar çerçevesinde yürütülmektedir. Bu kapsamda enerji performansı düzenli olarak izlenmekte, analiz edilmekte ve sürekli iyileştirme yaklaşımıyla gerekli aksiyonlar hayata geçirilmektedir.

Dijitalleşme ve akıllı teknolojilerin yaygın kullanımıyla hizmet süreçlerinde verimlilik

artırılmakta; saha ekipmanları ve iç süreçlerde yürütülen optimizasyon çalışmaları, ekipman yenileme ve proses iyileştirme uygulamaları ile desteklenmektedir. Kayıp-kaçak oranlarının azaltılmasına yönelik çalışmalar sürdürülürken, arıza yönetim süreçlerinde kullanılan dijital çözümlerle şebeke performansı iyileştirilmekte; bu sayede enerji verimliliği güçlendirilmekte ve çevresel etkilerin azaltılmasına katkı sağlanmaktadır.

2025 yılında Elazığ'da 2.522 adet armatür LED teknolojisine dönüştürülmüş olup, bu uygulama ile yaklaşık %60 oranında enerji verimliliği sağlanmıştır.

%60

**LED dönüşümü ile elde
edilen enerji verimliliği**

Kayıp-Kaçak Yönetimi

Kayıp-kaçak oranlarının azaltılması, operasyonel verimlilik ve enerji yönetimi açısından öncelikli odak alanlardan biri olarak ele alınmaktadır. Bu kapsamda yürütülen teknik ve idari çalışmalar sayesinde, her iki dağıtım bölgesinde de EPDK tarafından belirlenen hedeflerin altında performans sergilenmektedir.

2025 yılında Çoruh EDAŞ, kayıp-kaçak oranını %7,13'lük hedefin altında %7,04 seviyesinde gerçekleştirmiştir. Aynı dönemde Fırat EDAŞ, %9,16'lık hedefin altında kalarak kayıp-kaçak oranını %8,16 seviyesine düşürmüştür. Kaçak kullanımın önlenmesine yönelik çalışmalar kapsamında, Çoruh EDAŞ'ta 13.795.883 kWh, Fırat EDAŞ'ta ise 30.255.882 kWh kaçak elektrik tüketimi tespit edilerek kayıt altına alınmış, bu sayede kayıp-kaçakla mücadelede etkinlik artırılmıştır.

Dijital izleme altyapılarının yaygınlaştırılması ile tüketimin önemli bir bölümü uzaktan izlenebilir hale getirilmiş; bu sayede tüketim verilerinin doğruluğu artırılmış, kaçak kullanımın tespiti hızlandırılmış ve kayıp-kaçakla mücadelede etkinlik güçlendirilmiştir. Bu kapsamda OSOS (Otomatik Sayaç Okuma Sistemi) kapsamındaki tüketim oranı, 2025 yıl sonu itibarıyla Çoruh EDAŞ bölgesinde %51,26'ya, Fırat EDAŞ bölgesinde ise %59,56'ya ulaşmıştır.

2026 yılına yönelik projeksiyonlarda, Çoruh EDAŞ'ın kayıp-kaçak oranını %6,35 seviyesine, Fırat EDAŞ'ın ise %7,60 seviyesine düşürmesi hedeflenmektedir.



İklim Değişikliği ile Mücadele

2025 Yılı Kayıp-Kaçak Yönetimi Performansı

Kayıp-Kaçak Oranı

Çoruh EDAŞ:

%7,04

(Hedef: %7,13)

Fırat EDAŞ:

%8,16

(Hedef: %9,16)

Tespit Edilen Kaçak Elektrik Miktarı

Çoruh EDAŞ:

13,8 milyon kWh

Fırat EDAŞ:

30,3 milyon kWh

OSOS Kapsam Oranı

Çoruh EDAŞ:

%51,26

Fırat EDAŞ:

%59,56

Şirket Bazında Elektrik Tüketimi (kWh)	2024	2025
Çoruh EDAŞ	2.625.180	2.735.524
Fırat EDAŞ	2.157.000	1.871.266
Çoruh EPSAŞ	122.170	165.408
Fırat EPSAŞ	123.390	167.886
Toplam	5.027.740	4.940.084

Doğal Kaynaklar ve Çevresel Etki Yönetimi

Çevre yönetimi, sürdürülebilir büyümenin ve hizmet anlayışının ayrılmaz bir parçası olarak ele alınmaktadır. ISO 14001:2015 standardı doğrultusunda ve Aksa Elektrik Çevre Politikası çerçevesinde; çevresel etkilerin azaltılması, atıkların kaynağında önlenmesi, yasal yükümlülüklerin eksiksiz yerine getirilmesi ve çevre yönetim sisteminin sürekli geliştirilmesi önceliklendirilmektedir. Bu süreçte çalışan katılımı esas alınarak çevresel performans düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.



Aksa Elektrik
Çevre
Politikası için
tıklayınız.



Doğal Kaynaklar ve Çevresel Etki Yönetimi

ATIK YÖNETİMİ

Aksa Elektrik, faaliyet gösterdiği bölgelerde çevresel etkilerini azaltmak ve kaynak kullanımını daha verimli hale getirmek için çalışmalar yürütmektedir. Bu kapsamda atık azaltımı, geri kazanım ve sıfır atık yaklaşımı, yürütülen uygulamaların temelini oluşturmaktadır.

Aksa Elektrik, Sıfır Atık Yönetmeliği kapsamında Sıfır Atık Belgesi'ne sahiptir ve atık yönetim süreçlerini ilgili mevzuata uygun şekilde yürütmektedir. Bu kapsamda atıklar kaynağında ayrıştırılmakta, tehlike sınıflarına göre ayrı depolanmakta ve lisanslı geri dönüşüm ve

bertaraf tesislerine yönlendirilmektedir. Süreçler döngüsel ekonomi yaklaşımı doğrultusunda kurgulanmakta; geri kazanım oranlarının artırılması, tehlikeli atıkların güvenli yönetimi ve atıkların çevresel ortamlara temasının önlenmesi sağlanmaktadır.

2025 yılı itibarıyla tehlikeli atıkların %100'ü, tehlikesiz atıkların ise %86,6'sı geri dönüşüme kazandırılmıştır.

Uygulamaların etkinliğini artırmak amacıyla çalışanlara yönelik eğitimler sürdürülmektedir. 2025 yılı boyunca toplam 3.181 çalışana 14,06 saat çevre, sıfır atık, atık yönetimi ve sürdürülebilirlik konularında eğitim verilmiştir.

%100
Geri Dönüştürülen
Tehlikeli Atık

%86,6
Geri Dönüştürülen
Tehlikesiz Atık

SU YÖNETİMİ

Aksa Elektrik'te su yönetimi, kaynakların verimli ve sürdürülebilir kullanımı hedefi doğrultusunda ele alınmaktadır. Bu kapsamda, gelecek dönemde ISO 14046 standardı referans alınarak bir Su Ayak İzi Çalışma Grubu

kurulması hedeflenmektedir. Çalışma Grubu aracılığıyla su yönetimi süreçlerinin sistematik bir yapıya kavuşturulması, su kullanımına ilişkin mevcut durumun bütüncül bir yaklaşımla değerlendirilmesi, iyileştirme fırsatlarının belirlenmesi ve kurumsal uygulamaların geliştirilmesi amaçlanmaktadır.

Operasyonel uygulamalar kapsamında ise kullanılan şebeke suları, ilgili altyapı aracılığıyla belediyenin kanalizasyon hattına kontrollü ve mevzuata uygun şekilde deşarj edilmektedir.

Toplam Su Tüketimi (m³)

2023	59.780
2024	39.814
2025	35.026

* Hesaplamalar, Çoruh EDAŞ, Fırat EDAŞ, Çoruh EPSAŞ ve Fırat EPSAŞ'ın konsolide verileri esas alınarak gerçekleştirilmiştir.

“Su Ayak İzi Çalışma Grubu” aracılığıyla su yönetimi süreçleri yapılandırılmakta ve bütüncül bir yaklaşımla değerlendirilmektedir.

2025 Atık Yönetimi Performansı*

Türüne Göre Atık Miktarı (ton)

Tehlikeli Atık	116,94
Tehlikesiz Atık	7.579,11
Toplam	7.696,05

Geri Dönüştürülen Atık Miktarı (ton)

Tehlikeli Atık	116,94
Tehlikesiz Atık	6.559,85
Toplam	6.676,79

Geri Dönüştürülen Atık Oranı (%)

Tehlikeli Atık	100
Tehlikesiz Atık	86,6

* Hesaplamalar, Çoruh EDAŞ, Fırat EDAŞ, Çoruh EPSAŞ ve Fırat EPSAŞ'ın konsolide verileri esas alınarak gerçekleştirilmiştir.

Doğal Kaynaklar ve Çevresel Etki Yönetimi

BIYOÇEŞİTLİLİK

Aksa Elektrik, faaliyetlerinden kaynaklanan biyoçeşitlilik etkilerini azaltmak amacıyla somut uygulamalar hayata geçirmekte; bu kapsamda operasyonel uygulamalar ile sosyal ve bilimsel iş birliklerinden yararlanmaktadır.

Bu kapsamda, her yıl çalışan sayısı kadar ağaç dikimi gerçekleştirilmekte olup, ağaçlandırma çalışmalarıyla ekosistemlerin desteklenmesi ve doğal yaşamın güçlendirilmesi hedeflenmektedir.

Operasyonel faaliyetlerin yaban hayatı üzerindeki etkilerini azaltmaya yönelik olarak özellikle kuş göç güzergâhlarında izolasyon

uygulamaları hayata geçirilmektedir. Bu kapsamda 2025 yılında 33.797 metre kuşkonmaz aparatı, 14.466 adet izolatör kapağı ve 73.840 metre hat izolasyonu uygulanarak kuş çarpılmaları ve diğer riskler azaltılmıştır.

Biyoçeşitliliğin korunmasına yönelik çalışmalar, akademik iş birlikleri ile de desteklenmektedir. Bu doğrultuda Aksa Elektrik, Kazancı Holding iş birliğiyle Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi ile “Çevre, Doğa ve Yaban Hayatı Eğitim-Araştırma” protokolü imzalamış; Anadolu Parsını Koruma ve Yaban Hayatını Destekleme Projesi başlatılmıştır. Proje ile yalnızca Türkiye’de

yayıllık gösteren Anadolu Parsı’nın bilinirliğinin artırılması ve korunmasına katkı sağlanması amaçlanmaktadır.

Proje kapsamında Aksa Elektrik ekipleri, üniversite araştırmacılarıyla birlikte sahada aktif rol almakta; bilgilendirme çalışmaları, fotokapan kurulumu ve yaban hayatı gözlemlerine katkı sağlamaktadır. Kurulan fotokapanlar aracılığıyla Anadolu Parsı başta olmak üzere bölgedeki yaban hayatı izlenmekte, elde edilen veriler ekosistem ve habitat hakkında önemli bilgiler sunmaktadır. Bu çalışmalar hem bilimsel araştırmalara katkı sağlamakta hem de biyoçeşitliliğin korunmasına yönelik farkındalığı artırmaktadır.

Kuş Göç Güzergâhlarında İzolasyon Uygulamaları (2025)

33.797

metre

Kuşkonmaz aparatı
uygulaması

14.466

adet

İzolatör kapağı
montajı

73.840

metre

Hat izolasyonu

KİRLİLİK YÖNETİMİ

Aksa Elektrik, faaliyetlerinden kaynaklanabilecek çevresel etkilerin etkin şekilde yönetilmesi amacıyla risk temelli, önleyici ve mevzuata uyum odaklı bir yaklaşım benimsemektedir. Kirlilik yönetimi çalışmaları; ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi kapsamında yürütülen çevresel boyut-etki analizleri, risk değerlendirmeleri, iç denetimler ve yasal uygunluk süreçleri doğrultusunda sistematik olarak yönetilmektedir.

Faaliyetler kapsamında ortaya çıkabilecek potansiyel çevresel etkiler; saha operasyonları, bakım-onarım çalışmaları, yatırım faaliyetleri, acil durum analizleri, mevzuat gereklilikleri ve denetim çıktıları dikkate alınarak belirlenmektedir. Bu kapsamda çevresel etkilerin azaltılmasına yönelik önleyici uygulamalar hayata geçirilmekte ve süreçler düzenli olarak gözden geçirilmektedir.

Kirlilik yönetimi kapsamında gürültü, ışık, toprak ve erozyon etkileri, kimyasal madde kullanımı ve SF₆ gazı yönetimi gibi konular izlenmekte ve yönetilmektedir. Trafo merkezleri ve saha ekipmanlarından kaynaklanabilecek çevresel etkiler mevzuata uygunluk çerçevesinde değerlendirilirken, tesis aydınlatmaları minimum çevresel etki prensibi doğrultusunda planlanmaktadır. Kazi ve yatırım faaliyetlerinden kaynaklanabilecek yüzey bozulmalarına karşı rehabilitasyon ve çevre düzenleme çalışmaları yürütülmektedir.

Kirlilik yönetimi, risk temelli ve önleyici bir yaklaşımla ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi kapsamında yönetilmektedir.

Trafo yağları, bakım kimyasalları ve diğer kimyasal maddeler kontrollü alanlarda depolanmakta; işlemler Malzeme Güvenlik Bilgi Formları (MSDS) doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Şalt ekipmanlarında kullanılan SF₆ gazına ilişkin bakım, kaçak izleme ve envanter takip çalışmaları düzenli olarak yürütülmektedir.

Faaliyetler kapsamında ÇED Muafiyeti, Çevre İzin / Muafiyet Belgeleri gibi gerekli

çevresel izin ve belgeler doğrultusunda faaliyet gösterilmekte; mevzuat değişiklikleri düzenli olarak takip edilerek süreçler güncellenmektedir.

Kirlilik yönetimi yaklaşımı; periyodik iç tetkikler, çevresel risk analizleri, eğitim faaliyetleri, denetim süreçleri, acil durum tatbikatları ve yasal uygunluk değerlendirmeleri ile sürekli iyileştirme anlayışı çerçevesinde desteklenmektedir.





Geleceğin Enerjisini Teknoloji ile Tasarlıyoruz

“ Geleceğin enerjisini teknolojiyle tasarlayan Aksa Elektrik, dijital şebeke uygulamaları, bilgi güvenliği altyapısı ve yenilikçi Ar-Ge projeleriyle sürdürülebilir dönüşümünü hızlandırmaktadır. ”

Dijital Dönüşüm, Ar-Ge ve İnovasyon

Aksa Elektrik, dijital dönüşüm yaklaşımını operasyonel mükemmeliyet, veri odaklı yönetim ve yenilikçi teknolojiler ile bütüncül bir yapı içinde ele almaktadır.



DİJİTAL ŞEBEKE YÖNETİMİ VE OPERASYONEL PERFORMANS

Aksa Elektrik, elektrik dağıtım faaliyetlerinde kesintisiz, güvenilir ve kaliteli hizmet sunumunu sağlamak amacıyla şebeke yönetim süreçlerini gelişmiş dijital altyapı ve otomasyon sistemleri ile desteklemektedir. Bu kapsamda planlı ve önleyici bakım uygulamaları ile şebeke sürekliliği güvence altına alınmakta; arıza sayısının azaltılması ve kesinti sürelerinin düşürülmesi hedeflenmektedir.

Çoruh EDAŞ ve Fırat EDAŞ tarafından yürütülen operasyonel süreçlerde, arızalara hızlı ve etkin müdahale edilmesi, bağlantı başvurularının zamanında sonuçlandırılması ve şebeke genelinde izlenebilirliğin artırılması öncelikli odak alanları arasında yer almaktadır.

Şebeke yönetimi kapsamında SCADA (Denetleyici Kontrol ve Veri Toplama), Coğrafi Bilgi Sistemleri (CBS), Mobil Bilgi Sistemleri (MBS), Otomatik Sayaç Okuma Sistemleri (OSOS) ve çağrı merkezi altyapısı entegre bir yapı içerisinde kullanılmaktadır. Bu entegre sistem mimarisi sayesinde kesintiler anlık olarak tespit edilmekte, arıza lokasyonları hızlı şekilde belirlenmekte ve müdahale süreçleri merkezi olarak koordine edilmektedir. Aynı zamanda etkilenen müşterilerin bilgilendirilmesi sağlanmakta, iş gücü etkin şekilde yönlendirilmekte ve operasyonel verimlilik artırılmaktadır.



Enerji parametrelerinin sürekli izlenmesi ve sistem performansının analiz edilmesi ile veri odaklı karar alma süreçleri desteklenmektedir. 2025 yılı itibarıyla SCADA altyapısının yaygınlaştırılması kapsamında, Çoruh EDAŞ'ta 833, Fırat EDAŞ'ta 829 olmak üzere toplam 1.662 dağıtım merkezinde saha otomasyonu ve SCADA entegrasyonu tamamlanmıştır.

Bu kapsamda genel aydınlatma hizmetlerinde de dijital çözümler etkin şekilde kullanılmaktadır. Aydınlatma tesisatları Otomatik Sayaç Okuma Sistemleri (OSOS) aracılığıyla uzaktan izlenmekte, astronomik zaman röleleri ile enerji arzı optimize edilmektedir.

Bu sayede operasyonel verimlilik artırılmakta ve hizmet sürekliliği güçlendirilmektedir.

Mobil iş gücü uygulamaları ile saha ekiplerinin operasyonel etkinliği artırılmakta; veri akışı hızlandırılarak müdahale kabiliyeti güçlendirilmektedir. Bununla birlikte kesinti ve arıza bildirimleri, müşteri ilişkileri yönetimi (CRM) sistemleri üzerinden iş emrine dönüştürülerek saha ekiplerine iletilmekte ve müdahale süreçleri hızlandırılmaktadır. Uzaktan okuma sistemlerinde gerçekleştirilen yazılım geliştirmeleri ile erken uyarı mekanizmaları kurulmuş; arıza risklerinin önceden tespiti sağlanmıştır.

2025 yılı boyunca gerçekleştirilen bakım ve onarım çalışmaları ile sistem güvenliği ve tedarik sürekliliği önemli ölçüde güçlendirilmiştir.

1.662

Saha otomasyonu ve SCADA entegrasyonu tamamlanan dağıtım merkezi sayısı

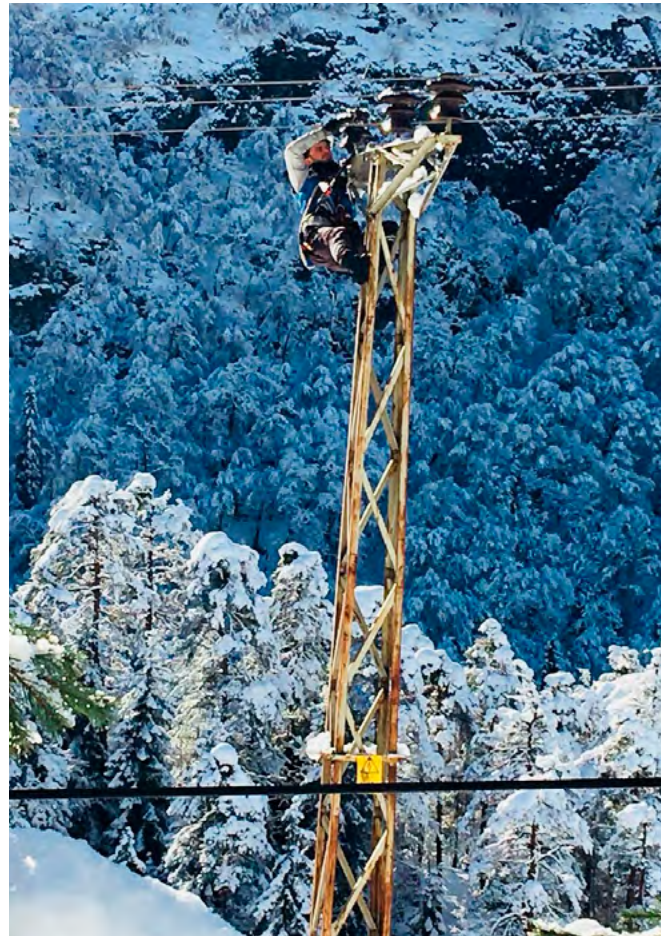
Dijital Dönüşüm, Ar-Ge ve İnovasyon

2025 yılı boyunca gerçekleştirilen bakım ve onarım çalışmaları ile sistem güvenliği ve tedarik sürekliliği önemli ölçüde güçlendirilmiştir. Bu kapsamda Çoruh EDAŞ ve Fırat EDAŞ bölgelerinde aydınlatma ekipmanları, trafo

merkezleri ve dağıtım hatlarında kapsamlı bakım, yenileme ve iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Yürütülen faaliyetler ile şebeke performansı artırılmış, arıza kaynaklı kesintilerin azaltılmasına katkı sağlanmıştır.

Operasyonel verimliliğin artırılması amacıyla saha ekiplerinin teknik donanımı güçlendirilmiş; dijital ve ileri teknoloji ekipmanlar operasyonel süreçlere entegre edilerek arıza tespit ve müdahale kabiliyeti geliştirilmiştir.

2025 Şebeke Bakım ve Operasyonel Performansı	Fırat EDAŞ	Çoruh EDAŞ
Toplam planlı bakım harcaması (milyon TL)	717	863
Bakımı gerçekleştirilen trafo sayısı (adet)		
Seviye 1	5.639	5.285
Seviye 2	5.474	4.306
Bakım ve kontrolü yapılan dağıtım hattı (km)		
Seviye 1	24.124	26.639
Seviye 2	14.164	24.992
Aydınlatma direği gözlem/bakım (adet)		
Seviye 1	12.541	16.419
Seviye 2	19.722	30.131
Bas-konuş cihazı (adet)	352	689
Tablet ve CORS Tablet (adet)	226	400
Drone (adet)	1	3
Kısmideşarj ölçüm cihazı (adet)	17	12



DİJİTAL DÖNÜŞÜM UYGULAMALARI

Aksa Elektrik, iş süreçlerini verimli, hızlı ve kullanıcı odaklı hale getirmek amacıyla kurumsal sistemlerini geliştirmekte ve dijital uygulamalarını yaygınlaştırmaktadır. Bu kapsamda yürütülen çalışmalar ile süreçler sadeleştirilmekte, veri yönetimi güçlendirilmekte ve karar alma mekanizmaları desteklenmektedir.

Analitik ve veri yönetimi alanında geliştirilen uygulamalar ile enerji talep tahminine yönelik modeller oluşturulmuş; planlama süreçleri veri temelli hale getirilmiştir. Mekânsal Varlık Yönetimi (FlexMap) projesi ile web tabanlı ve ölçeklenebilir bir analiz altyapısı kurulmuştur. İş zekâsı uygulamaları kapsamında operasyonel ve finansal süreçlere yönelik raporlama ve gösterge panelleri geliştirilmiş; veri ambarı yapısı ile kurumsal veri yönetimi güçlendirilmiştir.

Bilgi teknolojileri altyapısında iş sürekliliğini sağlamak amacıyla yedekleme ve felaket kurtarma çözümleri uygulanmakta; sistemlerin kesintisiz çalışmasına yönelik altyapı güçlendirilmektedir. Bulut tabanlı ve modern mimari çözümler ile uygulama performansı ve operasyonel esneklik artırılmaktadır.

Dijital dönüşüm programları kapsamında iş süreçlerinin daha çevik, verimli ve sürdürülebilir hale getirilmesi hedeflenmekte; 2030 yılına kadar veri temelli karar alma kültürünün kurumsal yapı içerisinde yaygınlaştırılması amaçlanmaktadır.

2025 Yılı Dijitalleşme Projeleri

➤ **Robotik Süreç Otomasyonu (RPA):** Şirketin dijital dönüşüm stratejisi doğrultusunda Robotik Süreç Otomasyonu (RPA) uygulamaları hayata geçirilmiş ve öncelikli olarak finans süreçlerinde devreye alınmıştır. Tekrarlayan ve kural bazlı yüksek hacimli işlemler yazılım robotları aracılığıyla otomatikleştirilmiş; bu sayede işlem süreleri kısaltılmış, hata oranı azaltılmış ve manuel iş yükü optimize edilerek kaynak verimliliği artırılmıştır. Ayrıca denetim izleri ve raporlanabilirlik güçlendirilmiştir. Elde edilen kazanımlar doğrultusunda RPA uygulamalarının 2026 yılı itibarıyla saha operasyonları, tedarik zinciri ve destek süreçlerine yaygınlaştırılması planlanmaktadır.

➤ **MAKS (Mekânsal Adres Kayıt Sistemi) Projesi:** 2025 yılında yürürlüğe giren düzenlemelere uyum sağlamak amacıyla sistemler iç kaynaklarla güncellenmiş, analiz, geliştirme ve entegrasyon çalışmaları tamamlanarak mevcut altyapının güncel standartlarla uyumluluğu sağlanmıştır.

➤ **İş Akışı Yönetim Projeleri:** Müşteri operasyon süreçlerinin merkezileştirilmesine yönelik yapı hayata geçirilmiş; il müdürlükleri üzerinden yürütülen işlemler bölge müdürlükleri altında toplanarak daha etkin bir yönetim modeli oluşturulmuştur. İkili anlaşma süreçlerinde protokol üretimi ve iletişim adımları otomatikleştirilmiş; onay mekanizmaları hızlandırılarak süreçlerin izlenebilirliği ve raporlanabilirliği artırılmıştır.

➤ **Doküman Yönetimi ve Dijital Arşivleme Projesi:** TEDAŞ saklama kodu standartlarına uyum kapsamında doküman yönetimi dijital ortama taşınmıştır. Evrak üretimi, arşivleme ve dijital imza süreçlerinin entegre edilmesi ile doküman yönetimi süreçleri standardize edilmiş; operasyonel verimlilik ve erişilebilirlik artırılmıştır.

➤ **WFM Sisteminde Araç Takip Entegrasyonu:** Work Force Management (WFM) sistemi ile araç takip altyapısı entegre edilerek saha operasyonlarının uçtan uca izlenebilirliği sağlanmıştır. Tablet cihazlardan elde edilen GPS verileri ile araç-personel-iş emri ilişkisi dijital ortamda bütüncül olarak takip edilebilir hale getirilmiştir. Bu sayede araçların anlık konum takibi mümkün olmuş, operasyonel doğruluk artırılmış ve iş emri bazlı kullanım süreleri ölçülebilir hale gelmiştir. Elde edilen veriler doğrultusunda yakıt, bakım ve kullanım kaynaklı giderler analiz edilerek araç bazlı maliyet yönetimi güçlendirilmiştir.



717

milyon TL

Fırat EDAŞ
Toplam planlı
bakım harcaması

863

milyon TL

Çoruh EDAŞ
Toplam planlı
bakım harcaması

Bulut tabanlı ve modern mimari çözümler ile uygulama performansı ve operasyonel esneklik artırılmaktadır.

Dijital Dönüşüm, Ar-Ge ve İnovasyon

BİLGİ GÜVENLİĞİ VE VERİ GİZLİLİĞİ

Aksa Elektrik, dijitalleşmenin hız kazandığı iş ortamında bilgi güvenliği, siber güvenlik ve veri gizliliğini kritik öncelikler arasında ele almaktadır. İş süreçlerinde yalnızca kurumsal bilişim altyapısı kullanılmakta; bu altyapının tüm faaliyetlerle doğrudan ilişkili, güvenli ve kontrollü bir yapıda işletilmesi sağlanmaktadır.

Bilgi güvenliği yönetimi, ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi standardı doğrultusunda yürütülmekte; kurumsal verilerin gizliliği, bütünlüğü ve erişilebilirliği güvence altına alınmaktadır.

Siber tehditlere karşı geliştirilen güvenlik yaklaşımı; uluslararası standartlarla uyumlu, ölçülebilir ve sürekli geliştirilen bir bilgi güvenliği yönetim sistemi üzerine kuruludur. Bu sistem, düzenli gözden geçirme ve iyileştirme süreçleri ile dinamik bir yapıda sürdürülmektedir.

Siber Güvenlik Operasyon Merkezi (SOC) aracılığıyla tehditler 7/24 izlenmekte, potansiyel riskler erken aşamada tespit edilerek hızlı ve etkin müdahale sağlanmaktadır. Erişim yönetimi süreçleri “en az yetki” prensibi doğrultusunda yapılandırılmakta; güvenlik politikaları bu çerçevede sürekli güncellenmektedir.

Bilgi varlıkları bütüncül bir yaklaşımla ele alınmakta; gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik boyutlarında risk analizleri gerçekleştirilerek gerekli kontrol mekanizmaları devreye

alınmaktadır. Kurumsal ve kişisel verilerin korunması kapsamında, veri erişimi yetkilendirme esasına dayandırılmakta; bilginin doğruluğu ve ihtiyaç duyulduğunda erişilebilirliği güvence altına alınmaktadır.

Çalışanların bilgi sistemleri ve iletişim araçlarını kullanımı; ulusal mevzuat, uluslararası normlar ve kurum içi düzenlemeler çerçevesinde yürütülmektedir. Yetkisiz erişim, güvenlik açığı araştırması ve erişim bilgilerinin paylaşımı kesin olarak yasaklanmış olup, veri gizliliği tüm iletişim süreçlerinin temelini oluşturmaktadır.

Fiziksel ve dijital veri güvenliğini desteklemek amacıyla, hassas belgelerin yönetiminde kimlik doğrulama mekanizmaları kullanılmakta; basılı ve dijital veri ortamları kontrollü süreçlerle yönetilmektedir. Kurum sistemlerinde yer alan bilgilere ilişkin denetim ve inceleme yetkisi saklı tutulmaktadır.

Kişisel veriler, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) başta olmak üzere ilgili tüm mevzuata uygun şekilde işlenmekte; veri paylaşımı yalnızca yetkili taraflarla ve yasal çerçevede gerçekleştirilmektedir. Olası ihlaller, Bilgi Güvenliği Bildirim mekanizmaları aracılığıyla kayıt altına alınmakta ve etkin şekilde yönetilmektedir.

Tedarikçi ve iş ortaklarının bilgi güvenliği uyumu da yakından izlenmektedir. Bu kapsamda KVKK gereklilikleri doğrultusunda belirlenen belgelerin sistemlere yüklenmesi zorunlu tutulmakta; ihale ve iş süreçlerinde bu yükümlülükler temel kriter olarak uygulanmaktadır. Uyum sağlamayan taraflar süreç dışında bırakılmaktadır.

Aksa Elektrik, 2030 hedefleri doğrultusunda siber güvenlik altyapısını güçlendirmeyi, veri gizliliğini en üst düzeyde sağlamayı ve operasyonel kesinti risklerini en aza indirmeyi amaçlamaktadır.



Aksa Elektrik, 2030 hedefleri doğrultusunda siber güvenlik altyapısını güçlendirmeyi, veri gizliliğini en üst düzeyde sağlamayı ve operasyonel kesinti risklerini en aza indirmeyi amaçlamaktadır.

AR-GE VE İNOVASYON

Aksa Elektrik Grubu, dijitalleşme ve yeşil dönüşüm vizyonu doğrultusunda Ar-Ge ve inovasyon faaliyetlerini sürdürülebilir büyüme stratejisinin temel unsurlarından biri olarak ele almaktadır. Bu kapsamda Ar-Ge çalışmaları; şebeke esnekliğinin artırılması, kesinti sürelerinin azaltılması, müşteri memnuniyeti ve çalışan güvenliğinin güçlendirilmesi hedefleri doğrultusunda yürütülmektedir.

Fırat EDAŞ ve Çoruh EDAŞ Ar-Ge ekipleri, akıllı şebeke çözümleri, veri entegrasyon platformları, iletişim teknolojileri ve yerli test cihazları geliştirmeye yönelik projeler yürütmektedir. Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK) Ar-Ge Fonu kapsamında gerçekleştirilen çalışmalar ile elektrik dağıtım altyapısının dijital dönüşümünün hızlandırılması ve operasyonel verimliliğin artırılması hedeflenmektedir.

Yürütülen projeler kapsamında trafolar için hızlı test cihazları, Li-Fi tabanlı iletişim prototipleri, dijital şebeke izleme altyapıları ve müşteri bilgi sistemi uygulamaları geliştirilmekte veya pilot olarak devreye alınmaktadır. Ayrıca arızaların daha hızlı tespit edilmesine yönelik çözümler hayata geçirilmekte; Coğrafi Bilgi Sistemleri (CBS) tabanlı uygulamalar ile şebeke yönetimi daha analitik ve veri odaklı bir yapıya dönüştürülmektedir.

Ar-Ge faaliyetleri, fikri hakların korunmasını esas alan, inovatif fikirlerin geliştirilmesini teşvik eden ve açık inovasyon yaklaşımını benimseyen bir çerçevede yürütülmektedir. Bu kapsamda üniversiteler ve girişim ekosistemi ile kurulan iş birlikleri aracılığıyla yenilikçi çözümlerin geliştirilmesi desteklenmektedir.

36.342.125 TL

**2025 Yılı
Toplam Ar-Ge ve
İnovasyon Harcamaları**

%77

**Sürdürülebilirlik odaklı
yatırımlarının tüm yatırımlar
içerisindeki payı**

Ar-Ge ve İnovasyon Harcamaları	2023	2024	2025
Toplam Harcama (TL)	6.388.127	20.390.149	36.342.125
Sürdürülebilirlik odaklı yatırımlarının tüm yatırımlar içerisindeki payı (%)	49,3	85,1	77



Dijital Dönüşüm, Ar-Ge ve İnovasyon

2025 YILI AR-GE PROJELERİ

Müşteri Bilgi Sistemi (Utilities) Yerli Yazılım Geliştirilmesi Projesi (Çoruh EDAŞ)

Proje kapsamında, elektrik dağıtım sektörüne özgü ihtiyaçlar doğrultusunda, ulusal mevzuat ve düzenlemelerle tam uyumlu, çağdaş teknolojilerle geliştirilen yerli bir Müşteri Bilgi Yönetim Sistemi oluşturulması hedeflenmektedir. Yabancı menşeli çözümlere alternatif olarak geliştirilen sistemin, sektörel gereksinimlere göre optimize edilmesi ve kullanıcı dostu arayüzler ile süreç yönetiminin etkinliğini artırması öngörülmektedir. Proje ile birlikte operasyonel verimliliğin artırılması ve kurumsal esnekliğin güçlendirilmesi amaçlanmaktadır.

Yerli Enerji Ekosistemi Entegrasyon ve Ana Veri Yönetim Platformu Geliştirilmesi Projesi (Fırat EDAŞ)

Elektrik dağıtım faaliyetlerinde farklı sistemlerin entegre ve uyumlu şekilde yönetilmesi kritik öneme sahiptir. Mevcut yapıda farklı yöntemlerle sağlanan entegrasyon süreçlerinin daha etkin ve merkezi bir yapıya kavuşturulması amacıyla, entegrasyonları izleyebilen, yönetebilen ve standartlaştırılmış şekilde erişilebilir kılan yenilikçi bir platformun geliştirilmesi hedeflenmektedir. Bu proje ile sistemler arası entegrasyon süreçlerinin hızlandırılması, kaynak kullanımının optimize edilmesi ve operasyonel verimliliğin artırılması amaçlanmaktadır.

MASS Milli Akıllı Sayaç Tümdevresi Projesi (Fırat EDAŞ / Çoruh EDAŞ)

Elektrik dağıtım sektöründe akıllı sayaç sistemlerinin yerli ve milli olarak geliştirilmesine odaklanan proje kapsamında, sayaç, haberleşme birimi ve entegre bileşenlerin birlikte çalışabildiği yerli bir donanım yapısı geliştirilmektedir. Ayrıca farklı marka ve üreticilerle uyumlu çalışabilecek esnek bir sistem mimarisi kurgulanarak sayaç ve haberleşme altyapısında birlikte çalışabilirliğin sağlanması amaçlanmaktadır.



SD-LAB – Akıllı Şebekeler Laboratuvarı Projesi (Çoruh EDAŞ / Fırat EDAŞ)

Elektrik dağıtım sektöründe ileri teknolojiye dayalı test ve geliştirme altyapısının güçlendirilmesine yönelik olarak kurulan SD-LAB ile akıllı şebeke teknolojilerine yönelik laboratuvar ve test altyapısı oluşturulmaktadır. Bu yapı, şirketlerin dijitalleşme ve inovasyon kapasitesini artırırken akıllı şebekeler ve ileri veri iletişim teknolojileri alanında yerli çözümlerin geliştirilmesine katkı sağlamaktadır.

GRID X – Dijital İkiz ile Akıllı İnvertör ve Batarya Simülasyonları Projesi (Fırat EDAŞ)

Yapay zekâ ve dijital ikiz teknolojilerinden yararlanılarak geliştirilen proje kapsamında, elektrik dağıtım şebekesine entegre batarya sistemlerinin güvenli ve verimli çalışmasına yönelik test ve denetim süreçleri kurgulanmaktadır. Avrupa mevzuatlarına uyumlu kontrol mekanizmalarının geliştirilmesi ile enerji depolama sistemlerinin performansının artırılması, şebeke entegrasyonunun optimize edilmesi ve enerji verimliliğinin iyileştirilmesi hedeflenmektedir.

ENERGYMIND Yerli ve Milli Yapay Zekâ Platformu Geliştirilmesi Projesi (Fırat EDAŞ)

Elektrik dağıtım şebekesinde oluşabilecek arızaların gerçekleşmeden önce tespit edilmesine yönelik geliştirilen yapay zekâ platformu ile şebeke verileri analiz edilerek arıza riskleri ve bakım ihtiyaçlarına ilişkin tahmin modelleri oluşturulmaktadır. Geçmiş performans verileri ve operasyonel parametreler kullanılarak arıza öncesi sinyallerin erken tespit edilmesi sağlanmakta; bu sayede plansız kesintilerin azaltılması ve şebeke performansının optimize edilmesi hedeflenmektedir. Yürütülen çalışmalar sonucunda Şirket, ISO/IEC 42001 Yapay Zekâ Yönetim Sistemi belgesi'ni almaya hak kazanmıştır.

UMASS Green AI Projesi (Çoruh EDAŞ / Fırat EDAŞ)

Uydu entegre milli akıllı sayaç sistemlerine yönelik geliştirilen büyük veri analitiği platformu ile uydu tabanlı veri toplama, büyük veri analitiği ve yapay zekâ teknolojileri entegre bir yapıda ele alınmaktadır. Telemetrik sayaç verileri ile uydu görüntü verilerinin birlikte işlenmesini sağlayan altyapı sayesinde veri akışının güvenli ve kesintisiz şekilde sağlanması ve geniş kapsamlı bir veri ekosistemi oluşturulması hedeflenmektedir.

Tüketim İzleme Forewatt Projesi-(Çoruh EDAŞ / Fırat EDAŞ)

Aksa Elektrik bünyesinde geliştirilen Forewatt projesi kapsamında, bölgesel tüketim verileri iç kaynaklarla geliştirilen akıllı algoritmalar aracılığıyla analiz edilmekte; bu sayede ticari karar alma süreçlerini destekleyen öngörü ve optimizasyon kabiliyeti güçlendirilmektedir. Veri analitiği temelli bu yaklaşım, operasyonel performansın proaktif şekilde yönetilmesine katkı sağlamaktadır.

Geleceğin Enerjisini Uçtan Uca Değer Zinciri Yaklaşımıyla Yönetiyoruz

“ Müşteri temas noktalarında erişilebilir, hızlı ve çözüm odaklı hizmet sunulurken; tedarik zincirinde şeffaflık, etik iş yapış biçimi ve uzun vadeli iş birlikleri esas alınmaktadır. ”

Değer Zinciri Yönetimi

Aksa Elektrik, değer zincirinin tüm aşamalarında paydaş odaklı bir yaklaşım benimseyerek müşteri deneyimini güçlendirmeyi ve tedarik zinciri süreçlerini sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda yönetmeyi önceliklendirmektedir. Müşteri temas noktalarında erişilebilir, hızlı ve çözüm odaklı hizmet sunulurken; tedarik zincirinde şeffaflık, etik iş yapış biçimi ve uzun vadeli iş birlikleri esas alınmaktadır.

MÜŞTERİ DENEYİMİ VE MEMNUNİYETİ

Aksa Elektrik, hizmet kalitesini ve tüketici memnuniyetini artırma hedefiyle operasyonel süreçlerini müşteri odaklı bir yaklaşımla geliştirmekte ve dijital dönüşüm odaklı yatırımlarını kesintisiz şekilde sürdürmektedir. Bu kapsamda kapasite artışı, arz kalitesinin iyileştirilmesi ve operasyonel verimlilik alanlarında sektöre öncülük eden uygulamalar hayata geçirilmektedir.

Elektrik dağıtım hizmetinde tüketici deneyiminin temel temas noktalarından biri olan 186 Arıza İhbar ve Çözüm Merkezi, yüksek erişilebilirlik ve etkin geri bildirim yapıyla müşteri memnuniyetine katkı sunmaya devam etmektedir. 2025 yılı verilerine göre; Çoruh EDAŞ Çözüm Merkezi'ne ulaşan çağrılarının %99,76'sı yanıtlanmış, ortalama cevap süresi 2,35 saniye olarak gerçekleşmiştir.

Müşteri bağlılık oranı, sürdürülebilir hizmet kalitesi ve paydaş memnuniyeti yaklaşımının temel performans göstergeleri arasında yer almakta ve düzenli olarak ölçülmektedir.

Fırat EDAŞ Çözüm Merkezi'nde ise çağrıların %99,67'si yanıtlanmış, ortalama cevap süresi 3,04 saniye olmuştur. Müşteri İletişim Merkezi'ne iletilen tüm şikâyetler değerlendirilmiş; raporlama döneminde Çoruh EDAŞ ve Fırat EDAŞ için şikâyetlerin %100'ü yanıtlanmış ve çözüme kavuşturulmuştur.

Tüketicile doğrudan ve etkin iletişimi güçlendirmek amacıyla çok kanallı bir iletişim yapısı benimsenmiştir. Planlı kesintiler kapsamında müşterilerin zamanında bilgilendirilmesi amacıyla SMS bildirim uygulamaları sürdürülmekte; sistemde kayıtlı cep telefonu bulunan müşterilere kesinti öncesinde borç bilgileri de SMS yoluyla iletilmektedir. Yerel paydaşlarla iletişimin güçlendirilmesi amacıyla dağıtım bölgelerinde görev yapan muhtarlar iletişim süreçlerine entegre edilmekte; muhtarlar üzerinden iletilen bildirim ve şikâyetler önceliklendirilerek değerlendirilmektedir. Düzenli toplantılarla talepler sistematik olarak gözden geçirilmekte, ayrıca 7/24 aktif WhatsApp iletişim grupları aracılığıyla müşteri taleplerinin hızlı analizi sağlanmaktadır.

Müşteri ihtiyaçlarının daha etkin analiz edilmesi ve memnuniyet düzeyinin ölçülmesi amacıyla Çağrı Merkezi Memnuniyet Anketi uygulaması sürdürülmektedir. Talep, öneri ve şikâyetler sistematik olarak değerlendirilerek stratejik aksiyonlara dönüştürülmekte; 2026 yılı itibarıyla sürecin daha etkin yürütülmesi amacıyla soru setleri, örneklem yapısı ve gösterge panellerine yönelik iyileştirme önerileri TEDAŞ'a iletilmiştir.

Müşteri bağlılık oranı, sürdürülebilir hizmet kalitesi ve paydaş memnuniyeti yaklaşımının temel performans göstergeleri arasında yer almakta ve düzenli olarak ölçülmektedir. Bağımsız müşteri memnuniyeti araştırmaları, Net Tavsiye Skoru (NPS) sonuçları, hizmet sürekliliği göstergeleri ve şikâyet çözüm performansı

% 95,75

Çoruh EDAŞ 2025 Yılı NPS Skoru

% 95,98

Fırat EDAŞ 2025 Yılı NPS Skoru

birlikte değerlendirilerek hesaplanan müşteri bağlılık oranı, raporlama döneminde Çoruh EDAŞ için %60, Fırat EDAŞ için %53 olarak gerçekleşmiştir.

Müşteri İletişim Merkezi Net Tavsiye Skoru (NPS), müşteri deneyimi ve hizmet kalitesinin etkinliğini ölçen temel göstergelerden biridir. 2025 yılında NPS skoru Çoruh EDAŞ için %95,75, Fırat EDAŞ için %95,98 olarak gerçekleşmiştir.

Müşteri memnuniyeti ölçüm süreçleri TEDAŞ ve EPDK koordinasyonunda yürütülmekte olup, ayrıca ELDER tarafından elektrik dağıtım hizmetlerinin bilinirliği, farkındalığı, hizmet kalitesi ve memnuniyet düzeyini ölçmeye yönelik sektörel anketleme modeli uygulanmaktadır.

Müşteri odaklı yaklaşım doğrultusunda yürütülen çalışmaların etkisiyle 2025 yılında tüketici sayısında artış kaydedilmiş; Aksa Çoruh bölgesinde %1,60, Aksa Fırat bölgesinde ise %4,07 oranında büyüme gerçekleşmiştir.

Tüm bu süreçler, sürdürülebilir kalite yönetimi yaklaşımı ile güvence altına alınmaktadır. Bu kapsamda ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 10002:2018 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi belgeleri 2025 yılı içerisinde başarıyla yenilenmiş; uygulamalar uluslararası standartlarla uyumlu şekilde sürdürülmüştür.

Müşteri İletişim Merkezi Performansı 2025

Bölge	Yanıtlanma Oranı (%)	Ortalama Yanıt Süresi (saniye)	Toplam Şikâyet Sayısı	Şikâyet Çözüm Oranı (%)	NPS Skoru
Çoruh EDAŞ	99,76	2,35	1.603	100	95,75
Fırat EDAŞ	99,67	3,04	2.223	100	95,98



Değer Zinciri Yönetimi

2025 Yılı Müşteri Deneyimi Odaklı Projeler

Yapay Zekâ Destekli Müşteri Deneyimi Projesi

Akıllı Sesli Yanıt sistemi kapsamında gerçekleştirilen yapay zekâ destekli geliştirmeler ile çağrı merkezi deneyimi ileri seviyeye taşınmaktadır. Bu kapsamda arayan tüketiciler temsilciye bağlanmadan önce tanınabilmekte; telefon numarası ve adres bilgileri üzerinden ihtiyaçlar öngörülerek kişiye özel bilgilendirmeler sunulmaktadır. Text-to-Speech (TTS) teknolojisi ile sayaç durumu, tesisat bilgileri ve kesinti duyuruları otomatik olarak iletilmekte; böylece çağrı merkezi yükü azaltılırken hizmet hızı ve kullanıcı deneyimi önemli ölçüde iyileştirilmektedir.

Enerji Rehberim

Aksa Elektrik Grubu Perakende Satış Şirketleri tarafından hayata geçirilen Enerji Rehberim Projesi kapsamında, Aksa Çoruh ve Aksa Fırat web sitelerinde müşterilerin enerji kullanımı konusunda bilinçlendirilmesine yönelik dijital bir içerik platformu oluşturulmuştur. Enerji Rehberim sayfası aracılığıyla müşterilere enerji verimliliği, tasarruf yöntemleri ve sürdürülebilir tüketim alışkanlıkları hakkında bilgilendirici içerikler sunulmakta; kullanıcıların enerji tüketimlerini daha etkin yönetmeleri desteklenmektedir.

İletişim Altyapısı ve Saha Operasyon Entegrasyonu

Kurumsal santral altyapısı devreye alınarak iş emri yönetim sistemi ile entegre edilmiştir. Bu entegrasyon sayesinde saha ekipleri, iş emri ekranı üzerinden abonelerle doğrudan iletişim kurabilmekte, çağrı geçmişine erişebilmekte ve tüm iletişim kayıtlarını iş emirleri ile ilişkilendirebilmektedir. Bu yapı ile müşteri erişim süresi kısaltılmış, sistemler arası geçiş ihtiyacı ortadan kaldırılmış ve operasyonel süreçler daha etkin hale getirilmiştir. Aynı zamanda izlenebilirlik ve raporlanabilirlik artırılarak hizmet kalitesi güçlendirilmiştir.

Numara Maskeleye Projesi

Saha ekiplerinin dış müşterilerle gerçekleştirdiği görüşmelerde kişisel hat bilgilerinin gizlenmesini sağlayan sistem devreye alınmıştır. Tüm aramalar kurumsal çağrı merkezi numarası üzerinden yönlendirilerek iletişimde standardizasyon sağlanmış, müşteri güveni artırılmış ve geri arama süreçleri merkezi yapıya entegre edilmiştir.

Mesafeli Sözleşme Kurma Projesi

Abonelik süreçlerinin dijitalleştirilmesi kapsamında SMS ve web kanalları üzerinden mesafeli sözleşme kurulumu mümkün hale getirilmiştir. Gerekli sistem entegrasyonları ve güvenlik doğrulamaları tamamlanarak başvuru süreçleri hızlandırılmış, operasyonel verimlilik artırılmış ve müşteri deneyimi geliştirilmiştir.



TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

Aksa Elektrik'te tedarik zinciri yönetimi; sürdürülebilirlik, şeffaflık ve sorumluluk ilkeleri doğrultusunda yapılandırılmaktadır. Global Tedarik Zinciri Politikası, etik değerlere bağlı, çevresel ve sosyal etkileri gözetilen bir iş modelini esas almaktadır. Tedarikçi seçim ve değerlendirme süreçlerinde yalnızca ürün ve hizmet kalitesi değil; hukuka uyum, insan haklarına saygı, çevresel performans ve iş sağlığı ve güvenliği kriterleri birlikte ele alınmaktadır.

Tedarikçilerden, belirlenen davranış kurallarına ve ilgili politikalara tam uyum göstermeleri beklenmekte; sözleşmesel yükümlülüklerin yanı sıra ulusal ve uluslararası mevzuata uygunluk temel bir gereklilik olarak değerlendirilmektedir.

Bu kapsamda tedarik zinciri yaklaşımı; hukuka uyum, insan ve çalışan haklarının korunması, çevresel sürdürülebilirlik, etik iş yapış biçimi, güvene dayalı tedarikçi ilişkileri ve sürekli gelişim ilkeleri üzerine kurgulanmaktadır. Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) standartları ve Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi temel referans çerçeveyi oluşturmaktadır.

Çevresel boyutta ise tedarikçilerden karbon ayak izinin azaltılması, doğal kaynakların verimli kullanımı ve atık yönetimi uygulamalarının hayata geçirilmesi

beklenmekte; tedarik zinciri süreçlerinde çevresel etkilerin önlenmesi ve azaltılması hedeflenmektedir.

Tedarikçi ilişkileri uzun vadeli iş birlikleri ve karşılıklı güven temeli üzerine kurulmakta; performans değerlendirmeleri düzenli olarak gerçekleştirilerek sürekli iyileştirme sağlanmaktadır. Değerlendirme süreçlerinde zamanında teslimat, sipariş uyumu ve operasyonel performans gibi kriterler dikkate alınmaktadır.

Yerel ekonominin desteklenmesi amacıyla yerel tedarikçilerle iş birliklerine öncelik verilmekte; tedarik süreçlerinde ulaşım mesafelerinin azaltılması yoluyla karbon ayak izinin düşürülmesi hedeflenmektedir. Bu doğrultuda 2025 yılı boyunca gerçekleştirilen satın alma işlemlerinin tamamı yerli tedarikçiler aracılığıyla gerçekleştirilmiştir.

2025 Tedarik Zinciri Göstergeleri

170

**Toplam
tedarikçi sayısı**

203.127.382

**ABD Doları
Toplam satın alma tutarı**

% 100

**Yerli tedarikçilerden
yapılan satın alma oranı**





Geleceğin Enerjisini Çalışanlarımızla Büyütüyoruz

“ Eğitim ve gelişim programları, geri bildirim mekanizmaları ve iş sağlığı ve güvenliği uygulamalarıyla çalışan deneyiminin sürekli iyileştirilmesi hedeflenmektedir. ”

İnsan Kaynakları ve Çalışan Deneyimi



Aksa Elektrik'te insan kaynakları ve çalışan deneyimi, kurumsal performansın önemli belirleyicileri arasında yer almaktadır. Kazancı Holding çatısı altında merkezi ve bütüncül bir yapıyla yürütülen insan kaynakları süreçleri; yetenek yönetimi, çalışan gelişimi, performans ve bağlılık uygulamalarıyla desteklenmekte; adalet, şeffaflık ve kapsayıcılık ilkeleri doğrultusunda şekillenmektedir. Eğitim ve gelişim programları, geri bildirim mekanizmaları ve iş sağlığı ve güvenliği uygulamalarıyla çalışan deneyiminin sürekli iyileştirilmesi hedeflenmektedir.

İNSAN KAYNAKLARI YAKLAŞIMI

Kazancı Holding çatısı altında faaliyet gösteren Grup Şirketlerinde insan kaynakları (İK) yönetimi, merkezi bir yapı ile koordine edilmekte ve tüm organizasyon genelinde bütüncül bir yaklaşım benimsenmektedir. İK politikaları, Grup Şirketlerinin farklılaşan ihtiyaç ve öncelikleri dikkate alınarak esnek bir yapıda tasarlanmakta ve uygulanmaktadır.

Holding bünyesindeki merkezi İnsan Kaynakları Departmanı; seçme ve yerleştirme, ücret ve yan haklar, eğitim ve gelişim, performans yönetimi ile organizasyonel gelişim süreçlerini tüm Grup Şirketlerinde uçtan uca koordine etmektedir. Bu yapı sayesinde, operasyonel ihtiyaçlar ile stratejik hedefler arasında uyum sağlanmakta; esnek, bütüncül ve sürdürülebilir çözümler geliştirilmektedir.

Bu çerçeve doğrultusunda Aksa Elektrik'te insan kaynakları yönetimi, İnsan Kaynakları Politikası temelinde; çalışan deneyimini güçlendiren, yetkinlik gelişimini destekleyen ve kurumsal bağlılığı artıran bir yaklaşımla yürütülmektedir. Süreçler; organizasyonel verimlilik ve rekabet gücünü destekleyecek şekilde kurgulanmakta, performans ve gelişim odaklı uygulamalarla sürdürülebilir bir insan kaynağı yapısı hedeflenmektedir. Bu kapsamda organizasyon yapıları, değişime açık, iş birliğine yatkın ve kurumsal değerlerle uyumlu şekilde şekillendirilmekte; çalışanların gelişimini destekleyen, katılımı teşvik eden ve başarıyı ödüllendiren bir çalışma ortamı oluşturulmaktadır.

İnsan kaynakları yaklaşımı; adalet, etik değerler, şeffaflık, çalışan odaklılık ile çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılık ilkeleri üzerine inşa edilmektedir.

ÇALIŞAN VE İNSAN HAKLARI

Aksa Elektrik, faaliyetlerini ulusal mevzuatla uyumlu ve uluslararası insan hakları standartlarıyla örtüşen bir anlayış doğrultusunda yürütmektedir. Bu kapsamda oluşturulan İnsan Hakları Politikası; çalışanlar ve tüm paydaşlar için temel hakların korunmasını, olası ihlallerin önlenmesini ve gerekli durumlarda etkin müdahale mekanizmalarının işletilmesini amaçlamaktadır. Politika; Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UN Global Compact), İnsan Hakları Evrensel Beyanname, Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) sözleşmeleri, OECD Çokuluslu Şirketler için Rehber İlkeleri ve Birleşmiş Milletler İş ve İnsan Hakları Rehber İlkeleri temel alınarak hazırlanmış, Yönetim Kurulu onayıyla yürürlüğe alınmıştır.

Kazancı Holding, aynı zamanda UN Global Compact katılımcısı olarak bu çerçevedeki taahhütlerini sürdürmektedir.

İK uygulamalarında adil, güvenli ve kapsayıcı bir çalışma ortamı oluşturulması esas alınmaktadır. Fırsat eşitliği, ifade özgürlüğü, çeşitlilik ve kapsayıcılık ilkeleri doğrultusunda; işe alım, ücretlendirme, gelişim ve terfi süreçlerinde ayırım gözetmeksizin eşitlik temelinde hareket edilmektedir. Toplu iş sözleşmesi hakkı desteklenmekte ve ilgili yasal düzenlemelere tam uyum sağlanmaktadır.

Zorla çalıştırma, çocuk işçiliği ve insan ticareti gibi uygulamalara karşı sıfır tolerans yaklaşımı benimsenmekte; bu ilke yalnızca operasyonlarla sınırlı kalmayıp tedarik zincirinin tamamına yayılmaktadır. Tüm iş ortakları ve tedarikçilerden, insan haklarına ilişkin bu standartlara uyum göstermeleri beklenmektedir.

Enerji sektörüne özgü insan hakları riskleri düzenli olarak değerlendirilmekte, potansiyel etkiler erken aşamada tespit edilerek önleyici uygulamalar geliştirilmektedir. Bu yaklaşımın kurumsal kültüre entegre edilmesi amacıyla çalışanlara yönelik eğitimler sürdürülmekte, paydaş ekosistemi genelinde farkındalık artırılmaktadır.

Kazancı Holding olarak 2025 yılında, insan hakları alanındaki kurumsal kapasitenin güçlendirilmesi amacıyla UN Global Compact İş Dünyası ve İnsan Hakları Programı'na katılım sağlanmıştır. UN Global Compact üyesi şirketler için tasarlanan altı aylık hızlandırma programı; faaliyetler ve değer zinciri genelinde insan hakları etkilerinin belirlenmesi, uygunluk denetimi (due diligence) süreçlerinin kurulması ve uygulanabilir eylem planlarının geliştirilmesine odaklanmaktadır.

ÇEŞİTLİLİK, EŞİTLİK VE KAPSAYICILIK

Çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılık; Aksa Elektrik'te çalışan deneyimini güçlendiren, yetenek yönetimine yön veren ve karar alma süreçlerini destekleyen temel öncelikler arasında yer almaktadır. Farklı geçmiş, deneyim ve bakış açılarına sahip çalışanların eşit fırsatlara erişebildiği kapsayıcı bir çalışma ortamı oluşturulması hedeflenmektedir.

Çeşitlilik ve kapsayıcılık yaklaşımı, insan hakları perspektifiyle entegre biçimde ele alınmaktadır. İfade özgürlüğü, ayrımcılığın önlenmesi ve fırsat eşitliği ilkeleri insan kaynakları uygulamalarının temelini oluşturmakta; bu alan UN Global Compact Ayrımcılık Yapmama ve Eşitlik Programı kapsamında yürütülen çalışmalarla desteklenmektedir. Program doğrultusunda ayrımcılık risklerinin belirlenmesi ve ölçülebilir uygulamaların geliştirilmesine yönelik çalışmalar sürdürülmektedir.

Toplumsal cinsiyet eşitliği, çeşitlilik ve kapsayıcılık yaklaşımının öncelikli odak alanlarından biridir. Bu kapsamda Kazancı Holding, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler

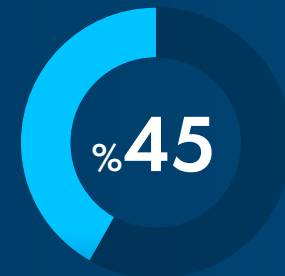
Sözleşmesi kapsamında yürütülen "Hedef Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Programı"na (Target Gender Equality) katılmış ve Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri'nin (WEPs) Holding imzacısı olmuştur.

Kadın çalışanların iş gücüne katılımını ve işte kalıcılığını desteklemek amacıyla bakım sorumluluklarına yönelik uygulamalar da hayata geçirilmiştir. Bu kapsamda uygulamaya alınan Aksa Annelerine Kreş Desteği ile 0-6 yaş aralığındaki çocuklara yönelik destek sunulmakta; çalışan annelerin iş ve özel yaşam dengesi güçlendirilirken iş gücüne katılımı teşvik edilmektedir. Uygulama aynı zamanda erken çocukluk eğitimine erişimi artırarak çocukların gelişimine katkı sağlamakta; Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları kapsamında özellikle Toplumsal Cinsiyet Eşitliği ve Nitelikli Eğitim hedefleri ile uyumlu bir etki yaratmaktadır.

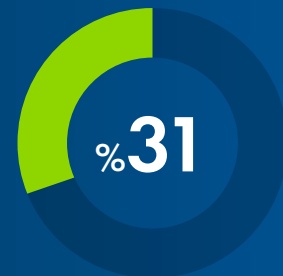
Kapsayıcılık yaklaşımı, dezavantajlı grupların istihdama katılımını da içermektedir. Bu kapsamda engelli bireylerin istihdamına yönelik yasal yükümlülükler yerine getirilmekte ve işe alım süreçlerinde ilgili kurumlarla iş birliği yapılmaktadır.

Aksa Elektrik'te insan kaynakları yönetimi, İnsan Kaynakları Politikası temelinde; çalışan deneyimini güçlendiren, yetkinlik gelişimini destekleyen ve kurumsal bağlılığı artıran bir yaklaşımla yürütülmektedir.

Beyaz Yakalı Kadın Çalışan Oranı



Elektrik Perakende
Satış Şirketleri



Elektrik Dağıtım
Şirketleri

İnsan Kaynakları ve Çalışan Deneyimi

YETENEK YÖNETİMİ VE ÇALIŞAN GELİŞİMİ

Aksa Elektrik'te yetenek yönetimi, çalışan potansiyelinin doğru şekilde tanımlanması, geliştirilmesi ve kurumsal hedeflerle uyumlu biçimde değerlendirilmesi üzerine yapılandırılmaktadır. Bu doğrultuda işe alım süreçleri yetkinlik bazlı bir yaklaşımla yürütülmekte; özellikle yönetici pozisyonlarında çok aşamalı ve ölçülebilir değerlendirme araçları kullanılmaktadır. Kişilik envanteri, yetenek testleri, yabancı dil yeterliliği ve vaka analizleri gibi yöntemlerle adayların teknik ve davranışsal yetkinlikleri kapsamlı şekilde değerlendirilmektedir.

Performans yönetim sistemi, çalışan hedeflerini şirket stratejileriyle hizalayacak şekilde kurgulanmakta ve sürekli geliştirilmektedir. Hedef belirleme, izleme ve değerlendirme süreçleri dijital altyapı üzerinden yürütülmekte; anlık geri bildirim mekanizmalarıyla esnek ve sürekli gelişimi destekleyen bir performans kültürü oluşturulmaktadır.

Sistem, çalışan ve yönetici geri bildirimleri doğrultusunda geliştirilmeye devam etmekte; oluşturulan hedef havuzları sayesinde bireysel performans ile stratejik hedefler arasında

güçlü bir bağ kurulmaktadır. Performans değerlendirmeleri, hedef bazlı ölçümlerin yanı sıra davranışsal yetkinlikler çerçevesinde de ele alınmakta; temel ve yönetsel yetkinlikler doğrultusunda çalışanların gelişimi bütüncül bir yaklaşımla değerlendirilmektedir.

“Geleceğim Aksa” projesi kapsamında açık pozisyonlarda öncelik iç adaylara verilmekte; böylece çalışanların kariyer hareketliliği teşvik edilmektedir.

Terfi süreçlerinde performans kriterleri esas alınmakta, yönetici seviyesindeki pozisyonlar için Değerlendirme Merkezi uygulamaları devreye alınarak karar süreçleri veri temelli bir yaklaşımla desteklenmektedir.

Genç yeteneklerin kuruma kazandırılması amacıyla yürütülen programlar, yetenek yönetimi yaklaşımının önemli bir parçasını oluşturmaktadır. Bu kapsamda hayata geçirilen “EnerjiMAXa” programı ile binlerce başvuru arasından seçilen genç profesyoneller, altı aylık yoğun bir eğitim ve mentorluk sürecinden geçirilmektedir. Katılımcılar farklı departmanlarda görev alarak uzman yöneticilerle birebir çalışma fırsatı bulmakta; “Buddy Programı” ve “İlk İzlenim Görüşmeleri” gibi uygulamalarla uyum süreçleri desteklenmektedir.

Üniversitelerle yürütülen iş birlikleri kapsamında staj, işe alım, kariyer günleri ve teknik eğitim programları aracılığıyla genç yeteneklere erişim artırılmaktadır. 2025 yılı boyunca 4 etkinlikte 4 üniversite ziyaret edilerek öğrencilerle bir araya gelinmiştir. Ayrıca, mesleki eğitimin desteklenmesi ve nitelikli iş gücünün geliştirilmesi amacıyla Fırat EDAŞ ile Elazığ İl Millî Eğitim Müdürlüğü arasında imzalanan protokol ile meslek lisesi-özel sektör iş birliğinin güçlendirilmesine katkı sağlanmaktadır.

Aksa Elektrik'te çalışan gelişimi, bireysel performansın ötesinde kurumsal yetkinlikleri güçlendiren bütüncül bir yaklaşım çerçevesinde ele alınmaktadır. Bu kapsamda çalışanların yeteneklerinin tanımlanması, geliştirilmesi ve stratejik hedeflerle uyumlu şekilde değerlendirilmesi hedeflenmekte; gelişim, kurum kültürünü pekiştiren ve organizasyonel kapasiteyi artıran bir unsur olarak konumlandırılmaktadır.

Eğitim ve gelişim süreçleri Aksa Akademi çatısı altında yürütülmekte; çalışanların teknik ve davranışsal yetkinliklerini geliştirmeye yönelik programlar sistematik bir yapı içinde planlanmaktadır. 2025 yılında 1.595 çalışan toplam 20.056 saat eğitim almış, kişi başına ortalama 12,5 saat eğitim gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, Kazancı Holding'in dijital eğitim platformu üzerinden 500 çalışan 2.640 saatlik çevrim içi eğitime katılmıştır.

1.595

2025 yılında eğitim
alan çalışan sayısı



Eğitim programları; yüz yüze ve çevrim içi formatlarda teknik bilgi, liderlik, iletişim ve takım çalışması gibi farklı alanları kapsayacak şekilde tasarlanmakta olup mavi ve beyaz yaka tüm çalışanların erişimine açıktır. Eğitim ihtiyaçları düzenli olarak analiz edilmekte, içerikler bu doğrultuda güncellenmekte ve uygulamaların etkinliği ölçümlenmektedir. Eğitimler; mesleki gelişim, kişisel gelişim, iç eğitimler ve zorunlu eğitimler olmak üzere dört ana başlık altında yapılandırılmaktadır.

Sürdürülebilirlik odaklı eğitimler de gelişim programlarının önemli bir parçasını oluşturmaktadır. Bu kapsamda “Sürdürülebilirlik Farkındalık”, “Çevre Bilinci ve Sıfır Atık”, “ISO 14064-1 Karbon Ayak İzi” ve “ISO 14046 Su Ayak İzi” gibi başlıklarda düzenlenen programlarla çalışanların çevresel farkındalığı desteklenmektedir. Bunun yanı sıra, her ay düzenlenen “Aksa Talks” seminerleri ile çalışanlar farklı disiplinlerden uzmanlarla bir araya getirilerek entelektüel gelişim teşvik edilmektedir.

Aksa Elektrik, 2030 yılına kadar kişi başı eğitim süresini %30 artırmayı hedeflemekte; bu doğrultuda teknik ve kişisel gelişim alanlarında kapsamlı ve sürdürülebilir eğitim programlarını hayata geçirmeye devam etmektedir.

Aksa Elektrik,
2030 yılına
kadar kişi başı
eğitim süresini
%30 artırmayı
hedeflemektedir.

12,5

2025 yılında
gerçekleştirilen kişi başı
ortalama eğitim saati

500

Aksa Akademi
eğitim platformu üzerinden
çevrim içi eğitime katılan
çalışan sayısı

ÇALIŞAN BAĞLILIĞI

Aksa Elektrik'te çalışan memnuniyeti ve bağlılığı, kurumsal performansın sürdürülebilirliği açısından kritik bir rol oynamaktadır. Bu doğrultuda çalışanların gelişimini ve refahını destekleyen bütüncül uygulamalar yürütülmektedir.

Çalışanların çocuklarının eğitim süreçlerini desteklemek amacıyla Türkiye'nin önde gelen özel eğitim kurumlarıyla iş birlikleri yürütülmekte; ayrıca sağlık, konaklama ve yeme-içme alanlarında Cookshop ve Aksa Turizm otelleri başta olmak üzere çeşitli kurumlarla gerçekleştirilen anlaşmalar kapsamında çalışanlara ek faydalar sunulmaktadır.

Çalışan geri bildirimleri, memnuniyet ve bağlılık düzeyinin geliştirilmesinde temel bir girdi olarak ele alınmakta; bu kapsamda düzenli ölçümlemeler gerçekleştirilmekte ve geri bildirim mekanizmaları aracılığıyla sürekli iyileştirme sağlanmaktadır.



İnsan Kaynakları ve Çalışan Deneyimi

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

Aksa Elektrik İSG yaklaşımı, çalışanların fiziksel, psikolojik ve sosyal refahını kapsayan bütüncül bir anlayışa dayanmaktadır. Bu doğrultuda çalışan sağlığı ve güvenliği, iş sürekliliğinin temel unsurlarından biri olarak ele alınmakta; iş kazaları ve meslek hastalıklarının önlenmesi, risklerin proaktif şekilde yönetilmesi, yasal ve uluslararası gerekliliklere uyum sağlanması ve çalışanların süreçlere aktif katılımı önceliklendirilmektedir. Acil durum riskleri ise etkin planlama ile yönetilmektedir.

Aksa Elektrik Grubu'nda İSG uygulamaları, 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu ve ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi ile İSG Politikası çerçevesinde yürütülmektedir. Risk değerlendirmeleri düzenli olarak güncellenmekte, öncelikli riskler proaktif yaklaşımlarla kontrol altına alınmakta ve gerekli önlemler planlı şekilde hayata geçirilmektedir. İSG süreçleri dijital altyapı üzerinden yönetilmekte; ramak kala ve olay bildirimleri, risk analizleri, kişisel koruyucu donanım yönetimi, eğitim ve sağlık planlamaları, saha denetimleri ve aksiyon takibi etkin biçimde yürütülmektedir.

Aksa Elektrik'te güvenlik kültürünün yaygınlaştırılması amacıyla çalışan katılımı teşvik edilmekte; saha geri bildirimleri, güvenlik gözlemleri ve çalışan bildirimleri doğrultusunda sürekli iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Yüklenici çalışanlar dâhil olmak üzere tüm saha personeline işe başlama öncesi gerekli İSG bilgilendirmeleri yapılmakta, kritik işlere yönelik özel çalışma kuralları uygulanmaktadır.

Faaliyet gösterilen tüm illerde saha koşullarını yansıtan uygulamalı eğitim alanları oluşturularak çalışanların pratik yetkinlikleri güçlendirilmiştir. 2025 yılı boyunca yüz yüze ve çevrim içi İSG ile teknik eğitimler düzenlenmiş; yüksekte çalışma yapan çalışanlara teorik ve uygulamalı güvenli çalışma eğitimleri verilmiştir. Bu kapsamda 2.404 kişiye toplam 36.301 saat İSG eğitimi, 2.435 kişiye ise toplam 18.646 saat mesleki ve teknik eğitim gerçekleştirilmiştir.

Operasyonel hazırlığın artırılması amacıyla yıl boyunca yangın, deprem, tahliye, kurtarma ve acil durum müdahale tatbikatları gerçekleştirilmiş; çalışanların afet ve acil durum farkındalığının geliştirilmesine yönelik bilgilendirme faaliyetleri yürütülmüştür. Tatbikat sonuçları değerlendirilerek iyileştirme alanları belirlenmekte ve ilgili aksiyonlar takip edilmektedir.

2.435

2025 yılında mesleki ve teknik eğitim verilen kişi sayısı

18.646

2025 yılında mesleki ve teknik eğitim verilen toplam saat



2025 yılı boyunca yüz yüze ve çevrim içi İSG ile teknik eğitimler düzenlenmiş; yüksekte çalışma yapan çalışanlara teorik ve uygulamalı güvenli çalışma eğitimleri verilmiştir.

2.404

2025 yılında İSG eğitimi verilen kişi sayısı

36.301

2025 yılında İSG eğitimi verilen toplam saat

Aksa Elektrik, sel, orman yangınları, deprem ve aşırı hava olaylarının çalışanlar ve operasyonlar üzerindeki etkilerini en aza indirmek amacıyla kapsamlı İSG ve acil durum yönetimi uygulamaları yürütmektedir. Sel ve aşırı yağış riskine karşı altyapı iyileştirmeleri ve erken uyarı sistemleri devreye alınırken, yangın riski bulunan bölgelerde hat güvenliğini artıran önlemler uygulanmaktadır. Deprem riski yüksek lokasyonlarda ise sismik dayanım analizleri ve yedekli şebeke tasarımı ile çalışan güvenliği ve operasyon sürekliliği desteklenmektedir.

Türkiye Afet Müdahale Planı (TAMP) ile uyumlu şekilde acil müdahale ekipleri hazır bulundurulmakta, kritik ekipman stokları stratejik noktalarda konumlandırılmakta ve afet sonrası müdahale kapasitesi güçlendirilmektedir. Bu kapsamlı yaklaşım ile çalışan güvenliğinin sağlanması ve hizmet sürekliliğinin korunması hedeflenmektedir.



Geleceğin Enerjisini Toplumla Paylaşıyoruz

“ Aksa Elektrik, toplumsal sorumluluk anlayışını mevzuatla sınırlı bir yükümlülük olarak değil, faaliyetlerinin doğal bir uzantısı olarak ele almaktadır. ”

Kurumsal Sosyal Sorumluluk

Aksa Elektrik, toplumsal sorumluluk anlayışını mevzuatla sınırlı bir yükümlülük olarak değil, faaliyetlerinin doğal bir uzantısı olarak ele almaktadır. Bu kapsamda, iş yapış biçiminin her aşamasında ekonomik, sosyal ve çevresel etki birlikte değerlendirilmektedir. Kurumsal sosyal sorumluluk uygulamaları, sürdürülebilirlik stratejisiyle entegre bir yapı içinde yürütülmekte; yaratılan değer, finansal göstergelerin yanı sıra topluma ve çevreye sağlanan katkı üzerinden tanımlanmaktadır.

Toplumun sosyal, kültürel ve çevresel gelişimine katkı sağlayan projeler kapsamında; eğitime erişim, çevre bilinci, afetlere karşı dayanıklılık,

kültürel mirasın korunması ve toplumsal refahın artırılması öncelikli odak alanları olarak belirlenmiştir. Bu çalışmalar, paydaşlarla kurulan iş birlikleri çerçevesinde, yerel ihtiyaçlara duyarlı ve kapsayıcı bir yaklaşımla yürütülmekte; kalıcı, ölçülebilir ve sürdürülebilir etki yaratacak şekilde kurgulanmaktadır.

Gönüllülük faaliyetleri, bu yapının tamamlayıcı unsurlarından biri olarak konumlandırılmaktadır. Çalışanların aktif katılımıyla eğitim, sağlık, çevre ve toplumsal dayanışma alanlarında yürütülen faaliyetler aracılığıyla sürdürülebilir sosyal etki desteklenmektedir.

EĞİTİME KATKI



Gönül Kazancı Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi

2020 Elazığ Depremi sonrasında yıkılan okulun yerine Kazancı Holding tarafından yeniden inşa edilen Gönül Kazancı Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi, 1 Temmuz 2021 tarihinde eğitime başlamıştır. 21 derslik, 3 laboratuvar ve çeşitli etkinlik alanlarına sahip olan okulda 48 öğretmen görev yapmakta ve 545 öğrenci eğitim almaktadır.

Ayşe Kazancı Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi

Malatya'da 1981 yılında kurulan okul, 6 Şubat 2023 depremi sonrasında Kazancı Holding tarafından yeniden inşa edilerek Ayşe Kazancı Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi adıyla eğitim faaliyetlerine devam etmektedir. Okul; 37 derslik, 30 atölye ile güçlü bir teknik altyapıya sahip olup 83 öğretmen ve 716 öğrenci ile eğitim vermektedir.

3.000+

Gücümüz Yarınlarmız platformu ile ulaşılan çocuk sayısı



Gücümüz Yarınlarmız Platformu

Kurumsal sosyal sorumluluk çalışmalarını tek bir çatı altında toplamak ve etki alanını güçlendirmek amacıyla, çocuklar ve gençler odağında "Gücümüz Yarınlarmız" platformu hayata geçirilmiştir. Platform kapsamında, çocukların enerjinin güvenli ve verimli kullanımına yönelik farkındalıklarının artırılması hedeflenirken; aynı zamanda yaratıcı, sorgulayan, doğaya duyarlı ve çözüm odaklı bireyler olarak gelişimleri desteklenmektedir. Eğitim, tiyatro, yarışma ve interaktif uygulamalar gibi çeşitli projeler aracılığıyla çocukların gelişim yolculuğuna katkı sağlanmaktadır.

2025 yılında Aksa Elektrik Çocuk Tiyatrosu, Aksa Elektrik gönüllülerinin katkısıyla Çoruh bölgesinde sahnelenmiş ve platformun ilk yılında 3.000'den fazla çocukla buluşmuştur. Gösterimler öncesinde Aksa Elektrik gönüllüleri tarafından verilen eğitimlerde ise çocuklar enerjiyi verimli kullanmanın ve elektriği güvenli şekilde tüketmenin önemini keşfetmiştir.

Enerji Verimliliği Eğitimleri

Enerji Verimliliği Haftası kapsamında gerçekleştirilen okul eğitimleri ile 475 ilkokul öğrencisine enerji verimliliği konusunda bilinç kazandırılmıştır. Erken yaşta farkındalık oluşturmayı hedefleyen bu çalışmalarla, öğrencilerin günlük yaşamlarında enerji tasarrufu alışkanlıkları geliştirmeleri desteklenmiştir.



Kurumsal Sosyal Sorumluluk

ÇEVREYE KATKI

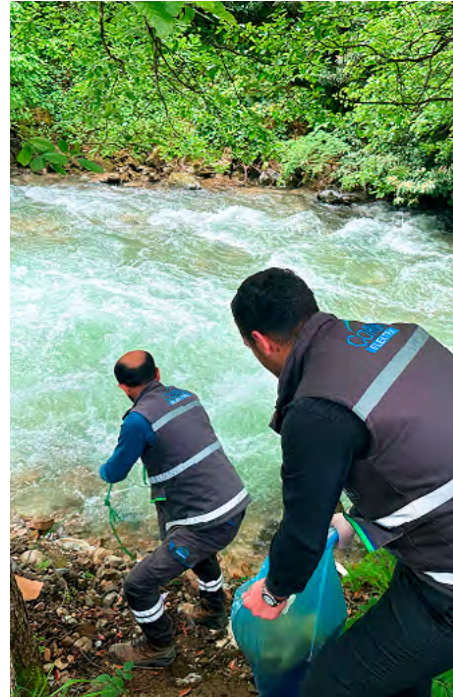


Dünya Çevre Günü Kapsamında Farkındalık Etkinlikleri

5 Haziran Dünya Çevre Günü kapsamında, çalışanların katılımıyla çevre bilincini artırmaya yönelik etkinlikler düzenlenmiştir. Elazığ, Bingöl, Malatya ve Tunceli’de yaklaşık 100 çalışanın katılımıyla gerçekleştirilen çevre temizliği çalışmalarıyla çevresel farkındalığın yaygınlaştırılmasına katkı sağlanmıştır.

Atık Yönetimi ve Çevresel Farkındalık Çalışmaları

Sıfır atık ve çevre farkındalığı kapsamında yürütülen eğitimlerle çalışanların %73’üne çevresel sürdürülebilirlik konusunda eğitim verilmiştir.



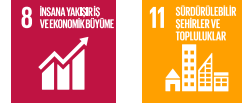
Aynı dönemde gerçekleştirilen geri dönüşüm uygulamaları ile 31.923 adet ağaç direk, 4,6 milyon kg metal, 64 ton plastik ve 14 ton kağıt atık ekonomiye kazandırılmıştır. Bu çalışmalar sonucunda 7.699.076 kWh enerji tasarrufu sağlanmış; bu değer yaklaşık 1.000 hanenin yıllık enerji tüketimine eşdeğer bir kazanım yaratmıştır. Ayrıca, 3.611 ton CO₂e sera gazı emisyonu önlenerek çevresel etki azaltılmıştır.

Çalışanlar ve çocuklarının katılımıyla yürütülen gönüllülük çalışmaları kapsamında ise atık pil ve mavi kapaklar toplanarak geri dönüşüm süreçlerine kazandırılmış; bu doğrultuda toplam 5.000 adet mavi kapak ve 752 adet pil geri dönüşüme dâhil edilmiştir.

Su Kaynaklarının Korunması

Dünya Su Günü kapsamında Elazığ’da 10 Karaçalı Çeşmesi’nin bakım ve onarımı gerçekleştirilmiş; bu sayede su israfının önlenmesine katkı sağlanmıştır.

TOPLUMSAL GELİŞİME KATKI



Aksa Malatya Yaşam Merkezi

2024 yılında hizmete açılan Aksa Malatya Yaşam Merkezi, 677 m² kapalı ve 1.575 m² açık alana sahip olup; halk eğitim atölyeleri, kreş, kütüphane ve çeşitli sosyal alanlarıyla bölge halkına çok yönlü bir yaşam alanı sunmaktadır. Merkez bünyesinde yer alan iki halk eğitim atölyesinde özellikle kadınlara yönelik eğitim faaliyetleri yürütülmekte; iki kademeden oluşan kreş ile çocukların gelişimi desteklenmektedir. Ayrıca merkezde bulunan oyun alanları ile basketbol, voleybol ve futbol sahaları aktif olarak kullanılmakta; farklı yaş gruplarına hitap eden sosyal ve kültürel faaliyetler desteklenmektedir.



Aksa Malatya Yaşam Merkezi

FIRSAT EŞİTLİĞİ VE KAPSAYICILIĞA KATKI



Kadınların Ekonomik Katılımının Desteklenmesi

Aksa Yaşam Merkezi bünyesinde yürütülen Halk Eğitim Atölyeleri ile kadınların üretim süreçlerine katılımı desteklenmekte ve ekonomik hayata dâhil olmaları teşvik edilmektedir. Atölyelerde üretilen ürünler çeşitli etkinliklerde sergilenerek gelir elde edilmekte; bu sayede kadınların ekonomik olarak güçlenmesine katkı sağlanmaktadır.

Engellilik Alanında Farkındalık Çalışmaları

3 Aralık Dünya Engelliler Günü kapsamında, Türkiye Omurlilik Felçlileri Derneği (TOFD) iş birliğiyle tekerlekli sandalye tenisinde uluslararası başarılarına imza atan milli sporcu Uğur Altınal gençlerle bir araya getirilmiştir. Etkinlik kapsamında katılımcılarla spor odaklı uygulamalı aktiviteler gerçekleştirilmiş, Altınal’ın azim ve kararlılık temelli deneyimleri paylaşılmıştır. Farklılıklara saygı, kapsayıcılık ve engelli bireylerin toplumsal yaşama katılımına yönelik farkındalığın artırılmasına katkı sağlanmıştır.

AFETLERE HAZIRLIK VE TOPLUMSAL DAYANIKLILIK



Aksa Arama Kurtarma Timi (AKUT)

Kazancı Holding tarafından doğal afetlere karşı hazırlık bilincini artırmak amacıyla 2023 yılında kurulan Aksa Arama Kurtarma Timi (AKUT), Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı (AFAD) tarafından akredite edilen ilk holding ve enerji şirketi ekiplerinden biri olma özelliğini taşımaktadır.

AKUT, 2025 yılı itibarıyla AFAD akreditasyonunu tamamlamıştır. Ayrıca AFAD yöneticilerinin katılımıyla düzenlenen akredite ekipler eğitim kampına katılım sağlamıştır. Eğitim ve uygulama çalışmaları ile afet farkındalığı artırılmış; koordinasyon ve iş birliği yetkinlikleri geliştirilmiştir.

AFAD İş Birliği ile Hafif Arama Kurtarma Eğitim Programı

Çoruh EDAŞ ve Fırat EDAŞ, AFAD iş birliğiyle düzenlenen Hafif Arama Kurtarma Eğitim Programı’na katılım sağlamıştır. İstanbul Valiliği İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğü tarafından gerçekleştirilen eğitimlere, şirketler bünyesinden 60 çalışan dâhil olmuştur. Program kapsamında; olay yeri yönetimi, enkaza güvenli giriş, arama ve kurtarma teknikleri ile ip ve tırmanış yöntemlerine ilişkin ekipmanların kullanımı, bakımı ve teknik özellikleri hem teorik hem de uygulamalı olarak ele alınmıştır.

09



EKLER

Finansal

Performans Göstergeleri

Dağıtım ve Perakende Şirketleri Konsolide	2024	2025
FAVÖK (milyar TL)	12,2	12,7
FAVÖK Marjı (%)	27	30
FAVÖK + İtfâ Geri Ödemeleri (milyar TL)	15,9	16,5
Borçluluk Oranı (Net Borç/FAVÖK (x))	0,4	0,2
Düzenlenmiş Varlık Tabanı (milyar TL)	20,9	20,2
Toplam Aktifler (milyar TL)	41,8	42,9
Toplam Ciro (milyar TL)	44,7	42,4

2024 yılı verileri, 2025 yılı satın alma gücüne göre yeniden düzenlenmiştir.

DAĞITIM ŞİRKETLERİ			
Çoruh EDAŞ	2023	2024	2025
Aktif Toplamı	19.556.640.572	18.728.558.524	18.840.430.640
Ciro	18.412.931.115	15.002.590.212	14.473.318.925
FAVÖK	5.010.200.193	4.722.266.764	5.154.833.165
FAVÖK Marjı (%)	27	31	36
Altı Yapı Yatırımları	4.216.530.127	2.018.115.135	1.559.098.370
Fırat EDAŞ	2023	2024	2025
Aktif Toplamı	17.528.307.098	16.380.291.269	16.548.925.949
Ciro	15.020.951.345	12.901.905.008	12.275.415.564
FAVÖK	4.298.208.584	4.485.102.795	4.476.200.243
FAVÖK Marjı (%)	29	35	36
Altı Yapı Yatırımları	3.941.736.748	1.770.608.069	1.578.466.373

DAĞITIM ŞİRKETLERİ			
Konsolide	2023	2024	2025
Aktif Toplamı	37.083.820.294	35.107.284.011	35.386.409.937
Ciro	33.433.882.460	27.904.495.220	26.748.734.489
FAVÖK	9.308.408.777	9.207.369.559	9.631.033.408
FAVÖK Marjı (%)	28	33	36
Altı Yapı Yatırımları	8.158.266.875	3.788.723.204	3.137.564.743
PERAKEDE ŞİRKETLERİ			
Aksa Çoruh	2023	2024	2025
Aktif Toplamı	3.852.529.877	3.589.523.777	3.415.428.769
Ciro	16.991.445.775	12.264.128.995	12.063.131.025
FAVÖK	-68.211.878	170.485.162	43.739.505
FAVÖK Marjı (%)	0	1	0
Aksa Fırat	2023	2024	2025
Aktif Toplamı	4.016.101.233	4.271.782.728	3.924.549.172
Ciro	17.986.002.214	14.194.457.725	14.704.887.020
FAVÖK	297.606.650	312.409.008	122.873.767
FAVÖK Marjı (%)	2	2	1
Konsolide	2023	2024	2025
Aktif Toplamı	7.866.391.173	7.737.484.230	7.327.848.902
Ciro	34.977.447.989	26.458.586.720	26.768.018.045
FAVÖK	229.394.772	482.894.170	166.613.272
FAVÖK Marjı (%)	1	2	1

Tüm tutarlar 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre TL olarak gösterilmiştir.

Çevresel

Performans Göstergeleri

Çevresel performans göstergelerine ilişkin hesaplamalar, Çoruh EDAŞ, Fırat EDAŞ, Çoruh EPSAŞ ve Fırat EPSAŞ'ın konsolide verileri esas alınarak gerçekleştirilmiştir.

Doğrudan Enerji Tüketimi (MWh)	2023	2024	2025
Benzin	325.479	815.217	858.012
Mazot/Motorin	3.270.528	3.044.560	3.359.922
Doğal Gaz*	-	253.097	264.184

*Doğal gaz m³ cinsinden raporlanmaktadır.

Doğrudan Enerji Tüketimi (GJ)	2023	2024	2025
Benzin	10.985	27.514	28.958
Mazot/Motorin	119.538	111.279	122.805
Doğal Gaz	-	911.149	951.063

Dolaylı Enerji Tüketimi (MWh)	2023	2024	2025
Satın Alınan Elektrik	18.014	1.575	4.940
Satın Alınan Yenilenebilir Enerji (YEK-G / I-REC)	0	2.204	4.852.409

Dolaylı Enerji Tüketimi (GJ)	2023	2024	2025
Satın Alınan Elektrik	64.851	5.671	17.784
Satın Alınan Yenilenebilir Enerji (YEK-G / I-REC)	0	7934	17.469

Şirket Bazında Elektrik Tüketimi (kWh)	2023	2024	2025
Çoruh EDAŞ	2.612.760	2.625.180	2.735.524
Fırat EDAŞ	2.146.800	2.157.000	1.871.266
Çoruh EPSAŞ	121.597	122.170	165.408
Fırat EPSAŞ	122.809	123.390	167.886
Toplam	5.003.966	5.027.740	4.940.084
Toplam (GJ)	18.014	18.100	17.784

Kapsam Bazında Sera Gazı Emisyon Dağılımı (tCO ₂ e)						
Kapsam Türü	2023 Emisyon *	2023 Pay (%)	2024 Emisyon *	2024 Pay (%)	2025 Emisyon	2025 Pay (%)
Kapsam 1	4.268	0,19	7.457	0,24	8.869	0,28
Kapsam 2	2.420	0,10	2.636	0,09	2.400	0,08
Kapsam 3	2.297.773	99,71	3.083.377	99,6	3.166.884	99,6
Toplam	2.304.461	100	3.093.469	100	3.178.153	100

* 2023 ve 2024 yıllarına ait toplam emisyonlar, doğal gaz tüketimi verilerinin yeniden hesaplanması nedeniyle güncellenmiştir.

Kategori Bazında Sera Gazı Emisyon Dağılımı						
Kapsam Türü	2023 Emisyon	2023 Pay (%)	2024 Emisyon	2024 Pay (%)	2025 Emisyon	2025 Pay (%)
Kategori 1	4.268	0,19	7.457	0,21	8.869	0,28
Kategori 2	2.420	0,1	2.636	0,09	2.400	0,08
Kategori 3	3.298	0,14	3.563	0,12	5.595	0,18
Kategori 4	15.345	0,67	59.578	1,93	11.066	0,35
Kategori 5	2.280.008	98,9	3.021.004	97,6	3.150.224	99,1
Kategori 6	0	0	0	0	0	0
Toplam	2.305.339	100	3.093.414	100	3.178.154	100

Çevresel Performans Göstergeleri

Su Tüketimi	2023	2024	2025
Su Tüketimi (m³)	59.780	39.814	35.026

Atık Yönetimi			
Türüne Göre Atık Miktarı (ton)	2023	2024	2025
Tehlikeli Atık	547	2.086	117
Tehlikesiz Atık	6.362	9.277	7.579
Toplam	6.909	11.363	7.696
Geri Dönüştürülen Atık Miktarı (ton)			
Tehlikeli Atık	547	2.086	117
Tehlikesiz Atık	6.362	9.277	6.560
Toplam	6.909	11.363	6.677
Geri Dönüştürülen Atık Oranı (%)			
Tehlikeli Atık	100	100	100
Tehlikesiz Atık	100	100	86,6

Sosyal Performans Göstergeleri

ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ ŞİRKETLERİ*

Çalışan ve Yönetim Kadrolarının Cinsiyet Dağılımı	2023		2024		2025	
	Mavi Yakalı	Beyaz Yakalı	Mavi Yakalı	Beyaz Yakalı	Mavi Yakalı	Beyaz Yakalı
Toplam Çalışan Sayısı	0	249	0	270	0	253
	249		270		253	
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
Beyaz Yakalı Çalışan Sayısı	140	109	148	122	138	115
	249		270		253	
Beyaz Yakalı Kadın Oranı	%44		%45		%45	
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
Yönetim Kurulu Üye Sayısı	2	1	1	1	1	1
	3		2		2	
Yönetim Kurulu Kadın Üye Oranı	%33		%50		%50	
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
Üst Düzey Yönetici Sayısı	1	0	0	0	0	0
	1		0		0	
Üst Düzey Kadın Yönetici Oranı	%0		%0		%0	
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
Orta Düzey Yönetici Sayısı	13	5	14	7	18	6
	18		21		24	
Orta Düzey Kadın Yönetici Oranı	%28		%33		%25	

*Elektrik Perakende Satış Şirketleri; Aksa Çoruh Elektrik Perakende Satış A.Ş. ve Aksa Fırat Elektrik Perakende Satış A.Ş. şirketlerinden oluşmakta olup, veriler konsolide olarak sunulmuştur.

Sosyal

Performans Göstergeleri

İstihdam Türüne Göre Çalışan Dağılımı	2023		2024		2025	
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
Belirsiz Süreli Çalışan Sayısı	140	109	148	122	138	115
	249		270		253	
Belirsiz Süreli Çalışan Oranı	%100		%100		%100	

Eğitim Düzeyine Göre Çalışan Dağılımı	2023		2024		2025	
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
Lise ve Altı Eğitim Düzeyine Sahip Çalışan Sayısı	30	12	21	11	16	8
	42		32		24	
Lise ve Altı Eğitim Düzeyi Oranı	%17		%12		%10	
Ön Lisans Mezunu Çalışan Sayısı	21	27	26	28	21	26
	48		54		47	
Ön Lisans Mezunu Çalışan Oranı	%19		%20		%19	

Eğitim Düzeyine Göre Çalışan Dağılımı	2023		2024		2025	
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
Lisans Mezunu Çalışan Sayısı	80	66	92	74	90	72
	146		166		162	
Lisans Mezunu Çalışan Oranı	%58		%62		%64	
Lisansüstü Mezunu Çalışan Sayısı	9	4	9	9	11	9
	13		18		20	
Lisansüstü Mezunu Çalışan Oranı	%5		%7		%8	

Çalışan Kıdem Dağılımı	2023		2024		2025	
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
0-5 Yıl	74	55	85	61	70	55
5- 10 Yıl	38	33	45	44	50	40
10 Yıl ve Üzeri	28	21	18	17	18	20

Yaş Gruplarına Göre Çalışan Dağılımı	2023		2024		2025	
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
30 Yaş Altı Çalışan Sayısı	9	15	19	15	14	14
	24		34		28	
30 Yaş Altı Çalışan Oranı	%10		%13		%11	
30-50 Yaş Arası Çalışan Sayısı	120	91	124	104	118	97
	211		228		215	
30-50 Yaş Arası Çalışan Oranı	%85		%84		%85	
50 Yaş ve Üzeri Çalışan Sayısı	11	3	5	3	6	4
	14		8		10	
50 Yaş ve Üzeri Çalışan Oranı	%6		%3		%4	

Sosyal

Performans Göstergeleri

Yabancı ve Engelli Çalışan Dağılımı	2023		2024		2025	
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
Yabancı Çalışan Sayısı	0	1	0	1	0	1
	1		1		0	
Yabancı Çalışan Oranı	%0		%0		%0	
Engelli Çalışan Sayısı	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	1	1	2	1	2	1
Engelli Çalışan Oranı	2		3		3	
	%0,80		%1,11		%1,19	

Yaş ve Cinsiyete Göre İşe Alım Dağılımı	2023		2024		2025	
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
30 Yaş Altı İşe Alım Sayısı	4	1	9	9	4	4
	5		18		8	
30 Yaş Altı İşe Alım Oranı	%23		%50		%35	
30-50 Yaş Arası İşe Alım Sayısı	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	9	7	10	8	8	6
30-50 Yaş Arası İşe Alım Oranı	16		18		14	
	%73		%50		%61	
50 Yaş Üzeri İşe Alım Sayısı	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	1	0	0	0	0	1
50 Yaş Üzeri İşe Alım Oranı	1		0		1	
	%5		%0		%4	
Toplam İşe Alım Sayısı	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	14	8	19	17	12	11
İşe Alımlarda Kadın Oranı	22		36		23	
	%36		%47		%48	

Yaş ve Cinsiyete Göre İşten Ayrılma Dağılımı	2023		2024		2025	
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
30 Yaş Altı İşten Ayrılma Sayısı	1	3	4	2	3	1
	4		6		4	
30 Yaş Altı İşten Ayrılma Oranı	%17		%14		%13	
30-50 Yaş Arası İşten Ayrılma Sayısı	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	8	9	22	9	13	12
30-50 Yaş Arası İşten Ayrılma Oranı	17		31		25	
	%71		%72		%81	
50 Yaş ve Üzeri İşten Ayrılma Sayısı	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	3	0	5	1	2	0
50 Yaş ve Üzeri İşten Ayrılma Oranı	3		6		2	
	%13		%14		%6	
Toplam İşten Ayrılma Sayısı	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	12	12	31	12	18	13
Gönüllü İşten Ayrılma Sayısı	24		43		31	
	9		16		5	
Çalışan Devir Oranı (Turnover)	19		19		9	
	%10		%16		%12	

Sosyal Performans Göstergeleri

Ebeveyn İzni ve İşe Dönüş Oranları	2023		2024		2025	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Ebeveyn İznine Ayrılan Çalışan Sayısı	17	17	14	8	12	4
	34		22		16	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Ebeveyn İzni Sonrası İşe Dönen Çalışan Sayısı	17	10	14	6	12	4
	27		20		16	
Kadın Çalışanlar İçin İşe Dönüş Oranı	%100		%100		%100	

Mesleki, Teknik ve Kişisel Gelişim Eğitimleri*		2023		2024		2025	
Genel Eğitimler	Eğitim Alan Katılımcı Sayısı	Mavi Yakalı	Beyaz Yakalı	Mavi Yakalı	Beyaz Yakalı	Mavi Yakalı	Beyaz Yakalı
		0	509	84	847	0	1.305
		509		931		1.305	
	Kişi Başı Ortalama Eğitim Saati	0	6,76	10,71	6,8	0	10,08
		6,76		17,51		10,08	
Sürdürülebilirlik Eğitimleri	Eğitim Alan Katılımcı Sayısı	Mavi Yakalı	Beyaz Yakalı	Mavi Yakalı	Beyaz Yakalı	Mavi Yakalı	Beyaz Yakalı
		0	28	0	76	0	179
		28		76		179	
	Kişi Başı Ortalama Eğitim Saati	0	7,2	0	4,78	0	2,04
		7,2		4,78		2,04	

*Zorunlu eğitimler hariç.

ELEKTRİK DAĞITIM ŞİRKETLERİ*

Çalışan ve Yönetim Kadrolarının Cinsiyet Dağılımı	2023		2024		2025	
	Mavi Yakalı	Beyaz Yakalı	Mavi Yakalı	Beyaz Yakalı	Mavi Yakalı	Beyaz Yakalı
Toplam Çalışan Sayısı	295	422	267	471	238	451
	717		738		689	
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
Beyaz Yakalı Çalışan Sayısı	293	129	330	141	313	138
	422		471		451	
Beyaz Yakalı Kadın Oranı	%31		%30		%31	
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
Mavi Yakalı Çalışan Sayısı	278	17	252	15	227	11
	295		267		238	
Mavi Yakalı Kadın Oranı	%6		%6		%5	
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
Yönetim Kurulu Üye Sayısı	6	0	6	0	6	0
	6		6		6	
Yönetim Kurulu Kadın Üye Oranı	%0		%0		%0	
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
Üst Düzey Yönetici Sayısı	2	0	2	0	2	0
	2		2		2	
Üst Düzey Kadın Yönetici Oranı (%)	%0		%0		%0	
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
Orta Düzey Yönetici Sayısı	36	3	43	12	35	8
	39		55		43	
Orta Düzey Kadın Yönetici Oranı (%)	%8		%22		%19	

*Elektrik Dağıtım Şirketleri; Çoruh Elektrik Dağıtım A.Ş. ve Fırat Elektrik Dağıtım A.Ş. şirketlerinden oluşmakta olup, veriler konsolide olarak sunulmuştur.

Sosyal Performans Göstergeleri

İstihdam Türüne Göre Çalışan Dağılımı	2023		2024		2025	
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
Belirsiz Süreli Çalışan Sayısı	295	422	267	471	238	451
	717		738		689	
Belirsiz Süreli Çalışan Oranı	%100		%100		%100	

Toplu İş Sözleşmesi Kapsamındaki Çalışanlar ve Sendikalaşma Oranı*	2023		2024		2025	
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
Sendikalı Çalışan Sayısı	278	17	252	15	227	11
	295		267		238	
Sendikalaşma Oranı	%100		%100		%100	

*Mavi yakalı çalışanları kapsamaktadır.

Eğitim Düzeyine Göre Çalışan Dağılımı	2023		2024		2025	
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
Lise ve Altı Eğitim Düzeyine Sahip Çalışan Sayısı	133	13	125	11	106	10
	146		136		116	
Lise ve Altı Eğitim Düzeyi Oranı	%21		%19		%17	
Ön Lisans Mezunu Çalışan Sayısı	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	170	18	157	16	145	19
	188		173		164	
Ön Lisans Mezunu Çalışan Oranı	%26		%23		%24	

Eğitim Düzeyine Göre Çalışan Dağılımı	2023		2024		2025	
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
Lisans Mezunu Çalışan Sayısı	255	109	285	121	275	112
	364		406		387	
Lisans Mezunu Çalışan Oranı	%51		%55		%57	
Lisansüstü Mezunu Çalışan Sayısı	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	13	6	15	8	14	8
	19		23		22	
Lisansüstü Mezunu Çalışan Oranı	%3		%4		%3	

Çalışan Kıdem Dağılımı	2023		2024		2025	
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
0-5 Yıl	297	90	301	92	285	87
5- 10 Yıl	144	25	155	35	112	25
10 Yıl ve Üzeri	130	31	126	29	143	37

Yaş Gruplarına Göre Çalışan Dağılımı	2023		2024		2025	
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
30 Yaş Altı Çalışan Sayısı	127	54	125	52	104	45
	181		177		149	
30 Yaş Altı Çalışan Oranı	%25,2		%24		%21,6	
30-50 Yaş Arası Çalışan Sayısı	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	407	89	421	102	400	101
	496		523		501	
30-50 Yaş Arası Çalışan Oranı	%69,2		%70,9		%72,7	
50 Yaş ve Üzeri Çalışan Sayısı	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	37	3	36	2	36	3
	40		38		39	
50 Yaş ve Üzeri Çalışan Oranı	%5,6		%5,1		%5,7	

Sosyal

Performans Göstergeleri

Engelli Çalışan Dağılımı	2023		2024		2025	
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
Engelli Çalışan Sayısı	16	3	16	3	12	2
	19		19		14	
Engelli Çalışan Oranı	%3,3		%3,5		%2,3	

Yaş ve Cinsiyete Göre İşe Alım Dağılımı	2023		2024		2025	
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
30 Yaş Altı İşe Alım Sayısı	39	15	32	12	26	9
	54		44		35	
30 Yaş Altı İşe Alım Oranı	%58		%67		%47	
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
30-50 Yaş Arası İşe Alım Sayısı	31	6	15	7	27	7
	37		22		34	
30-50 Yaş Arası İşe Alım Oranı	%40		%33		%46	
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
50 Yaş Üzeri İşe Alım Sayısı	1	1	0	0	5	0
	2		0		5	
50 Yaş Üzeri İşe Alım Oranı	%2		%0		%7	
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
Toplam İşe Alım Sayısı	71	22	47	19	58	16
	93		66		74	
İşe Alımlarda Kadın Oranı	%24		%29		%22	

Yaş ve Cinsiyete Göre İşten Ayrılma Dağılımı	2023		2024		2025	
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
30 Yaş Altı İşten Ayrılma Sayısı	34	4	16	13	19	7
	38		29		26	
30 Yaş Altı İşten Ayrılma Oranı	%38		%31		%25	
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
30–50 Yaş Arası İşten Ayrılma Sayısı	47	4	41	16	53	16
	51		57		69	
30–50 Yaş Arası İşten Ayrılma Oranı	%51		%60		%67	
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
50 Yaş ve Üzeri İşten Ayrılma Sayısı	11	0	8	1	8	0
	11		9		8	
50 Yaş ve Üzeri İşten Ayrılma Oranı	%11		%9		%8	
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
Toplam İşten Ayrılma Sayısı	92	8	65	30	80	23
	100		95		103	
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
Gönlüllü İşten Ayrılma Sayısı	74	6	50	19	42	8
	80		69		50	
Çalışan Devir Oranı (Turnover)	%12		%10		%11	

İSG Göstergeleri	Çoruh EDAŞ			Fırat EDAŞ		
	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Toplam İSG Eğitim Saati*	12.591	14.479	17.757	13.738	15.799	26.373
Kaza Sayısı	33	53	58	69	107	76
Kayıp Günlü Kaza Sayısı**	69	110	26	80	121	37
Kayıp Gün Sayısı	1.342	986	883	1.812	1.436	675
Ölümlü Kaza Sayısı	2	0	1	1	0	0
Meslek Hastalığı Sayısı	0	0	0	0	0	0
Kaza Sıklık Oranı*** (%)	15,6	22,91	25	19,8	27,16	32
Kaza Ağırlık Oranı**** (%)	318,6	164,6	381			265
ISO 45001 Yönetim Sistemi	YOK	YOK	VAR	YOK	YOK	VAR

*Zorunlu ve zorunlu olmayan eğitimleri kapsamaktadır.
**Çalışanların en az bir iş günü kaybetmesine neden olan iş kazası sayısı
***Çalışma dönemi dâhilindeki süre içerisinde meydana gelen kaza sayısının toplam çalışma saatine bölümü * 1.000.000
**** Kaza ağırlık oranı, belirli bir çalışma süresi içinde meydana gelen iş kazalarının neden olduğu toplam kayıp gün sayısını ifade etmektedir. Bu oran her 1.000 çalışma günü başına düşen kayıp gün sayısını göstermektedir.

Sosyal Performans Göstergeleri

AKSA ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ A.Ş

Çalışan ve Yönetim Kadrolarının Cinsiyet Dağılımı	2023		2024		2025	
	Mavi Yakalı	Beyaz Yakalı	Mavi Yakalı	Beyaz Yakalı	Mavi Yakalı	Beyaz Yakalı
Toplam Çalışan Sayısı	0	32	0	10	0	13
	32		10		13	
Beyaz Yakalı Çalışan Sayısı	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	19	13	5	5	7	6
	32		10		13	
Beyaz Yakalı Kadın Oranı	%40,6		%50,0		%46,2	
Yönetim Kurulu Üye Sayısı	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	1	0	3	1	3	1
	1		4		4	
Yönetim Kurulu Kadın Üye Oranı	%0		%25		%25	
Üst Düzey Yönetici Sayısı	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	1	0	2	0	2	0
	1		2		2	
Üst Düzey Kadın Yönetici Oranı (%)	%0		%0		%0	
Orta Düzey Yönetici Sayısı	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	3	4	1	0	1	2
	7		1		3	
Orta Düzey Kadın Yönetici Oranı (%)	%57,1		%0,0		%66,7	

İstihdam Türüne Göre Çalışan Dağılımı	2023		2024		2025	
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
Belirsiz Süreli Çalışan Sayısı	19	13	5	5	7	6
	32		10		13	
Belirsiz Süreli Çalışan Oranı	%100		%100		%100	

Eğitim Düzeyine Göre Çalışan Dağılımı	2023		2024		2025	
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
Lise ve Altı Eğitim Düzeyine Sahip Çalışan Sayısı	0	0	0	0	0	0
	0		0		0	
Lise ve Altı Eğitim Düzeyi Oranı	%0		%0		%0	
Ön Lisans Mezunu Çalışan Sayısı	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	0	1	0	1	0	0
	1		1		0	
Ön Lisans Mezunu Çalışan Oranı	%3		%8		%0	

Sosyal

Performans Göstergeleri

Eğitim Düzeyine Göre Çalışan Dağılımı	2023		2024		2025	
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
Lisans Mezunu Çalışan Sayısı	15	8	3	3	5	3
	23		6		8	
Lisans Mezunu Çalışan Oranı	%72		%50		%73	
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
Lisansüstü Mezunu Çalışan Sayısı	4	4	3	2	1	2
	8		5		3	
Lisansüstü Mezunu Çalışan Oranı	%25		%42		%27	

Çalışan Kıdem Dağılımı	2023		2024		2025	
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
0-5 Yıl	17	8	2	3	5	3
5- 10 Yıl	2	3	2	1	1	2
10 Yıl ve Üzeri	0	2	1	1	1	1

Yaş Gruplarına Göre Çalışan Dağılımı	2023		2024		2025	
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
30 Yaş Altı Çalışan Sayısı	12	3	0	0	1	0
	15		0		1	
30 Yaş Altı Çalışan Oranı	%47		%0		%8	
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
30-50 Yaş Arası Çalışan Sayısı	7	10	5	6	5	6
	17		11		11	
30-50 Yaş Arası Çalışan Oranı	%53		%92		%85	
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
50 Yaş ve Üzeri Çalışan Sayısı	0	0	1	0	1	0
	0		1		1	
50 Yaş ve Üzeri Çalışan Oranı	%0		%8		%8	

Yaş ve Cinsiyete Göre İşe Alım Dağılımı	2023		2024		2025	
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
30 Yaş Altı İşe Alım Sayısı	9	2	1	1	2	0
	11		2		2	
30 Yaş Altı İşe Alım Oranı	%73		%25		%40	
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
30-50 Yaş Arası İşe Alım Sayısı	3	1	3	3	1	2
	4		6		3	
30-50 Yaş Arası İşe Alım Oranı	%27		%75		%60	
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
50 Yaş Üzeri İşe Alım Sayısı	0	0	0	0	0	0
	0		0		0	
50 Yaş Üzeri İşe Alım Oranı	%0		%0		%0	
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
Toplam İşe Alım Sayısı	12	3	4	4	3	2
	15		8		5	
İşe Alımlarda Kadın Oranı	%20		%50		%40	

Sosyal

Performans Göstergeleri

Yaş ve Cinsiyete Göre İşten Ayrılma Dağılımı	2023		2024		2025	
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
30 Yaş Altı İşten Ayrılma Sayısı	4	0	2	0	1	0
	4		2		1	
30 Yaş Altı İşten Ayrılma Oranı	%67		%33		%33	
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
30–50 Yaş Arası İşten Ayrılma Sayısı	1	1	2	2	0	2
	2		4		2	
30–50 Yaş Arası İşten Ayrılma Oranı	%33		%67		%67	
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
50 Yaş ve Üzeri İşten Ayrılma Sayısı	0	0	0	0	0	0
	0		0		0	
50 Yaş ve Üzeri İşten Ayrılma Oranı	%0		%0		%0	
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
Toplam İşten Ayrılma Sayısı	5	1	4	2	1	2
	6		6		3	
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
Gönüllü İşten Ayrılma Sayısı	9	10	16	3	5	4
	19		19		9	
Çalışan Devir Oranı (Turnover)	%10		%16		%12	

Mesleki, Teknik ve Kişisel Gelişim Eğitimleri*		2023		2024		2025	
		Mavi Yakalı	Beyaz Yakalı	Mavi Yakalı	Beyaz Yakalı	Mavi Yakalı	Kadın
Genel Eğitim Verileri	Eğitim Alan Çalışan Sayısı	362	2.815	2.472	9.353	2.275	4.084
		3.177		11.825		6.359	
	Toplam Eğitim Saati	4,05	15,95	18,24	14,27	10,01	21,19
		20		32,5		31,2	
Sürdürülebilirlik Eğitimleri	Eğitim Alan Çalışan Sayısı	Mavi Yakalı	Beyaz Yakalı	Mavi Yakalı	Beyaz Yakalı	Mavi Yakalı	Kadın
		0	80	6	162	32	326
		80		168		358	
	Toplam Eğitim Saati	0	16,9	5,8	10,9	2,6	4,5
		16,9		16,7		7,1	

*Zorunlu eğitimler hariç.

Sosyal Performans Göstergeleri

AKSA ELEKTRİK

Çalışan ve Yönetim Kadrolarının Cinsiyet Dağılımı	2023		2024		2025	
	Mavi Yakalı	Beyaz Yakalı	Mavi Yakalı	Beyaz Yakalı	Mavi Yakalı	Beyaz Yakalı
Toplam Çalışan Sayısı	2.139	870	2.027	910	2.311	870
	3.009		2.937		3.181	
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
Beyaz Yakalı Çalışan Sayısı	609	261	633	277	599	271
	870		910		870	
Beyaz Yakalı Kadın Oranı	%30		%30		%31	
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
Mavi Yakalı Çalışan Sayısı	2.101	38	1.994	33	2.282	29
	2.139		2.027		2.311	
Mavi Yakalı Kadın Oranı	%2		%2		%1	
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
Yönetim Kurulu Üye Sayısı	9	1	10	2	10	2
	10		12		12	
Yönetim Kurulu Kadın Üye Oranı	%10		%17		%17	
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
Üst Düzey Yönetici Sayısı	7	0	4	0	4	0
	7		4		4	
Üst Düzey Kadın Yönetici Oranı (%)	%0		%0		%0	
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
Orta Düzey Yönetici Sayısı	52	12	58	19	54	16
	64		77		70	
Orta Düzey Kadın Yönetici Oranı (%)	%19		%25		%23	

İstihdam Türüne Göre Çalışan Dağılımı	2023		2024		2025	
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
Belirsiz Süreli Çalışan Sayısı	611	554	570	607	524	584
	1.165		1.177		1.108	
Belirsiz Süreli Çalışan Oranı	%100		%100		%100	

Toplu İş Sözleşmesi Kapsamındaki Çalışanlar ve Sendikalaşma Oranı *	2023		2024		2025	
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
Sendikalı Çalışan Sayısı	2.042	17	1.942	15	2.288	11
	2.059		1.957		2.299	
Sendikalaşma Oranı	%98		%98		%97	

*Mavi yakalı çalışanları kapsamaktadır.

Eğitim Düzeyine Göre Çalışan Dağılımı	2023		2024		2025	
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
Lise ve Altı Eğitim Düzeyine Sahip Çalışan Sayısı	1.483	42	1.393	37	1.586	32
	1.525		1.430		1.618	
Lise ve Altı Eğitim Düzeyi Oranı	%65		%63		%64	
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
Ön Lisans Mezunu Çalışan Sayısı	762	50	739	49	786	48
	812		788		834	
Ön Lisans Mezunu Çalışan Oranı	%34		%35		%33	

Sosyal

Performans Göstergeleri

Eğitim Düzeyine Göre Çalışan Dağılımı	2023		2024		2025	
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
Lisans Mezunu Çalışan Sayısı	437	192	467	205	479	198
	629		672		677	
Lisans Mezunu Çalışan Oranı	%27		%30		%27	
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
Lisansüstü Mezunu Çalışan Sayısı	28	15	29	20	29	21
	43		49		50	
Lisansüstü Mezunu Çalışan Oranı	%2		%2		%2	

Çalışan Kıdem Dağılımı	2023		2024		2025	
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
0-5 Yıl	1.336	172	1.225	171	1.522	165
5- 10 Yıl	1.100	68	947	87	694	71
10 Yıl ve Üzeri	274	59	455	52	665	64

Yaş Gruplarına Göre Çalışan Dağılımı	2023		2024		2025	
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
30 Yaş Altı Çalışan Sayısı	732	81	647	72	723	66
	813		719		789	
30 Yaş Altı Çalışan Oranı	%26		%23		%23	
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
30-50 Yaş Arası Çalışan Sayısı	1.871	209	1.875	232	2.026	225
	2.080		2.107		2.251	
30-50 Yaş Arası Çalışan Oranı	%67		%68		%67	
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
50 Yaş ve Üzeri Çalışan Sayısı	107	9	106	7	132	9
	116		113		141	
50 Yaş ve Üzeri Çalışan Oranı	%4		%4		%4	

Yabancı ve Engelli Çalışan Dağılımı	2023		2024		2025	
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
Yabancı Çalışan Sayısı	0	1	0	1	0	0
	1		1		0	
Yabancı Çalışan Oranı	0		0		0	
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
Engelli Çalışan Sayısı	71	14	73	11	76	10
	85		84		86	
Engelli Çalışan Oranı	%3		%3		%3	

Yaş ve Cinsiyete Göre İşe Alım Dağılımı	2023		2024		2025	
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
30 Yaş Altı İşe Alım Sayısı	166	22	137	22	307	17
	188		159		324	
30 Yaş Altı İşe Alım Oranı	%62		%54		%49	
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
30-50 Yaş Arası İşe Alım Sayısı	99	14	57	20	298	16
	113		77		314	
30-50 Yaş Arası İşe Alım Oranı	%37		%26		%48	
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
50 Yaş Üzeri İşe Alım Sayısı	3	1	2	0	26	1
	4		2		27	
50 Yaş Üzeri İşe Alım Oranı	%1		%1		%4	
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
Toplam İşe Alım Sayısı	268	37	197	43	631	34
	305		240		665	
İşe Alımlarda Kadın Oranı	%12		%18		%5	

Sosyal

Performans Göstergeleri

Yaş ve Cinsiyete Göre İşten Ayrılma Dağılımı	2023		2024		2025	
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
30 Yaş Altı İşten Ayrılma Sayısı	153	8	112	18	111	13
	161		130		124	
30 Yaş Altı İşten Ayrılma Oranı	%33		%34		%29	
30–50 Yaş Arası İşten Ayrılma Sayısı	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	191	16	163	30	199	30
	207		193		229	
30–50 Yaş Arası İşten Ayrılma Oranı	%43		%51		%54	
50 Yaş ve Üzeri İşten Ayrılma Sayısı	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	26	0	24	3	23	0
	26		27		23	
50 Yaş ve Üzeri İşten Ayrılma Oranı	%5		%7		%5	
Toplam İşten Ayrılma Sayısı	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	290	28	246	33	253	20
	318		279		273	
Kendi İsteğiyle İşten Ayrılan Çalışan Sayısı	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	74	6	50	19	42	8

Ebeveynlik İznine Ayrılan Çalışanlar (2025)	Erkek	Kadın
Akper	0	1
Aksa Elektrik Satış	1	0
Aksa Müşteri Çözümleri	3	1
Çoruh Aksa	89	0
Çoruh EDAŞ	14	2
Çoruh Perakende	5	3
Fırat Aksa	68	0
Fırat EDAŞ	17	1
Fırat Perakende	3	0
Toplam	200	8

Ebeveynlik İzninden Geri Dönen Çalışanlar (2025)	Erkek	Kadın
Akper	0	1
Aksa Elektrik Satış	1	0
Aksa Müşteri Çözümleri	3	1
Çoruh Aksa	88	0
Çoruh EDAŞ	14	2
Çoruh Perakende	5	3
Fırat Aksa	68	0
Fırat EDAŞ	17	1
Fırat Perakende	3	0
Toplam	199	8

GRI İçerik

Endeksi

Kullanım Beyanı : Aksa Elektrik, 1 Ocak 2025-31 Aralık 2025 dönemini kapsayan raporunu GRI Standartları’na göre hazırlamıştır.

GRI 1 Kullanımı : GRI 1: Temel 2021

Uygulanabilir GRI Sektörü Standartları: /

GRI Standardı / Diğer Kaynak	Açıklama	Bölüm	Hariç Tutulanlar		
			Hariç Tutulan Gereksinimler	Nedeni	Açıklama
Genel Açıklamalar					
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	2-1 Kuruluşa ait detaylar	Aksa Elektrik Grubuna Genel Bakış, s.18-27			
	2-2 Sürdürülebilirlik raporlamasına dâhil edilen kuruluşlar	Rapor Hakkında, s.4			
	2-3 Raporlama periyodu, sıklığı ve irtibat bilgisi	Rapor Hakkında, s.4; İletişim: Arka Kapak			
	2-4 Bilgilerin yeniden ifade edilmesi	Rapor Hakkında, s.4			
	2-5 Dış Denetim	GRI İçerik Endeksi: Dış denetim alınmamıştır.			
	2-6 Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri	Aksa Elektrik Grubu Hakkında, s.23; Değer Yaratma Yaklaşımı, s.40-41; Tedarik Zinciri Yönetimi, s.91			
	2-7 Çalışanlar	Sosyal Performans Göstergeleri, s.113-133			
	2-8 Çalışan olmayan çalışanlar	Tedarik Zinciri Yönetimi, s.91			
	2-9 Yönetim yapısı ve bileşimi	Kurumsal Yönetişim Yaklaşımı s.30-31; Yönetim Kurulu, s.32-33; Üst Yönetim, s.34-35			
	2-10 En yüksek yönetim organının adaylığı ve seçimi	Kurumsal Yönetişim Yaklaşımı, s.30			
	2-11 En yüksek yönetim organının başkanı	Yönetim Kurulu, s.32-33			
	2-12 Etkilerin yönetimini denetlemede en yüksek yönetim organının rolü	Kurumsal Yönetişim Yaklaşımı, s.32-33; Denetim ve İç Kontrol, s.39; Sürdürülebilirlik Yönetişimi, s.45-46			
	2-13 Etkileri yönetmek için sorumluluk delegasyonu	Kurumsal Yönetişim Yaklaşımı, s.32-33; Sürdürülebilirlik Yönetişimi, s.45-46			
	2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetim organının rolü	Sürdürülebilirlik Yönetişimi, s.45-46			

GRI Services, Content Index- Essentials Service için, GRI içerik endeksinin Standartlarla tutarlı bir şekilde açıkça sunulduğunu ve tüm açıklamalar için referansların doğru bir şekilde dâhil edildiğini ve raporun gövdesindeki uygun bölümlerle hizalandığını gözden geçirmiştir. Bu hizmet raporun Türkçe versiyonu üzerinde gerçekleştirilmiştir.

GRI Standardı / Diğer Kaynak	Açıklama	Bölüm	Hariç Tutulanlar		
			Hariç Tutulan Gereksinimler	Nedeni	Açıklama
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	2-15 Çıkar çatışması	Etik İlkeler ve Uyum, s.36-37			
	2-16 Kritik endişelerin iletilmesi	Etik İlkeler ve Uyum,s.36-37; Paydaş İlişkileri ve Katılımı, s.56-57			
	2-17 En yüksek yönetim organının toplu bilgisi	Yönetim Kurulu, s.32-33			
	2-18 En yüksek yönetim organının performansının değerlendirilmesi	Kurumsal Yönetişim Yaklaşımı, s.31			
	2-19 Ücretlendirme politikaları	GRI İçerik Endeksi: “Eşit İşe Eşit Ücret” politikası uygulanmaktadır.			
	2-20 Ücret belirleme süreci	GRI İçerik Endeksi: Ücret; piyasa koşulları, enflasyon, çalışanın nitelikleri ve bireysel performansa bağlı olarak belirlenmektedir.			
	2-21 Yıllık toplam ücret oranı	GRI İçerik Endeksi: Bu bilgi, gizlilik açısından paylaşılmamaktadır.	2-21 a; 2-21 b; 2-21 c	Confidentiality constraints	Aksa Elektrik’in mevcut politikaları uyarınca, bu veriler gizli olarak sınıflandırılmaktadır ve bu nedenle şu anda kamuya açıklanmamaktadır.
	2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisine ilişkin açıklama	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı,s.44; Sürdürülebilirlik Yönetişimi, s.45-46; Sürdürülebilirlik Öncelikleri, s.47			
	2-23 Politika taahhütleri	Sürdürülebilirlik Yönetişimi, s.45-46; Sürdürülebilirlik Öncelikleri, s.47			
	2-24 Politika taahhütlerinin yerleştrimesi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, s.47			
	2-25 Olumsuz etkileri iyileştirme süreçleri	Risk Yönetimi, s.38; Paydaş İlişkileri ve Katılımı, s.56-57 Tedarik Zinciri Yönetimi, s.91			
	2-26 Tavsiye arama ve endişeleri dile getirme mekanizmaları	Etik İlkeler ve Uyum,s.36-37 Paydaş İlişkileri ve Katılımı, s.56-57			
	2-27 Kanun ve yönetmeliklere uyum	GRI İçerik Endeksi: Raporlama döneminde çevresel açıdan kanun ve yönetmeliklere uygunsuzluk cezası alınmamıştır.			
	2-28 Üyelikler	Kurumsal Yönetişim Yaklaşımı, s.31			
	2-29 Paydaş katılımı yaklaşımı	Paydaş İlişkileri ve Katılımı, s.56-63			
	2-30 Toplu İş Sözleşmeleri	Sosyal Performans Göstergeleri, s.120/131			

GRI İçerik

Endeksi

GRI Standardı / Diğer Kaynak	Açıklama	Bölüm	Hariç Tutulanlar		
			Hariç Tutulan Gereksinimler	Nedeni	Açıklama
Öncelikli Konular					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuları belirleme süreci	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, s.47			
	3-2 Öncelikli konu listesi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, s.47			
İş Sağlığı ve Güvenliği					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, s.47 İş Sağlığı ve Güvenliği, s.98-99			
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-1 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	İş Sağlığı ve Güvenliği, s.98-99			
	403-2 Yaralanma türleri ve yaralanma oranları, meslek hastalıkları, kayıp günler, devamsızlık ve işle bağlantılı ölüm sayısı	Sosyal Performans Göstergeleri, s.123			
	403-3 İş sağlığı hizmetleri	İş Sağlığı ve Güvenliği, s.98-99			
	403-5 İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili çalışan eğitimi	İş Sağlığı ve Güvenliği, s.98-99			
	403-7 İş ilişkileriyle doğrudan bağlantılı iş sağlığı ve güvenliği etkilerinin önlenmesi ve azaltılması	İş Sağlığı ve Güvenliği, s.98-99			
	403-9 İş kaynaklı yaralanmalar	İş Sağlığı ve Güvenliği, s.98-99			
Enerji Verimliliği ve Yenilenebilir Enerji					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, s.47; Enerji Verimliliği ve Yenilenebilir Enerji, s.69-70			
GRI 302: Enerji 2016	302-1 Kuruluş içinde enerji tüketimi	Çevresel Performans Göstergeleri, s.110-111			
	302-4 Enerji tüketiminin azaltılması	Enerji Verimliliği ve Yenilenebilir Enerji, s.69			
	302-5 Ürün ve hizmetlerin enerji gereksinimlerindeki azalmalar	Enerji Verimliliği ve Yenilenebilir Enerji, s.69			
Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, s.47 Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti, s.88-90			
Müşteri Bilgi Gizliliği					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, s.47 Bilgi Güvenliği ve Veri Gizliliği, s.82			

GRI Standardı / Diğer Kaynak	Açıklama	Bölüm	Hariç Tutulanlar		
			Hariç Tutulan Gereksinimler	Nedeni	Açıklama
Kesintisiz Enerji ve Sürdürülebilir Hizmet Kalitesi					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, s.47; Operasyonel Performans,s.27; Dijital Şebeke Yönetimi ve Operasyonel Performans, s.79-80; Dijital Dönüşüm Uygulamaları, sf: 81; Ar-Ge ve İnovasyon, s.83-85; Tedarik Zinciri Yönetimi, s.91			
Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, s.47 Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık, s.95			
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1 Yönetim organlarının ve çalışanların çeşitliliği	Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık, s.95 ; Sosyal Performans Göstergeleri, s.113-133			
GRI 406: Ayrımcılığın Önlenmesi 2016	406-1 Ayrımcılık olayları ve alınan düzeltici tedbirler	GRI İçerik Endeksi: Raporlama döneminde ayrımcılık vakası yaşanmamıştır.			
Şebeke Modernizasyonu ve Dayanıklılığı					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, s.47; Dijital Şebeke Yönetimi ve Operasyonel Performans, s.79-80			
İklim Değişikliği ile Mücadele ve Dekarbonizasyon					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, s.47 Emisyon Yönetimi, s.68			
GRI 201: Ekonomik Performans 2016	201-2 İklim değişikliğine bağlı finansal sonuçlar ve riskler ve fırsatlar	İklim Değişikliğine Yönelik Risk ve Fırsatlar, s.67			
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1 Doğrudan (Kapsam 1) GHG emisyonları	Emisyon Yönetimi, s.68 Çevresel Performans Göstergeleri, s.111			
	305-2 Enerji dolaylı (Kapsam 2) GHG emisyonları	Emisyon Yönetimi, s.68 Çevresel Performans Göstergeleri, s.111			
	305-3 Diğer dolaylı (Kapsam 3) GHG emisyonları	Emisyon Yönetimi, s.68 Çevresel Performans Göstergeleri, s.111			
	305-5 GHG emisyonlarının azaltılması	Emisyon Yönetimi, s.68			

GRI İçerik

Endeksi

GRI Standardı / Diğer Kaynak	Açıklama	Bölüm	Hariç Tutulanlar		
			Hariç Tutulan Gereksinimler	Nedeni	Açıklama
Siber Güvenlik ve Veri Gizliliği					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, s.47 Bilgi Güvenliği ve Veri Gizliliği, s.82			
Ar-Ge, İnovasyon ve Dijital Dönüşüm					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, s.47; Dijital Dönüşüm Uygulamaları, sf: 81; Ar-Ge ve İnovasyon, s.83-85			
Çalışan Memnuniyeti ve Bağlılığı					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, s.47 Çalışan Bağlılığı, s.97			
GRI 401: İstihdam 2016	401-1 Yeni çalışan alımları ve çalışan değişim oranı	Sosyal Performans Göstergeleri, s.116-117; s.122-123; s.127-128; s.133-134			
	401-3 Doğum İzni	Sosyal Performans Göstergeleri, s.118; s.135			
Rekabetçi Davranış					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, s.47 Paydaş İlişkileri ve Katılımı, s.57; Risk Yönetimi, s.38			
İş Etiği, Yasal Uyum ve Şeffaflık					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, s.47 Etik İlkeler ve Uyum, s.36-37			
GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016	205-2 Yolsuzlukla mücadele politikaları ve prosedürleri hakkında iletişim ve eğitim	Etik İlkeler ve Uyum, s.37			
	205-3 Teyit edilen yolsuzluk vakaları ve alınan önlemler	GRI İçerik Endeksi: Raporlama döneminde yolsuzluk vakası yaşanmamıştır.			
GRI 407: Örgütlenme ve Toplu Sözleşme Hakkı 2016	407-1 Örgütlenme ve toplu sözleşme özgürlüğünün risk altında olabileceği faaliyetler ve tedarikçiler	Aksa Elektrik, örgütlenme ve toplu sözleşme haklarına saygılıdır. Raporlama döneminde, Şirket'in bilgisi dâhilinde herhangi bir tedarikçi'de sendikal hakların ihlali söz konusu olmamıştır.			

GRI Standardı / Diğer Kaynak	Açıklama	Bölüm	Hariç Tutulanlar		
			Hariç Tutulan Gereksinimler	Nedeni	Açıklama
İş Etiği, Yasal Uyum ve Şeffaflık					
GRI 408: Çocuk İşçiliği 2016	408-1 Çocuk işçi olayları bakımından önemli riske sahip faaliyetler ve tedarikçiler	Aksa Elektrik, hiçbir şekilde çocuk işçi istihdam etmemekte olup, başta tedarikçileri olmak üzere değer zincirindeki diğer paydaşlarından ilgili kanun ve yönetmeliklerde belirtilen yaş hükümlerine uymalarını beklemektedir.			
GRI 409: Zorla veya Cebren Çalıştırma 2016	409-1 Cebri veya zorunlu çalışma olayları bakımından önemli riske sahip faaliyetler ve tedarikçiler	Aksa Elektrik ve başta tedarikçileri olmak üzere değer zincirindeki tüm paydaşları hiçbir şekilde zorla çalışan barındırmamaktadır.			
Yetenek Yönetimi ve Çalışan Gelişimi					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, s.47 Yetenek Yönetimi ve Çalışan Gelişimi, s.96-97			
GRI 404: Eğitim ve Öğrenim 2016	404-1 Çalışan başına yılda ortalama eğitim saati	Yetenek Yönetimi ve Çalışan Gelişimi, s.96-97			
	404-2 Çalışan becerilerini yükseltmeye yönelik programlar ve geçiş desteği programları	Yetenek Yönetimi ve Çalışan Gelişimi, s.96-97			
Ulaşılabilirlik / Satın Alınabilirlik					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, s.47; Dijital Şebeke Yönetimi ve Operasyonel Performans, s.79-80; Ar-Ge ve İnovasyon, s.83-85; Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti, s.88-90			
Çalışan ve İnsan Hakları					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, s.47 Çalışan ve İnsan Hakları, s.94-95			
Sürdürülebilir Tedarik Zinciri					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, s.47 Tedarik Zinciri Yönetimi, s.91			
GRI 308: Tedarikçi Çevre Değerlendirmesi 2016	308-1 Çevresel kriterleri kullanarak taranan yeni tedarikçiler	Raporlama döneminde Aksa Elektrik'in tedarik zinciri ağında belirgin ölçekte olumsuz çevresel etki bulunmamaktadır.			
GRI 414: Tedarikçi Sosyal Değerlendirmesi 2016	414-1 Sosyal kriterler kullanılarak taranan yeni tedarikçiler	Raporlama döneminde Aksa Elektrik'in tedarik zinciri ağında belirgin ölçekte olumsuz sosyal etki bulunmamaktadır.			

GRI İçerik

Endeksi

GRI Standardı / Diğer Kaynak	Açıklama	Bölüm	Harîç Tutulanlar		
			Harîç Tutulan Gereksinimler	Nedeni	Açıklama
Proaktif Risk ve Kriz Yönetimi					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, s.47; Risk Yönetimi, s.38 Sürdürülebilirlik Risk ve Fırsatları, s.50-55 İklim Değişikliğine Yönelik Risk ve Fırsatlar, s.67			
Döngüsel Ekonomi ve Atık Yönetimi					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri,s.47; Atık Yönetimi, s.72; Kurumsal Sosyal Sorumluluk, s.104			
GRI 306: Atık 2020	306-1 Atık üretimi ve atıkla ilgili önemli etkiler	Atık Yönetimi, s.72			
	306-2 Atıkla ilgili önemli etkilerin yönetimi	Atık Yönetimi, s.72			
	306-3 Oluşan atık	Çevresel Performans Göstergeleri, s.112			
	306-4 Atık dönüşümü	Çevresel Performans Göstergeleri, s.112			
	306-5 Atık bertarafı	Çevresel Performans Göstergeleri, s.112			
Nitelikli İş Gücü ve Bölgesel Kalkınma					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, s.47 Kurumsal Sosyal Sorumluluk, s.102-104			
GRI 201: Ekonomik Performans 2016	201-1 Üretilen ve dağıtılan doğrudan ekonomik değer	Finansal Performans Göstergeleri, s.108-109			
GRI 203: Dolaylı Ekonomik Etkiler 2016	203-2 Önemli dolaylı ekonomik etkiler	Kurumsal Sosyal Sorumluluk, s.102-104			
Paydaş İletişimi					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, s.47 Paydaş İlişkileri ve Katılımı, sf:56-63			
Su Yönetimi					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, s.47; Su Yönetimi, s.73			

GRI Standardı / Diğer Kaynak	Açıklama	Bölüm	Hariç Tutulanlar		
			Hariç Tutulan Gereksinimler	Nedeni	Açıklama
Su Yönetimi					
GRI 303: Su ve Atık Sular 2018	303-1 Ortak bir kaynak olarak suyla etkileşimler	Su Yönetimi, s.73			
	303-2 Su tahliyesi ile ilgili etkilerin yönetimi	Su Yönetimi, s.73			
	303-5 Su tüketimi	Çevresel Performans Göstergeleri, s.112			
Rüşyet ve Yolsuzlukla Mücadele					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, s.47 Etik İlkeler ve Uyum, s.36-37			
GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016	205-2 Yolsuzlukla mücadele politikaları ve prosedürleri hakkında iletişim ve eğitim	Etik İlkeler ve Uyum, s.36			
	205-3 Teyit edilen yolsuzluk vakaları ve alınan önlemler	GRI İçerik Endeksi: Raporlama döneminde yolsuzluk vakası yaşanmamıştır.			
Kurumsal Vatandaşlık					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, s.47 Kurumsal Sosyal Sorumluluk, s.102-105			
GRI 413: Yerel Topluluklar 2016	413-1 Yerel topluluk katılımı, etki değerlendirmeleri ve gelişim programlarına sahip faaliyetler	Kurumsal Sosyal Sorumluluk, s.102-105			
Kurumsal Yönetişim					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, s.47 Kurumsal Yönetişim, s.30-39			
Biyçeşitlilik					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, s.47; Biyoçeşitlilik, s.74			
GRI 304: Biyoçeşitlilik 2016	304-2 Faaliyetlerin, ürünlerin ve hizmetlerin biyolojik çeşitlilik üzerindeki önemli etkileri	Biyoçeşitlilik, s.74			
	304-3 Korunan veya restore edilen habitatlar	Biyoçeşitlilik, s.74			



KAZANCI HOLDİNG

Rüzgarlıbahçe Mahallesi Özalp Çıkması No: 10
34805 Kavacık/Beykoz İSTANBUL
Telefon: (0216) 681 00 00
Faks: (0216) 681 57 84
www.aksaelektrik.com.tr